ЛЮДИ, СОБЫТИЯ, РАЗОЧАРОВАНИЯ ГОДА

№ 65 16+

CNews

Информатизация Москвы: факты от первого лица

ИТ-планы банков на 2013 год

Планшет SurfacePro: Microsoft атакует

МЕГАСЕТЬ СМЭВ.

которая избавит нас от контакта с чиновниками

ИТ-БЮДЖЕТЫ ГОСВЕДОМСТВ

РАНКИНГ **2013**

CNews TV

телеканал об ИТ

Первый российский телеканал о высоких технологиях существует с 2008 года.

CNewsTV — телевидение нового поколения, где соединены традиционные приемы эфирного вещания и преимущества интерактивности, стало основным видеогидом по российским ИТ.

Популярное видео:

Павел Синько (HP): мобильные решения заставят отказаться от десктопа

Навигатор, регистратор и ТВ — все это есть в Garmin nuvi 2585LTR

Экзафлопная Россия: кто творит будущее

СОДЕРЖАНИЕ

НОВОСТИ/ГЛАВНОЕ

14 Три новых Ferrari за одну презентацию

2012: ГЛАВНОЕ

16 Люди, события и разочарования года

ЧЕЛОВЕК НОМЕРА

22 CIO Москвы об информатизации столицы

СИЛЬНЫЕ МИРА ИТ

28 Рейтинг ИТ-бюджетов министерств и ведомств

GOSNET

36 СМЭВ — ядро электронного правительства России

БАНКИ

56 На что банкиры тратят ИТ-бюджеты

ТЕМА НОМЕРА

64 Рынок ИТ-услуг: рейтинг сервисных компаний

ИТ-БУХГАЛТЕРИЯ

74 Реальная цена SAP Business One

ОБЗОР

80 Интеграторы вторгаются на строительный рынок

TIMELINE

88 ИКТ-календарь 2013: следим за обещаниями властей и компаний

ТЕХНОЛОГИИ

94 Беспроводные зарядные устройства

ПРАКТИКА

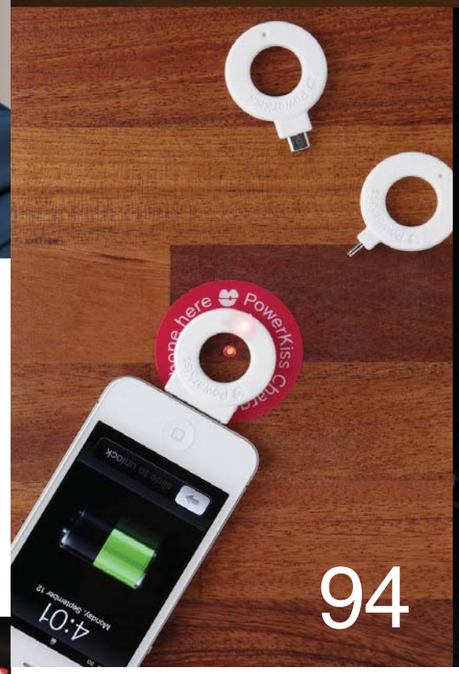
98 Microsoft Surface Pro потеснит ноутбуки

ВЫБОР ZOOM.CNEWS

106 Топ-5 сетевых хранилищ для дома

ART DIGITAL

112 Концерт для композитора и города



Главный редактор
Максим Казак

Заместитель главного редактора
Александр Левашов

Арт-директор
Денис Еремин

Выпускающий редактор
Павел Притула

CNews Analytics
Мария Попова
Наталья Анищук
Наталья Рудычева
Павел Лебедев

Обозреватели
Михаил Демидов
Станислав Макаров
Полина Осокина
Василий Прозоровский
Олег Буров

Информационная служба
Денис Легезо,
Игорь Королев,
Сергей Попсулин,
Владислав Чучко

ZOOM.CNews
Денис Сивичев

Фотограф
Роман Бернард

c·news

Директор
Эдуард Эркола

Маркетинг
Дмитрий Гайдаш

Отдел распространения
Ольга Крысина

При подготовке блоков новостей использованы материалы **«РосБизнесКонсалтинг»**.

Тираж: 25000 экз.
Отпечатано в типографии:
ОАО Полиграфический комплекс «Пушкинская площадь»
109548, г. Москва, ул. Шоссейная, д. 4д.

Контакты отдела подписки:
(495) 363-11-11, subscribe@cnews.ru

Распространяется бесплатно.

Телефоны отдела рекламы
(495) 363-11-11 (доб. 3434),
факс: (495) 363-11-11 (доб. 3464)

Адрес редакции
117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78

Телефон редакции
(495) 363-11-11 (доб. 3131)

news@cnews.ru

Учредитель и издатель журнала: ООО «Синьюс.ру».
Адрес: 117334, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78.

© CNews, 2004-2013

Редакция не несет ответственности за достоверность информации, размещенной в рекламных объявлениях и сообщениях информационных агентств. Перепечатка материалов журнала CNews и использование их в любой форме и любым способом возможны только с письменного разрешения редакции.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций.
Свидетельство о регистрации: ПИ № ФС77-35771 от 25 марта 2009 года.

Порядковый номер журнала: № 65 2013 год.
Номер подписан в печать: 04.03.2013

16+ Журнал CNews предназначен для детей старше 16 лет

3,9%

РОСТ РОССИЙСКОГО ИТ-РЫНКА В 2012 ГОДУ

Худший показатель за последние годы, но он в 1,5 раза выше глобального роста (IDC)

14 МЕСТО

заняла Россия в рейтинге Bloomberg самых инновационных стран мира

3,5 млн УЭК

могут быть выпущены уже в 2013 году. Обязательность их получения по-прежнему остается под вопросом

3,8 млрд ₽

Сумма финансовых нарушений, обнаруженных Счетной палатой в фонде **«Сколково»**

1,75 млрд

мобильных телефонов было продано в 2012 году по всему миру

60%

нарушений ПДД в России выявляют не инспекторы ДПС, а камеры

€ 399 млн

заработала SAP в России и СНГ за 2012 год. Приоритет компании — банки и госсектор

более 1 млрд $

выручка Acer в России по итогам 2012 года. План на 2013 – плюс 25%

на 33%

до 3,7 тыс. снизилось число «антипиратских» уголовных дел в России в 2012 году. Причины — смена кадров в полиции и повышение порога уголовной ответственности

НЕ ЭКОНОМЬТЕ НА ПРИНТЕРЕ, ЭКОНОМЬТЕ НА РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛАХ.
KYOCERA. НАДЕЖНОСТЬ, КОТОРАЯ ОКУПАЕТСЯ.

Реклама

Тот факт, что расходы на обслуживание всегда превосходят цену приобретения устройства, сегодня не вызывает сомнений. Создавая устройства на базе уникальной технологии ECOSYS, компания KYOCERA использует долговечные компоненты. Это делает нашу печать в высшей степени надежной, позволяет нашим МФУ бесперебойно работать в течение длительного времени и создает непревзойденно низкую общую стоимость владения в своем классе. Экономьте с каждой новой страницей вместе с компанией KYOCERA. **www.kyoceradocumentsolutions.ru**

KYOCERA. ВЫ МОЖЕТЕ НА НАС ПОЛОЖИТЬСЯ.

ECOSYS®
KYOCERA

KYOCERA Document Solutions Russia – Тел.: +7 (495) 741 00 04 – www.kyoceradocumentsolutions.ru
Корпорация KYOCERA Document Solutions – www.kyoceradocumentsolutions.com

Фонтан инициатив

ПРЕМЬЕР-МИНИСТР ДМИТРИЙ МЕДВЕДЕВ ПРОДОЛЖАЕТ УДЕЛЯТЬ ПРИСТАЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ СФЕРЕ ИКТ.

Создается Национальный фонд алгоритмов и программ

1 июля должен начать работу Национальный фонд алгоритмов и программ (ФАП) — постановление о его запуске подписал Дмитрий Медведев. Смысл ФАП состоит в обеспечении бесплатного доступа органов власти к приобретенному государством ПО. Будущий национальный репозиторий вызвал вопросы у разработчиков. Их смущает отсутствие упоминаний в документе свободных лицензий и невозможность использовать национальное ПО коммерческими организациями.

Электронная подпись стала проще

Утверждены правила использования «простой электронной подписи», которые позволят ускорить получение ЭП и исключить из этого процесса удостоверяющие центры. Ключом простой ЭП будет сочетание идентификатора и пароля, причем идентификатором станет СНИЛС физического лица либо руководителя юридического лица.

Граждане, получившие простую подпись, будут избавлены от необходимости использовать при обращениях к порталу госуслуг электронный ключ на флешнакопителе, который необходим при использовании усиленной подписи.

Чиновникам сделают особый «хедхантер»

Премьер-министр Дмитрий Медведев подписал постановление о создании единой базы вакансий в федеральных и высших региональных органах исполнительной власти.

«Федеральный портал управленческих кадров» rezerv.gov.ru существует с 2011 года. Постановление делает попытку переформатировать уже существующий портал в единую базу чиновных вакансий. Органам власти предписано наполнять портал вакансиями и использовать его в кадровой работе.

Госданные будут открывать

Дмитрий Медведев дал министрам поручения, связанные с открытием госданных. В их числе есть задачи по публикации статистики правонарушений и по разработке нормативов по раскрытию данных в машиночитаемом виде.

Публикация госданных в немашиночитаемых формах — одна из основных претензий активистов движения за открытые данные к отечественным госорганам.

Определены главные ИКТ-задачи правительства

Дмитрий Медведев подписал постановление, определяющее основные направления деятельности правительства до 2018 года, главным механизмом реализации которых станут госпрограммы. Так, правительство намерено ликвидировать «цифровое неравенство»: к 2015 году запустить во всей стране цифровое ТВ, развивать ШПД, ускорить конверсию радиочастотного спектра, придерживаться «технологической нейтральности» в регулировании электросвязи. В области науки и технологий государство планирует создать «современную систему поддержки». Приоритетным также будет развитие перспективных электронных и радиоэлектронных технологий: к 2018 году доля отечественных радиоэлектронных изделий на внутреннем рынке в приоритетных сегментах должна возрасти до 25%.

СБЕРБАНК

Греф переформатирует управление ИТ в Сбербанке

«ИТ-СИСТЕМА СБЕРБАНКА СИЛЬНО РАЗРОСЛАСЬ, СЕЙЧАС НАДО СОСРЕДОТОЧИТЬСЯ НА УВЕЛИЧЕНИИ ЕЕ НАДЕЖНОСТИ И УПРАВЛЯЕМОСТИ», — ЗАЯВИЛ CNEWS ПРЕЗИДЕНТ БАНКА ГЕРМАН ГРЕФ, ГОВОРЯ О ПРИЧИНАХ СМЕНЫ КУРАТОРА БЛОКА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

Из состава правления выведен старший вице-президент Виктор Орловский, руководивший ИТ-блоком с 2008 года. Новым куратором ИТ и заместителем председателя правления стал руководитель блока «Риски» Вадим Кулик.

«Мы переформатируем всю систему управления ИТ, — сказал Греф. — Для этого понадобился человек, который разбирается не только в ИТ, но и в рисках. Виктор Орловский проделал огромную работу, он очень хорош в части инноваций, именно на них он и сосредоточится, оставаясь старшим вице-президентом. Теперь у нас будут две очень сильные играющие фигуры».

Герман Греф вводит в игру новые сильные фигуры

Вадим Кулик в свою очередь сказал CNews, что он не связывает уход нескольких ИТ-менеджеров с переподчинением ему ИТ-блока: «Решения они принимали еще до объявления о смене куратора», — говорит он. Недавно стало известно, что банк и его дочернюю компанию «Сбербанк-Технологии» покидают Сергей Пегасов, Игорь Мушаков, Мария Архипова и Алексей Михайлов.

ОБОРОНКА

Из «Техносерва» в военную ИТ-корпорацию

Председатель консультативного совета ГК «Техносерв» Алексей Ананьев будет руководить госкорпорацией «Системы управления». Правительство намерено возложить на этот холдинг работы в области кибербезопасности.

«Системы управления» были созданы по распоряжению правительства в 2010 году. Корпорация на 100% принадлежит государству. Ее основной задачей является обеспечение потребностей государства и вооруженных сил в современных системах и комплексах управления.

В состав «Систем управления» входят более десятка предприятий ОПК. Среди них НПП «Полет», НПО «Импульс», ИНЭУМ, НИИАА, НИИ «Рубин», «Системпром» и другие, большинство из которых имеет многолетнюю историю и заслуги.

По данным Forbes, состояние Алексея Ананьева в 2012 году составляло 1,8 млрд долл. В рейтинге самых состоятельных людей России он занимает 49-е место.

«РОСТЕЛЕКОМ» ОБЪЯВИЛ ОБ ОТСТАВКЕ АЛЕКСЕЯ НАЩЕКИНА

В «Ростелекоме» подтвердили информацию о том, что вице-президент по инновационному развитию Алексей Нащекин решил покинуть компанию, но не сообщили о причинах увольнения. Под его руководством были созданы инфраструктура «Электронного правительства», новый портал госуслуг, СМЭВ, платформа О7 и т. д. Источник в «Ростелекоме» среди причин увольнения Нащекина называл запланированную на 2013 год экономию, а также изменение подхода к развитию электронного правительства в Минкомсвязи, где по этому направлению были сформированы собственный департамент и проектный офис.

БЕСКРОВНАЯ РЕВОЛЮЦИЯ НА «ВОСХОДЕ»

Минкомсвязи назначило Алексея Сивидова новым руководителем подведомственного системного интегратора НИИ «Восход». В отличие от прошлой смены директора института в этот раз обошлось без скандалов. Теперь «Восходу» могут быть возвращены работы по электронному правительству, которые предыдущая команда министерства передала «Ростелекому». Алексей Сивидов ранее возглавлял узбекского системного интегратора «Нурон ДС». В России он занимался продажами в целом ряде системных интеграторов: «АйТи», IBS, «Ай-Теко».

GOOGLE НАШЕЛ НОВОГО ГЕНДИРЕКТОРА В РОССИИ

Более полугода потребовалось российскому Google для того, чтобы найти замену ушедшему в eBay гендиректору Владимиру Долгову. Руководить компанией будет бывший президент «ПрофМедиа» Юлия Соловьева. Непосредственно перед выходом в Google Соловьева занимала пост управляющего директора московского офиса Alvarez & Marsal, но известна на рынке она по своей предыдущей работе президентом российского медиахолдинга «ПрофМедиа».

TELE2 В РОССИИ ВОЗГЛАВИЛ ВЕТЕРАН «БИЛАЙНА»

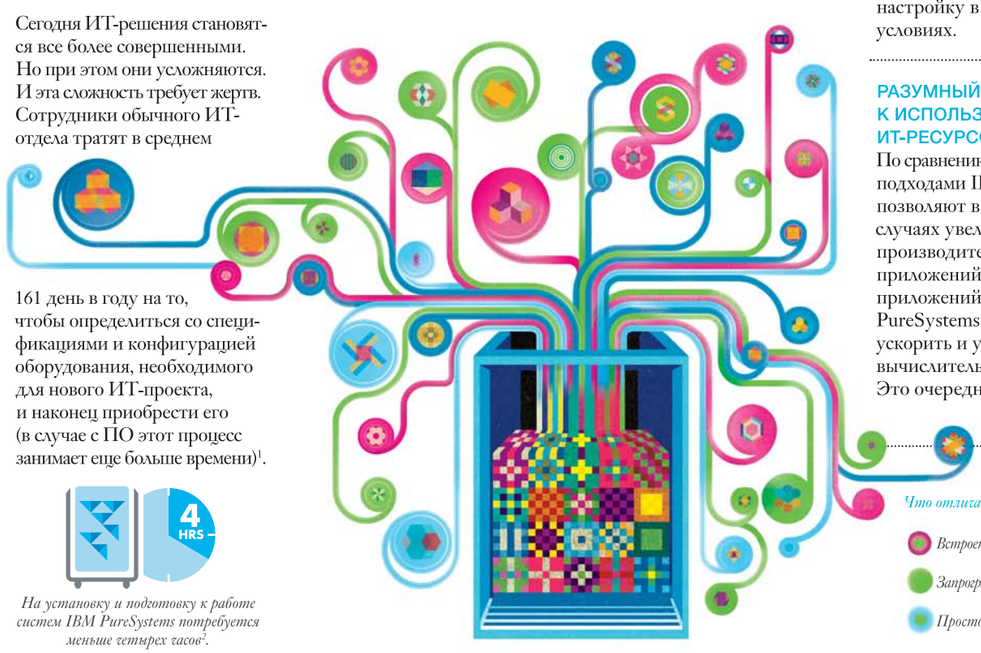
Новым главой российского Tele2 станет американец Джери Калмис. У него богатый опыт работы в телекоме. В 90-х годах он активно участвовал в строительстве сетей «ВымпелКома», «Санкт-Петербург Телекома» (в будущем — основы для российской Tele2). Позднее работал в египетском сотовом операторе Mobinil, где познакомился с будущим акционером «Вымпелкома» Н. Савирисом. В 2001 году Калмис вернулся в «ВымпелКом», где стал отвечать на московскую сеть. Затем работал в итальянском сотовом операторе Wind, вошел в совет директоров Tele2.

ЗАЧЕМ СОВРЕМЕННЫМ СУПЕРИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ СИСТЕМАМ...

Сегодня ИТ-решения становятся все более совершенными. Но при этом они усложняются. И эта сложность требует жертв. Сотрудники обычного ИТ-отдела тратят в среднем

161 день в году на то, чтобы определиться со спецификациями и конфигурацией оборудования, необходимого для нового ИТ-проекта, и наконец приобрести его (в случае с ПО этот процесс занимает еще больше времени)[1].

На установку и подготовку к работе систем IBM PureSystems потребуется меньше четырех часов[2].



Что отличает PureSystems?

- *Встроенные экспертные знания*
- *Запрограммированная интеграция*
- *Простота эксплуатации*

...ВСТРОЕННЫЕ ЭКСПЕРТНЫЕ ЗНАНИЯ

Недавно компания IBM представила новый класс систем, благодаря которым всех этих сложностей можно избежать. Эти системы называются IBM PureSystems™.

БОЛЬШЕ ЧЕМ КОНВЕРГЕНЦИЯ

В отличие от современных «конвергированных» ИТ-решений, IBM PureSystems не просто готовый к работе пакет программного и аппаратного обеспечения. Это системы с *запрограммированной интеграцией, встроенными экспертными знаниями*, что позволяет сбалансировать и координировать использование ИТ-ресурсов – и в итоге *упрощает работу* конечного пользователя.

Возьмем, например, базу данных. Глубоко изучив процессы обработки транзакций на основе опыта реализации тысяч проектов с нашими клиентами и партнерами, компания IBM разработала *модели экспертных знаний*. Согласуясь с такими моделями, система IBM PureSystems может автоматически настроить инфраструктуру базы данных за считаные минуты. После этого система следит за использованием базы данных и проводит ее дальнейшую настройку в изменившихся условиях.

РАЗУМНЫЙ ПОДХОД К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИТ-РЕСУРСОВ

По сравнению с традиционными подходами IBM PureSystems позволяют в некоторых случаях увеличить производительность бизнес-приложений и плотность приложений в два раза[3]. IBM PureSystems не просто способ ускорить и упростить вычислительные процессы. Это очередной важный шаг к тому, чтобы наши компании, города и планета стали разумнее.

ibm.com/integratedsystems/ru

СДЕЛАЕМ ПЛАНЕТУ РАЗУМНЕЕ

IBM

Реклама

[1] По данным исследования, проведенного Forrester Consulting по заказу IBM. [2] По результатам тестирования IBM PureApplication System W1500-96, время измерялось от включения системы до момента готовности к развертыванию приложений, а также по результатам тестирования моделей IBM PureFlex System Express & Standard с одним шасси и одним вычислительным узлом, причем время измерялось от включения системы до момента готовности к развертыванию виртуальных образов. [3] Плотность приложений может быть в два раза больше, по результатам моделирования виртуальных приложений в системе IBM Flex System x240 Compute Node по сравнению с предыдущим поколением систем IBM. IBM Flex System x240 Compute Node входит в IBM PureFlex и IBM PureApplication. Производительность бизнес-приложений может быть в два раза больше, по результатам тестирования IBM Storwize V7000 «Easy Tier» на системе IBM предыдущего поколения. IBM Storwize V7000 входит в IBM PureFlex и IBM PureApplication. IBM, логотип IBM, ibm.com, PureSystems и изобразительное обозначение являются товарными знаками International Business Machines Corporation, зарегистрированными во многих странах мира. Список товарных знаков, зарегистрированных IBM на настоящий момент, представлен по адресу www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Наименования других компаний, продуктов и услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания третьих лиц. © 2013 IBM Corporation. Все права защищены.

Intel ищет спасения

ЗАПУСК ИНТЕРНЕТ-ТВ ПОМОЖЕТ ПЕРЕЖИТЬ КОЛЛАПС РЫНКА ДЕСКТОПОВ

Intel Corporation, занятая производством различных электронных устройств и компьютерных компонентов, подтверждает планы по выходу на рынок интернет-телевидения. Это связано с тем, что продажи ПК сокращаются, и компания вынуждена искать новые пути выживания. Теперь Intel станет конкурентом таким тяжеловесам, как Apple, Amazon и Google.

Во время конференции D: Dive Into Media Эрик Хаггерс (Erik Huggers), вице-президент подразделения Intel Media, подтвердил, что компания запустит в этом году интернет-телевидение, которое будет вещать онлайн и содержать контент «на заказ». Intel пока не имеет налаженных связей с контент-провайдерами, но в настоящее время ведет переговоры. Компания выходит на незнакомый и потенциально дорогостоящий рынок, где ей не хватает опыта и связей.

«Вскоре мы представим электронный девайс под новым брендом. Он будет связан с Intel, но вам придется подождать, чтобы услышать его название. Это устройство объединит в себе огромное количество функций: вещание каналов общественного и платного ТВ, возможность поставить просмотр на паузу или заказать необходимый контент, а также поддержку множества отдельных приложений», — рассказал Эрик Хаггерс.

Сотни работников Intel и членов их семей уже тестируют новый Set-top Box, предназначенный для интернет-телевидения. Устройство будет поставляться со встроенной камерой для определения зрителей. Хаггерс отбрасывает все аргументы о вторжении в частную жизнь клиентов и утверждает, что эта камера будет иметь огромное значение для рекламодателей. «Когда моя семья использует Netflix, дети могут смотреть программы, предназначенные для них, а я — те, что нужны мне. Если мы предоставим способ определить, кто смотрит телевизор на данный момент, то рекламодатели смогут моделировать контент в зависимости от потребителя», — уточняет он.

Из-за роста популярности планшетов и смартфонов компании по производству комплектующих для ПК вынуждены осваивать новые сферы деятельности. Интересно, что Intel в прошлом уже пыталась проникнуть на телевизионный рынок. Некоторое время назад компания поставляла ТВ-оптимизированные чипы для Set-top Box от Google TV, которые в конечном итоге были заменены на ARM-процессоры.

СХД

VMware покупает российское

АМЕРИКАНСКАЯ VMWARE ПОКУПАЕТ РАЗРАБОТЧИКА КОРПОРАТИВНОГО ПО VIRSTO SOFTWARE, СОЗДАННОГО ВЫХОДЦАМИ ИЗ РОССИИ

Virsto Software была создана в 2007 году уехавшими в США российскими инженерами. Среди основателей — выходцы из России Александр Мирошниченко (главный технический директор) и Сергей Пашенков (вице-президент по технологиям).

Virsto Software занимается разработкой программного обеспечения для систем хранения данных на основе блоков, работающих в сочетании с популярными гипервизорами VMware ESX и Microsoft Hyper-V. Основной продукт компании Virsto Storage Hypervisor позволяет создавать программно определяемые СХД, то есть делает с системами хранения данных то же самое, что с серверами делает серверный гипервизор.

Джон Джилмартин считает, что технологии Virsto помогут VMware повысить эффективность СХД

«VMware стремится предложить клиентам новейшие программные разработки, которые смогут существенно повысить их эффективность и упростить ИТ-инфраструктуру, — заявил вице-президент VMware по СХД Джон Джилмартин (John Gilmartin). — Мы считаем, что приобретение Virsto позволит ускорить темпы развития новых технологий хранения данных и позволит нашим клиентам значительно повысить эффективность и производительность СХД в виртуальных инфраструктурах».

В VMware отметили, что технология Virsto вкупе с виртуализацией рабочих мест может сократить расходы на хранение данных в расчете на одно рабочее место на 70%.

УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ

«1С» не отдала «Камаз» немцам

Несмотря на поддержку SAP на «Камазе» президентом Татарстана Рустамом Минниханoвым, автопроизводитель не намерен отказываться и от «1С». Помимо действующего с конца 2011 года пятилетнего соглашения с немецким разработчиком, был подписан похожий документ и с российским вендором. Соглашение предусматривает продолжение разработки и внедрения автоматизированной системы управления и учета. Работы включают ряд внедрений ПО семейства «1С: Предприятие» («Управление производственным предприятием», «Консолидация», «Управление автотранспортом» и др.) в разных организациях группы.

В декабре 2011 года «Камаз» также подписал пятилетнее соглашение с другим разработчиком ERP — немецкой SAP.

«СИСТЕМАТИКА» ПОЛУЧИЛА НОВЫХ АКЦИОНЕРОВ

В ГК «Систематика» произошли изменения в структуре акционеров. Свою долю продала «Альфа-групп». Новым партнером контролирующего акционера группы — холдинга НКК — стали совладельцы компании «Стэп Лоджик», проведшей слияние с ГК «Систематика» путем обмена акциями. Судя по вхождению «Стэп Лоджик» в список аффилированных лиц ГК «Систематика» и изменениям в совете директоров, одобренная ФАС в прошлом году сделка была завершена.

ОСНОВАТЕЛЬ EPAM СДЕЛАЛ ДЕТЕЙ МИЛЛИОНЕРАМИ

Президент EPAM Systems Аркадий Добкин передал часть принадлежащих ему акций компании своим детям. Добкин в настоящий момент владеет 10,6% акций EPAM. 1,2% акций он передал в Arkadiy Dobkin GST Exempt Grantor Trust, который действует в интересах детей Добкина и находится под управлением его жены. При этом президент сохранил право голосовать данным пакетом и продавать эти бумаги. Рыночная стоимость акций, переданных детям Добкина, на текущий момент составляет 10,2 млн долл.

«БИЛАЙН» ПЕРЕДАЛ СОТРУДНИКОВ АУТСОРСЕРАМ

«ВымпелКом» (торговая марка «Билайн») объявил о передаче на обслуживание и аварийное восстановление сетей мобильной и фиксированной связи в 41 городе Сибири и Урала компании Ericsson. Речь идет о передаче в управление 10 тыс. базовых станций сотовой связи и 10 тыс. км волоконно-оптических линий связи. Также с 1 апреля на работу в Ericcson перейдут 400 сотрудников «ВымпелКома». Ранее «ВымпелКом» передал сети в ряде других регионов Huawei и Nokia Siemens Networks, что сопровождалось переводом еще 1,8 тыс. сотрудников.

«БАРС ГРУП» ПОДРУЖИЛСЯ С ИРАНОМ

Татарстанский разработчик ПО «Барс Груп» провел встречу с генконсулом Ирана и заявил о своем интересе к работе в этой стране. На встрече обсуждался широкий круг вопросов информатизации, и, в частности, построение электронного правительства. «Барс» специализируется на разработке и внедрении ПО для госсектора, имеет решения для информатизации образования, здравоохранения, строительства, сельского хозяйства и др.

Центр обработки данных должен обслуживать пользователей круглые сутки без праздников и выходных! Необходимы системы электропитания и кондиционирования с резервированием, и чтобы в рамках выделенного бюджета!

Развитие бизнеса требует оперативности в подключении дополнительного ИТ-оборудования! Необходимо изыскать ресурсы электропитания и охлаждения на 10 новых серверов прямо сегодня!

В сфере ИТ и без того достаточно сложностей! Решение центра обработки данных должно быть простым на всех этапах — от формирования концепции до развертывания!

ЦОД не должен сдерживать рост бизнеса!

Только InfraStruxure предлагает тройное преимущество постоянной готовности круглые сутки, без праздников и выходных, высокой оперативности и экономии за счет эффективности

Инженерная архитектура InfraStruxure нового поколения

Центр обработки данных должен служить компании опорой в росте — будь то удвоение продаж или численности персонала — а не становиться препятствием для ее развития. Однако слишком часто бизнес испытывает ограничения ресурсов систем инженерной инфраструктуры. Найдется ли в стойках место для дополнительных серверов? Хватит ли электрической мощности новым ИТ-системам? APC by Schneider Electric удалось решить эти проблемы с помощью проверенной практикой высокопроизводительной, масштабируемой и комплексной инженерной архитектуры ЦОДа InfraStruxure.

Центры обработки данных InfraStruxure — опора бизнеса!

Мы называем центры обработки данных, построенные на основе инженерной архитектуры InfraStruxure, опорой бизнеса. Что это значит? Все очень просто. ЦОД можно назвать опорой бизнеса, когда он: находится в постоянной готовности круглые сутки без праздников и выходных; постоянно работает на наивысшем уровне характеристик; поспевает за стремительным ростом бизнеса; на каждом этапе — от проектирования до эксплуатации — выходит на все более высокие уровни эффективности использования энергии и способен развиваться в гармонии с основной деятельностью компании. Более того, модульная инженерная архитектура InfraStruxure позволяет спроектировать интегрированное решение, в точности соответствующее требованиям на сегодняшний день и легко адаптируемое к их изменениям в будущем.

Тройное преимущество InfraStruxure

InfraStruxure предлагает тройное преимущество качественного превосходства: высочайший уровень готовности, простоту и оперативность адаптации к изменениям требований бизнеса и экономию за счет эффективного использования энергии. Как можно быть лучшей «опорой бизнеса», не обеспечивая качество, скорость и экономию одновременно?

Центры обработки данных InfraStruxure — опора бизнеса!

- Готовность: безостановочная работа круглые сутки без праздников и выходных благодаря лучшим в своем классе системам электропитания ответственного оборудования с модульными блоками распределения питания, системам охлаждения с теплообменниками, максимально приближенным к источникам тепла, а также ПО контроля и моделирования изменений параметров инженерных систем
- Оперативность: простота развертывания инженерной инфраструктуры в сжатые сроки. Все компоненты системы спроектированы с учетом совместной работы, а архитектура в целом рассчитана на любые, самые высокие темпы роста бизнеса.
- Эффективность: благодаря передовым конструктивным решениям, включая трехступенчатые инверторы ИБП и вентиляторы систем кондиционирования с переменной скоростью вращения, достигается настоящая эффективность использования и экономия энергии.
- Управляемость: управляющее ПО InfraStruxure Management Software позволяет отслеживать и управлять свободными ресурсами и уровнем резервирования систем электропитания и охлаждения, а также свободным пространством в стойках для оптимального использования ресурсов инженерной инфраструктуры центра обработки данных.
- Гибкость: начиная с совместимости шкафов с ИТ-оборудованием любых производителей до полной масштабируемости по электропитанию и отводу тепла.

Загружайте информационную статью, участвуйте в конкурсе и получайте призы от APC by Scheider Electric!

Зайдите на сайт www.apc.com/promo и введите код 31876p

APC™ by Schneider Electric

©2013 Schneider Electric. Все права защищены. Товарные знаки Schneider Electric, xxx и xxx принадлежат корпорации Schneider Electric Industries SAS или ее дочерним компаниям. Все остальные товарные знаки принадлежат соответствующим владельцам. Информация публикуется на правах рекламы. www.apc.com 998-3811_RU_C

Три новых Ferrari — цена презентации

Евгений Касперский продемонстрировал в Нью-Йорке новый корпоративный продукт своей «Лаборатории», с которым рассчитывает занять третье место среди мировых антивирусных вендоров.

«Лаборатория Касперского» шумно презентовала в Нью-Йорке новое решение Kaspersky Endpoint Security for Business (KESB) для обеспечения корпоративной безопасности.

Запуск продуктовой линейки происходил в отеле Dream Downtown в формате конференции по кибербезопасности крупных компаний госструктур. Согласно записи в блоге Евгения Касперского, мероприятие обошлось «примерно в две новые «Феррари». Или три, но в базовой комплектации (новая бюджетная Ferrari FF в Москве продается за 10 млн руб. — *Прим. CNews*)».

Пафос мероприятия был оправдан его значимостью для компании. Евгений Касперский заявил Forbes, что если до сих пор мир воспринимал его «Лабораторию» как B2C-компанию, то теперь она выходит на консервативный корпоративный рынок с «самым лучшим решением компьютерной безопасности в мире» Kaspersky Endpoint Security for Business.

Компания позиционирует Endpoint Security for Business как решение для защиты всех видов устройств, имеющих хождение в корпоративном секторе. В решении есть функциональность для мониторинга, управления и обеспечения безопасности мобильных устройств, входящих в корпоративную сеть, в том числе и удаленного; поддерживается криптографическая защита файлов; удаленный менеджмент корпоративной сети и т. п.

Кроме того, KESB способно ограничивать использование внешних устройств при подключении к корпоративным ПК, блокировать запуск подозрительных программ и поддерживает «черные списки» и защиту от опасных ссылок.

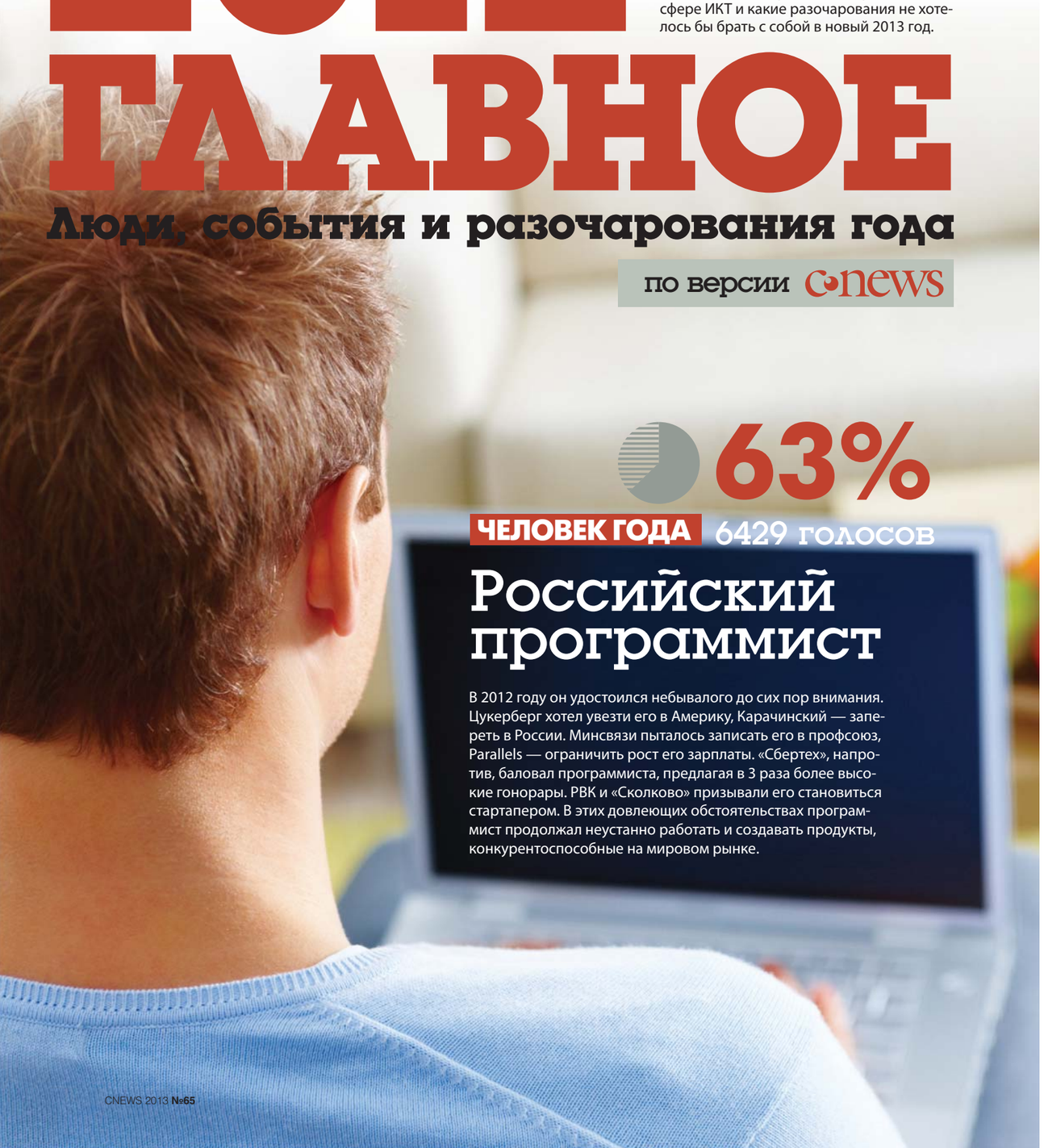
В «Лаборатории Касперского» рассчитывают, что Endpoint Security for Business позволит ей занять третье место на рынке интернет-безопасности, объем которого сейчас, по мнению Forbes, составляет около 64 млрд долл. Выручка «Лаборатории» в 2011 году составила 612 млн. долл.

2012 ГЛАВНОЕ

Люди, события и разочарования года

по версии CNEWS

В минувшем году отрасль ИКТ пережила множество событий, которые можно назвать ключевыми для ее будущего. Одни события профессиональное сообщество встретило позитивно, другие многих разочаровали. Традиционно CNews опрашивает читателей, кого из представителей отрасли можно назвать «человеком года». В этом номере мы предлагаем результаты еще двух опросов: какие наиболее значимые события произошли в российской сфере ИКТ и какие разочарования не хотелось бы брать с собой в новый 2013 год.



63%

ЧЕЛОВЕК ГОДА 6429 голосов

Российский программист

В 2012 году он удостоился небывалого до сих пор внимания. Цукерберг хотел увезти его в Америку, Карачинский — запереть в России. Минсвязи пыталось записать его в профсоюз, Parallels — ограничить рост его зарплаты. «Сбертех», напротив, баловал программиста, предлагая в 3 раза более высокие гонорары. РВК и «Сколково» призывали его становиться стартапером. В этих довлеющих обстоятельствах программист продолжал неустанно работать и создавать продукты, конкурентоспособные на мировом рынке.

9%

916 голосов

Сергей Сульгин

ПРЕЗИДЕНТ ГК MAYKOR С АПРЕЛЯ 2012 ГОДА, ДО ЭТОГО — С 2006 ПО 2012 ГОД — ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ГК «КОМПЬЮЛИНК».

Вошел в список «Люди года» за создание федеральной компании, специализирующейся на обслуживании инфраструктуры, и стремительную консолидацию в сегменте ИТ-аутсорсинга. Под руководством Сульгина Maykor провел ряд сделок по поглощению нишевых игроков и заключил соглашение о приобретении одного из крупнейших ИТ-аутсорсеров в России — компании «Россервис», обслуживающей технику Минобороны. По предварительным данным, в 2012 году рост выручки Maykor превысил 67%.

7%

745 голосов

Николай Никифоров

МИНИСТР СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИИ С МАЯ 2012 ГОДА, ДО ЭТОГО — С 2010 ПО 2012 ГОД — МИНИСТР ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ ТАТАРСТАНА.

Стал «Человеком года» за старт проекта «Иннополис». На протяжении 2011 года в Татарстане под руководством Никифорова была проведена большая подготовительная работа по созданию рядом с Казанью нового города, который должен «объединить молодых высококвалифицированных ИТ-специалистов со всей страны». В 2012 году Иннополис получил статус особой экономической зоны, началось его строительство, была зарегистрирована управляющая компания с уставным капиталом 1,5 млрд рублей. Согласно планам, в Иннополисе появится первый в стране университет, специализирующийся на компьютерных науках, ряд технопарков, все необходимые объекты жилой и социальной инфраструктуры. Первых жителей город должен принять в 2015 году.

ВСЕГО ПРОГОЛОСОВАЛО **11434** ЧЕЛОВЕКА

Алишер Усманов

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР «ГАЗПРОМИНВЕСТХОЛДИНГА»

Положил конец конфликту акционеров «МегаФона», продолжавшемуся с 2003 года. При этом Усманов вышел из него победителем, став контролирующим акционером «МегаФона».

7%

720 голосов

Александр Макаров

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР «НАЦИОНАЛЬНОЙ СПУТНИКОВОЙ КОМПАНИИ», БРЕНД «ТРИКОЛОР-ТВ»

Произвел в 2012 году революцию в области платного телевидения. Предложенный компанией тариф «Триколор-Full-HD» побил все рекорды доступности.

7%

707 голосов

Юрий Максимов

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР И АКЦИОНЕР POSITIVE TECHNOLOGIES

За вывод российской компании, специализирующейся на разработке ПО для обеспечения информационной безопасности, на мировой уровень. Офисы Positive Technologies за последние 1,5 года были открыты в Лондоне, Риме, Сеуле и Тунисе.

6%

564 голоса

Игорь Щеголев

ПОМОЩНИК ПРЕЗИДЕНТА РФ, ЭКС-ГЛАВА МИНКОМСВЯЗИ

Успешно реализовал проект «Веб-выборы». Сложность мероприятия заключалась в его гигантских масштабах и крайне сжатых сроках.

5%

475 голосов

Валентин Гапонцев

ОСНОВАТЕЛЬ IPG PHOTONICS

Создал в России уникальное телекоммуникационное и лазерное оборудование, опережающее по своим характеристикам мировые аналоги. В 2012 году «Роснано» успешно вышла из капитала НТО «ИРЭ-Полюс» — российского подразделения IPG Photonics, продав свою долю за 55,4 млн долл. заявителю проекта, компании IPG Laser.

4%

400 голосов

Сергей Адоньев

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ «СКАРТЕЛ»

Из «темной лошадки» превратился в одну из влиятельнейших фигур на российском телекоммуникационном рынке. Созданная им компания «Скартел» (торговая марка Yota) не только вовремя поняла необходимость переориентироваться с технологии WiMAX на LTE, но и опередила с запуском этой технологии «большую тройку» сотовых операторов.

2%

249 голосов

Михаил Мишустин

РУКОВОДИТЕЛЬ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ

Создал сервис регистрации компании через интернет. Подать документы на онлайн-регистрацию фирмы или индивидуального предпринимателя можно с 31 мая 2012 года на всей территории России.

2%

229 голосов

СОБЫТИЯ ГОДА

ВСЕГО ПРОГОЛОСОВАЛО **5633** ЧЕЛОВЕК

12% 686 голосов

Россияне разоблачили шпионскую кибератаку США против Ирана

Эксперты «Лаборатории Касперского» в мае 2012 года сообщили об обнаружении «самой сложной» вредоносной программы Flame. Троян имеет трудную для анализа модульную структуру и предназначен для шпионажа. В трояне Flame, по мнению экспертов, можно усмотреть использование схожих методов инфицирования и уязвимостей со знаменитыми червями Stuxnet и Duqu, которые были использованы для похищения информации с промышленных объектов Ирана. Как выяснили позже репортеры газеты Washington Post, Flame разрабатывался совместно специалистами США и Израиля для получения информации, которая могла бы быть полезна в срыве иранской ядерной программы.

12% 668 голосов

Выпуск в России первой 90-нм электроники

В феврале 2012 года «Микрон» запустил в Зеленограде микроэлектронное производство по технологии 90 нм. Россия стала восьмой страной в мире, обладающей данной технологией. В сентябре 2012 года заказчики «Микрона» получили первые чипы, которые будут устанавливаться в вычислительные и телекоммуникационные системы для аэрокосмической отрасли. Наличие собственной элементной базы позволит России снизить зависимость от иностранных поставщиков компонентов.

7% 406 голосов

Старт облачной бухгалтерии

Значительное развитие в 2012 году претерпел ключевой продукт компании «1С» — платформа «1С. Предприятие». Партнеры компании получили возможность разворачивать продукт в «облаке», а также создавать на его базе мобильные приложения. В «облаках» у «1С» появились конкуренты. Собственные бухгалтерские онлайн-приложения запустили екатеринбургская компания «СКБ Контур» (объединенный сервис «Бухгалтерия.Контур») и татарстанский стартап «Небо», финансируемый фондом Светланы Никифоровой, супруги министра связи Николая Никифорова. Если планы, намеченные «Контуром» и «Небом», будут осуществлены, «1С» в долгосрочной перспективе рискует лишиться своих монопольных позиций. Впрочем, для конечных потребителей конкуренция разработчиков пойдет на пользу.

19%
1084 голоса

Создание ПК на российских процессорах

Наиболее примечательным событием в российской компьютерной отрасли в 2012 году можно считать создание ПК на базе отечественных процессоров «Эльбрус». Разработчик этого процессора и материнской платы под него — компания МЦСТ, а готовую платформу-моноблок предоставляет Kraftway. Первая пробная партия из 20 таких компьютеров сошла с конвейера в прошлом декабре. Интерес к ПК на отечественных процессорах проявляют в первую очередь организации оборонного сектора. Учитывая возросший объем угроз, связанных с использованием ИТ, наличие в России компьютеров на базе собственной элементной базы представляется особенно актуальным.

13%
724 голоса

Победы россиян в чемпионатах по программированию

Победы российских программистов в международных чемпионатах также стали важными событиями уходящего года. В частности, в марте 18-летний студент Санкт-Петербургского государственного университета Роман Андреев стал победителем международного конкурса программистов Facebook Hacker Cup. В мае чемпионом мира по программированию в конкурсе ACM International Collegiate Programming Contest 2012 стала команда Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики (НИУ ИТМО). А в октябре сотрудник отдела разработки мобильных продуктов «Яндекса» Егор Куликов победил в престижном мировом конкурсе TopCoder Open 2012. Все эти победы подтверждают огромный потенциал отечественных программистов и, следовательно, отличные перспективы развития высоких технологий в России.

19%
1079 голосов

Запуск первых LTE-сетей

В технологическом плане для отрасли связи 2012 год ознаменовался запуском сетей LTE. «Скартел» (торговая марка Yota) совместно с «МегаФоном» построили сети уже в 23 российских городах. Правда, многих пользователей расстроило отсутствие поддержки российских LTE-сетей в последних версиях iPhone и iPad. Тем не менее в LTE-сети «МегаФона» уже есть первые смартфон и планшет от Samsung (Samsung Galaxy S III LTE и Samsung Galaxy Tab 8.9). Свою сеть LTE в Москве запустил и МТС, правда, из абонентского оборудования в ней пока доступны лишь модемы. Так или иначе, LTE будет доминирующей темой в телекоммуникациях в ближайшие несколько лет, и тот факт, что в отличие от 3G с запуском LTE-сетей Россия не отстала от Запада, может только радовать.

6% 365 голосов

Сбербанк — новый ИТ-гигант

Крупнейший банк России четко обозначил свои амбиции на рынке ИТ. Зарегистрированная в конце 2011 года компания «Сбербанк-Технологии» собрала в свою команду 2400 человек. ИТ-блок самого банка пополнился известными ИТ-руководителями. Был запущен портал облачных сервисов и приобретена компания «Корус Консалтинг СНГ», оказывающая услуги юридически значимого электронного документооборота между контрагентами. Команда, собранная Сбербанком, в перспективе способна в значительной степени оттеснить сторонних подрядчиков от работ в банке, а также предложить свои услуги другим кредитным организациям.

4% 240 голосов

Консолидация и выход из бизнеса предпринимателей «первой волны»

Свидетельством начала нового этапа консолидации на российском ИТ-рынке можно считать сделку по слиянию «Энвижн Груп» и «Ситроникс» на базе принадлежащего АФК «Система» концерна РТИ, а также ряд приобретений группы Maykor. В то же время в 2012 году наметилась новая тенденция — уход из бизнеса ИТ-предпринимателей «первой волны». Так, один из основателей R-Style Вячеслав Рудников уступил контроль в холдинге владельцу гостиницы «Метрополь» Александру Клячину. О своем уходе с поста президента Verysell объявил основатель компании Михаил Краснов. В начале 2012 года Сергей Мацоцкий передал пост гендиректора интегратора IBS пришедшей из 3M Светлане Балановой, а в конце года он выступил с заявлением о возможности продажи компании на приемлемых условиях. Эти процессы происходят на фоне роста объема российского ИТ-рынка и увеличивающегося внимания к нему со стороны иностранных поставщиков.

4% 202 голоса

Перерождение «МегаФона»

Компанией года в телекоммуникациях, безусловно, стал «МегаФон». С ним был связан целый ряд корпоративных новостей. Во-первых, «Альфа-групп» продала принадлежавшие ей 25,1% акций оператора за 5,2 млрд долл. Это положило конец длившемуся с 2003 года противостоянию акционеров «МегаФона» и позволило Алишеру Усманову получить полный контроль над оператором. Во-вторых, Усманов вместе с фондом Telconet и госкорпорацией «Ростехнологии» создал холдинг Garsdale, который теперь объединяет «МегаФон» и «Скартел». В-третьих, «МегаФон» провел IPO на Лондонской фондовой бирже, объем размещения составил 1,7 млрд долл. Наконец, «МегаФон» вместе с Garsdale выкупили 50% акций «Евросети» за 1 млрд долл. Все это должно позволить оператору усилить свои позиции на российском сотовом рынке, где компания и так смогла за последние годы выйти на вторую строчку по числу абонентов и объему доходов.

3% 179 голосов

Новая конфигурация ИТ-власти

В мае 2012 года состоялась смена руководства Минкомсвязи. Во главе отраслевого регулятора встал Николай Никифоров. В то же время экс-министр связи Игорь Щеголев, получив пост помощника Владимира Путина, организовал в АП управление по развитию информационных технологий. Сформированная в прошлые годы властная ИТ-вертикаль оказалась размыта. Перспективы взаимодействия двух возникших центров влияния до сих пор неясны, но первые сигналы не внушают оптимизма. Администрация президента и Минкомсвязь практически не сотрудничают между собой, но по схожим направлениям ведут работу с регионами. Бывшие чиновники, покинувшие Минкомсвязи после смены руководства, но сохранившие интерес к отрасли, регулярно критикуют нового министра. Позиции министерства и администрации по многим темам расходятся. Главным яблоком раздора стал вопрос смены руководства в «Ростелекоме». Такое положение дел вряд ли идет на пользу активным процессам информатизации, которые происходят в регионах и федеральных органах власти.

РАЗОЧАРОВАНИЯ ГОДА

9% 439 голосов

«Черные списки интернета» оказались бесполезными

С 1 ноября 2012 года заработал реестр запрещенных сайтов, доступ к которым должен быть закрыт на территории России. Соответствующий закон был в спешке принят этим летом, причем депутаты Госдумы не дождались даже отзыва правительства. Результат оказался весьма странным. Появившийся список незаконных сайтов содержит лишь 100 позиций, что явно меньше всего незаконного контента в интернете. Многие владельцы запрещенных ресурсов после попадания в реестр сменили IP-адреса, что позволило им избежать блокировки. Зачастую сами записи в реестр вносились некорректно (например, вместо внесения в список ссылки на сайт интернет-магазина наркотических веществ туда добавлялась лишь ссылка на один товар из его ассортимента). Даже если доступ к сайту был заблокирован корректно, обойти его не составляет проблем (например, через браузеры Opera Turbo или OperaMini). Наконец, Роскомнадзор пытался засекретить сам список запрещенных сайтов, но и это ему не удалось.

16% 817 голосов

Встреча Дмитрия Медведева с Марком Цукербергом

1 октября 2012 года в Москве состоялась встреча премьер-министра РФ Дмитрия Медведева с основателем социальной сети Facebook Марком Цукербергом. В публичной части беседы американский предприниматель сообщил, что приехал с целью «вдохновить» российских разработчиков создавать приложения для платформы Facebook. Но российские ИТ-бизнесмены восприняли встречу в штыки. В частности, основатель группы IBS Анатолий Карачинский заявил, что цель Цукерберга — «немедленная эвакуация» российских программистов в Америку, а факт приема у премьер-министра придает этому процессу «определенную значимость и легитимность». Аналогичного мнения придерживались и некоторые другие руководители, с которыми побеседовал CNews.

20%
1013 голосов

СПО в госсекторе забыто

Распоряжением Правительства РФ № 2299-р, подписанным в конце 2010 года Владимиром Путиным, Минкомсвязи было поручено в 2012 году создать и обеспечить функционирование единого репозитория свободного программного обеспечения (СПО), используемого в федеральных органах власти, провести апробацию пакета СПО, разработать совместно с другими ведомствами планы перехода на использование СПО и т. п. Как следует из письма сенатора Руслана Гаттарова министру связи Николаю Никифорову, сроки реализации этих мероприятий были сорваны. Само Минкомсвязи неохотно комментирует эту тему, ограничиваясь заявлениями о необходимости более глубокого изучения эффективности использования СПО.

7% 348 голосов

ИТ-системы в здравоохранении остаются разрозненными

Концепция, разработанная Минздравом и утвержденная в 2011 году, по мнению экспертов, не заработала. «Минздрав обязан предоставлять эти сервисы регионам бесплатно. Если этого не происходит, то регионам приходится внедрять эти сервисы за деньги, и, кроме того, все это не имеет связи с центральной базой данных», — заявил CNews экс-директор ИТ-департамента правительства России Алексей Попов, ныне возглавляющий компанию «Универсальная электронная карта». Роль Минздрава, по словам Попова, заключается в том, чтобы при помощи ИТ-систем в здравоохранении внедрить единые стандарты оказания медпомощи. Если же в каждом регионе внедрены свои собственные системы, то о единых стандартах говорить не приходится.

ВСЕГО ПРОГОЛОСОВАЛО
5084
ЧЕЛОВЕКА

3% 172 голоса

ГАС «Управление» опоздала

С 1 января 2013 года, согласно постановлению Владимира Путина, федеральные и региональные органы власти России должны были подключиться к государственной автоматизированной системе «Управление» и обмениваться информацией о своей деятельности исключительно через нее. На деле произойдет это со значительным опозданием — в лучшем случае во второй половине 2013 года. В Федеральном казначействе, ответственном за запуск системы, винят в задержке Минкомсвязи, которое вовремя не передало компоненты ГАС «Управление» на баланс Казначейства и федеральных органов власти.

18%
937 голосов

4G-олигополия

В 2012 году в России прошли конкурсы по распределению четырех комплектов частот для технологии LTE (4G) в диапазонах 800 МГц/2,5 ГГц. Правила по распределению частот написал «Союз LTE», созданный «МегаФоном», «Ростелекомом», «ВымпелКомом» и МТС. Неудивительно, что эти же четыре компании и стали победителями конкурса. Причем в диапазоне 800 МГц между ними были разыграны по четыре полосы частот шириной 7,5 МГц каждая. Число «7,5» было получено простым делением доступного спектра — 30 МГц — на 4. Однако оборудования, которое позволило бы использовать всю полосу такой нестандартной ширины, нет. В результате часть частотного ресурса окажется неиспользованной.

Такой подход не позволил получить LTE-частоты региональным операторам, в частности Tele2. Для регионалов было обещано провести дополнительные конкурсы в диапазоне 2,5 ГГц, но после смены руководства Минкомсвязи эта идея оказалась забытой. Правда, новое руководство ведомства активно выступает за введение принципа технологической нейтральности, позволяющего, например, запускать LTE-сети на GSM-частотах. Но «Союзу LTE» пока удается сдвигать принятие окончательного решения по данному вопросу.

3% 165 голосов

Слияние IBS и «Борлас» развалилось

Одна из самых крупных и амбициозных сделок российского ИТ-рынка последних лет — слияние системных интеграторов IBS и «Борлас» — в конце 2011 — начале 2012 года завершилась распадом. В 2007 году в объединенной компании говорили, что в результате слияния получат контроль более чем над 20% рынка бизнес-приложений и управленческого консалтинга в России. Дальнейшие планы вновь образованной структуры были связаны с проведением IPO, которое не состоялось из-за кризиса. Объясняя причины распада, руководители IBS и «Борлас» разошлись в своих оценках.

3% 144 голоса

АФК «Система» попала в «восточный капкан»

2012 год пополнил череду международных неудач МТС и ее основного акционера — АФК «Система». Только договорившись о возврате на рынок Туркмении, МТС потеряла другую среднеазиатскую страну — Узбекистан. Летом на местную «дочку» МТС посыпались одна за другой неприятности: гендиректор компании был объявлен в международный розыск, ряд топ-менеджеров — арестован, лицензия — аннулирована, а имущество — изъято. Параллельно власти Индии аннулировали все телекоммуникационные лицензии, выданные в 2008 году, включая лицензию «дочки» АФК «Система». За сохранение частот правительство Индии предложило «Системе» заплатить 3,8 млрд долл. — в 12 раз больше, чем было заплачено в 2008 году. Россияне от такого предложения отказались, но переговоры еще продолжаются.

18%
937 голосов

СМЭВ так и не заработала

Созданием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) занимались на протяжении последних лет Минкомсвязи, Минэкономразвития, ИТ-департамент правительства России и ряд компаний-подрядчиков. К июлю 2012 года система должна была обеспечить возможность всем федеральным, региональным и муниципальным чиновникам обмениваться данными, необходимыми для предоставления гражданам госуслуг. По факту этого не произошло. Шина для обмена данными существует, но сервисы для отправки запросов и получения ответов созданы далеко не всеми регионами и не в полном объеме. В Минкомсвязи обещают, что полномасштабная эксплуатация сервисов в рамках СМЭВ начнется в 2013 году (подробнее см. статью «ГОСНЕТ» на стр. 36).

2% 116 голосов

Инвестиции РВК не достались ИТ-компаниям

В 2012 году «Российская венчурная компания» практически забыла про ИТ-отрасль. Фонды, созданные при участии РВК, осуществили всего три сделки, которые были отнесены к тематике ИТ. Публично была объявлена лишь одна из них — 10 млн долл. в компанию iiko, созданную в 2005 году основателем Abbyy Давидом Яном, вложил венчурный фонд «Лидер-инновации». Два других получателя денег РВК — это томская компания «Квадра» и московская «Новая группа». Собственные сайты у этих компаний отсутствуют. Первая, по данным РВК, является управляющей компанией «для электронной торговли», вторая занимается созданием «информационно-аналитической системы поддержки постинвестиционного сопровождения и мониторинга портфельных компаний фондов», т. е. работает в интересах самой РВК. Для сравнения: в 2011 году по направлению ИТ фонды «Российской венчурной компании» осуществили 15 сделок, правда, и тогда некоторые из них вызывали вопросы. Например, получателями денег среди прочих стали бумажный ежемесячный журнал о бизнесе и портал ИТ-директоров, вклад которых в инновационное развитие России неочевиден.

2% 80 голосов

Запуск ИТ-системы управления воздушным движением вновь перенесен

В конце 2012 года во второй раз были перенесены сроки ввода в эксплуатацию нового Московского центра автоматизированного управления воздушным движением, обслуживающего свыше половины полетов в России. На настройку и отладку его ключевого элемента — системы управления полетами в Московской воздушной зоне — уйдет еще 1,5–2 года. Пока же авиадиспетчеры Москвы продолжат работать на системах, разработанных в начале 1980-х годов и дающих периодические сбои.

Денис Легезо

МОСКВА ОНЛАЙН

CIO столицы — об информатизации города

Глава департамента ИТ московского правительства Артем Ермолаев рассказал CNews о том, что было сделано в поликлиниках, школах и ЖКХ в прошлом году, о планах на 2013 год и о том, почему его подразделение ждут кадровые перестановки.

— Какие завершенные в 2012 году работы вы считаете самыми важными?

— Один из главных приоритетов программы «Информационный город» с точки зрения инвестиций — это социальный блок. Во-первых, он важен в силу воздействия, которое он оказывает на качество жизни в городе, во-вторых, потому что там все было в откровенно запущенном состоянии.

Если говорить, например, о здравоохранении, то основными задачами на 2012 год были создание базовой инфраструктуры и появление первых конечных сервисов как для нас, управленцев, так и для граждан, которые не могут ждать, пока мы закончим внутреннюю реструктуризацию.

Поликлиники — это «точка входа» в систему здравоохранения для любого москвича. Поэтому начали именно с них. У граждан появилась возможность записаться на прием к врачу несколькими удобными способами: по телефону, через портал городских услуг, инфомат и мобильное приложение. Сейчас невозможно записаться только туда, где прием не ведется в принципе.

А для нас самих было важно начать отслеживать поликлиники в режиме онлайн.

— Можете назвать примеры реального использования данных, которые вы теперь собираете из поликлиник в онлайн-режиме?

— Основная проблема, которую мы увидели, — долгое ожидание приема у врача. Причем ситуация с разными специалистами может серьезно варьироваться в зависимости от района. В некоторых поликлиниках оказалось, что даже записаться к терапевту можно только на шестой-седьмой день после обращения. Поскольку к целому ряду врачей нельзя попасть напрямую, то профильному специалисту пациент покажется еще позже — это проблема. Мы увидели ее, и теперь начался период анализа, из-за чего она существует.

Нам видно, каких специалистов не хватает и кто из них перегружен, но простых решений тут нет. Грубо говоря, нельзя из-за длинных очередей к терапевтам срочно перепрофилировать всех врачей на эту специальность — нужно искать другой путь. С полученными цифрами работает департамент здравоохранения. Наша задача — отслеживать ситуацию в режиме онлайн и смотреть, как те или иные управленческие решения корректируют эту картину.

— Кроме названных работ в здравоохранении, какие проекты еще были закончены?

— В сфере образования также стояла задача создать базовый уровень инфраструктуры для дальнейшей автоматизации. Я говорю о насыщении школ компьютерной и сетевой техникой.

Для нас школа делится на начальную и среднюю. В начальной школе продолжилось оснащение по начальному стандарту образования (ФГОС НОО), требующему обеспечить каждому ученику младших классов возможность работать на ноутбуке плюс предоставить компьютер с различными приложениями преподавателю.

Для средней школы основной акцент был сделан на педагогах. Мы начали добавлять в учебный процесс интерактивные доски. Причем получили достаточно большое покрытие: порядка 10 тыс. таких досок поставлено в московские школы. Кроме того, каждый московский преподаватель-предметник средней школы получил персональный ноутбук.

— Вы можете сказать, что московские школы наконец-то укомплектованы ноутбуками? Их поставки, кажется, бесконечно длятся.

— Главная сложность проектов, как в здравоохранении, так и в образовании, — это масштаб. Система из 1,5 тыс. школ сама по себе достаточно сложна, особенно когда не все, что в ней происходит, мы можем видеть в режиме реального времени.

Например, у одной школы может быть несколько зданий: старое и новый корпус. То есть первоначально рассчитывалось, что школе нужен один компьютерный класс, а оказалось, что два — в обоих зданиях.

Главной целью создания телекоммуникационной и «айтишной» базовой школьной инфраструктуры было получение точного представления о том, сколько у нас школьников и преподавателей в каждой конкретной школе. Раньше такая информация была статической и значительно менее достоверной, чем постоянно обновляющиеся динамические данные.

— Вы считаете школьников и педагогов по проходам по электронным картам?

— Нет, речь не о ежедневном проходе в школу, а об учетной системе. Мы быстро узнаем, когда ребенка зачислили или отчислили. То же самое с преподавателями.

Про каждую из 1,5 тыс. школ, в которых учатся порядка 900 тыс. детей, мы хотим знать такие детали. Это невозможно сделать без подключения школы к общей инфраструктуре.

Начали с учеников, потому что нам нужно в первую очередь решить наиболее важные для жителя задачи, т. е. обеспечить индивидуальный подход к обучению каждого ребенка. Поэтому основной задачей было создать систему учета контингента. И она дала эффект: благодаря созданию системы записи в первый класс и учету контингента департамент образования сумел сэкономить около 5 млрд рублей в 2012 году за счет того, что мы сумели избежать достаточно большого количества приписок и «мертвых душ». Дополнительный эффект мы получим, когда поймем, какова структура педагогического состава внутри школы.

В системе содержатся актуальные данные о ребенке: в какой класс он зачислен, на основании какого приказа. В дальнейшем это будет увязано с онлайн-системой ЗАГСа, которая содержит данные по рожденным в Москве, необходимые для планирования развития социальной инфраструктуры, в том числе школьной. В целом в городской системе образования 4,5 тыс. учреждений, это целая страна: детские сады, колледжи, дворцы пионеров и т. д.

— Кроме перечисленного, что еще было сделано в системе образования?

— Проход в школы и питание по картам, электронные дневники, сервисы для родителей, такие как SMS-информирование о приходе ребенка в школу и его рационе. Сервисов достаточно много, но сейчас они работают только в 20–40% школ. Задача на 2013 год — довести покрытие до 100%.

— Расскажите, пожалуйста, о городском транспорте. Вы получили негативную обратную связь по платным парковкам. Многие не смогли оплатить пилотные стоянки в центре.

— Естественно, в первые дни запуска могли быть сбои. Периодически они могут возникать и дальше, потому что проект вскрыл огромное количество проблем. Например, корпоративные пользователи сотовой связи и постоплатные клиенты операторов с удивлением узнавали об ограничениях на своих тарифах, о которых даже не подозревали. Благодаря

> **У граждан появилась возможность записаться на прием к врачу несколькими удобными способами: по телефону, через портал городских услуг, инфомат и мобильное приложение**

системе парковок они узнали, что на их SIM-карте заблокирована половина услуг, которые предлагают сейчас сотовые операторы. Мы вызвали гнев на себя, но тот, кто идет первым, собирает все возможные шишки.

— Еще был скандал с офшором, которому якобы перечислялась оплата парковок.

— Я думаю, что скоро мы можем обратиться в суд из-за некорректности этих данных. По крайней мере, мы думаем над этим.

Но вообще не может быть сбор денег с жителя популярной темой. Для горожан это в любом случае антисервис, когда они начинают платить за то, что раньше было бесплатным.

Безгрешны ли мы? Нет, в создаваемых продуктах есть ошибки. Возникают неожиданные для нас проблемы, но мы их видим, получаем обратную реакцию и адаптируем продукты.

— Вы собирались делать интерактивные остановки общественного транспорта. Сколько их появилось?

— Интерактивные остановки мы уже вывели в пилотную эксплуатацию. Пять «умных» остановок стоят на Тверской. Ядро системы, которая позволяет централизованно загружать контент на конкретную остановку, уже создано, и оно не будет существенно меняться с ростом числа остановок. Могут расти только аппаратные мощности.

Мы исходили из потребностей человека, ожидающего автобус. Работы начали в заведомо самый сложный зимний период, чтобы понять, как техника и ожидающий человек реагируют на мороз и слякоть, удобно ли пользоваться тачскрином в перчатках. Примерно через месяц мы будем подводить итоги эксперимента с департаментом транспорта и работать дальше.

— Как развивается проект по созданию интеллектуальной транспортной системы?

— Что касается ИТС, то этот проект курирует департамент транспорта мэрии, он идет в рамках отдельного бюджета, мы выступаем здесь скорее в роли партнеров и консультантов. Инфраструктура системы, включающая установку специальных датчиков на столбах, которые позволяют мониторить загруженность потоков в обоих направлениях, готова на 70%. Полномасштабное развертывание ИТС придется на 2013 год. Первая задача системы — сбор и первичная обработка данных, вторая задача — аналитическая. Например, система может просчитать эффект от изменения частоты переключения конкретного светофора для движения во всем городе.

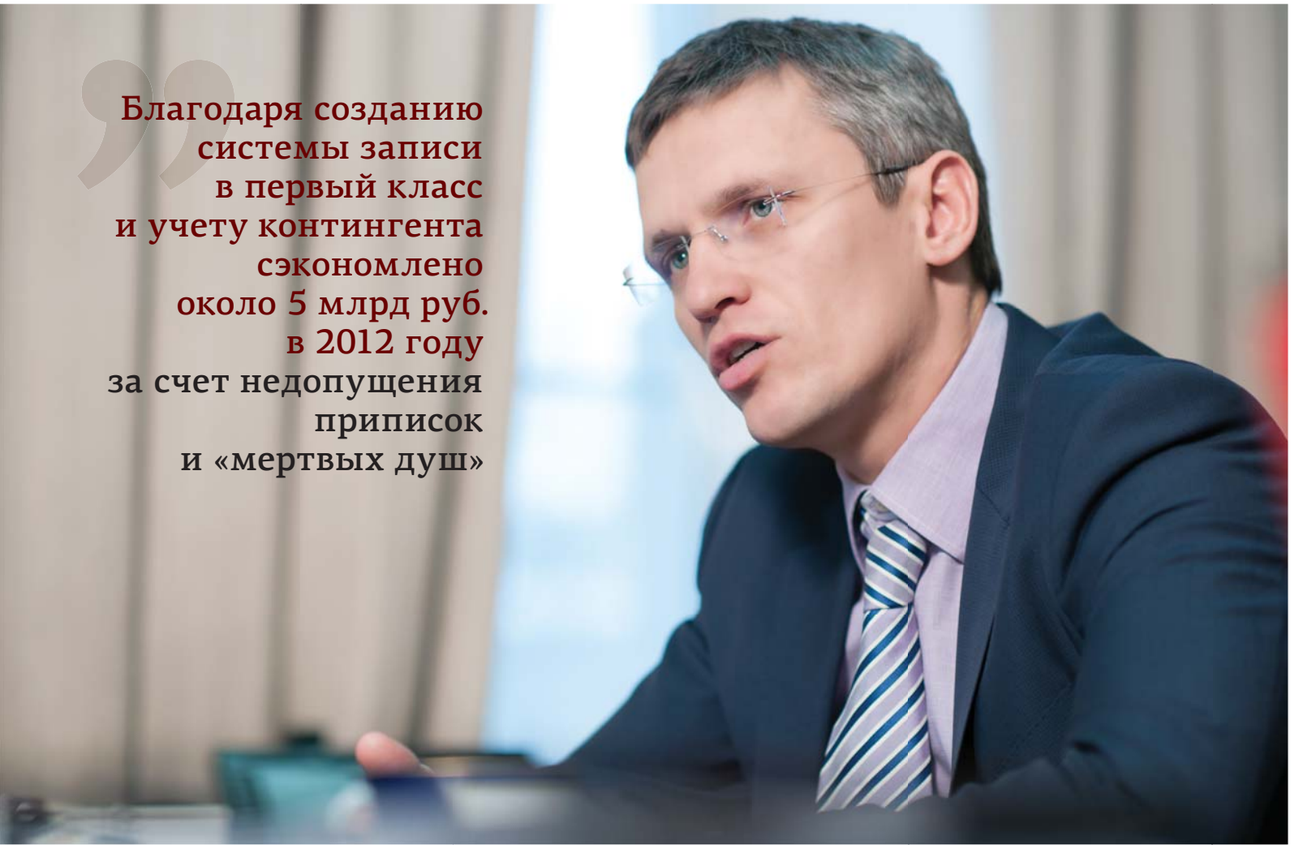
— Большая база знаний о пробках есть у Яndex. Вы сотрудничаете с ними?

— Аналитический центр Яndex очень плотно работает со специалистами департамента транспорта. Правда, в этом сотрудничестве контент более важен, чем «айтишная» составляющая.

— Доволен ли город тем, как работает система фотовидеофиксации нарушений?

— Мощность системы продолжает наращиваться, тем не менее ее внедрение выявило ряд узких мест. В частности, они касаются производительности Федеральной службы судебных приставов.

Пропускная способность московской службы судебных приставов оставляет желать лучшего. В текущем состоянии она не может справиться с объемом штрафов, который должен быть. Базово предполагалось, что в первый год работы системы будет выставляться порядка 100 тыс. штрафов в сутки. Учитывая, что каждый третий из них не оплачивается вовремя, то судебным приставам необходимо было бы запустить несколько миллионов дел при их текущей пиковой производительности в 600–700 тыс.



Благодаря созданию системы записи в первый класс и учету контингента сэкономлено около 5 млрд руб. в 2012 году за счет недопущения приписок и «мертвых душ»

— Что было сделано в ЖКХ?

— Основной объем работ был связан с повышением открытости и прозрачности ЖКХ как такового, также есть серьезные задачи по внутренней автоматизации, контролю работы дворников, всех механических средств уборки. И третье — аналитические системы, например связанные с вывозом мусора, — это очень серьезная и сложная тема для города.

В ЖКХ была создана система, которая позволяет контролировать работу подрядчиков. С рабочего места городского чиновника можно видеть, как и где проходила техника, оснащенная ГЛОНАСС, и контролировать уборку в регламентные сроки. У заказчика прав в системе меньше, но на своем АРМ он также может следить за своими контрактами.

— Какие задачи выполняет система видеонаблюдения, используется ли она в ЖКХ?

— Система создавалась ради двух основных направлений: безопасность и чистота. Видеонаблюдение позволяет контролировать, как идет уборка в реальном времени, и дает возможность отмотать архив назад, чтобы исключить случаи прямого обмана со стороны подрядчика. Теперь легко проверить, приезжала ли техника в регламентные сроки, и если нет — применить штрафные санкции.

Сейчас система включает в себя камеры в местах массового скопления людей, школах, дворах, на подъездах и на объектах социального строительства. В поликлиниках пока в качестве эксперимента поставили буквально пару камер.

Камеры в местах массового скопления людей являются управляемыми и обладают 30-кратным оптическим увеличением. Они установлены рядом с торговыми центрами, на выходах из метро, оживленных улицах и площадях.

Отличие подъездной камеры — черной коробочки, висящей рядом с домофоном, в том, что она дешевле и разрешение изображения здесь ниже. В городе 109 тыс. подъездов, поставить в каждый управляемые камеры с зумом — это баснословно дорого. Мы пользуемся сервисной моделью, при которой покупаем не камеры, а изображение у операторов.

Всего сейчас в системе почти 90 тыс. разных камер. Доступа к такому объему данных из единой точки нет ни в одном городе мира. Сейчас идет подключение камер метрополитена, в итоге мы выйдем на общее количество более 170 тыс. камер в 2015 году.

— Мэр Сергей Собянин пользуется перечисленными системами?

— Мэр относится к числу активных пользователей. Многое из созданного появилось потому, что он говорил «я хочу это видеть в режиме онлайн, чтобы вы передо мной отчитывались». Сергей Семенович сейчас действительно регулярно просматривает изображения с камер, чтобы понять, в каком состоянии город. Когда приходит префект и заявляет, что его округ убран, то может услышать от мэра предложение посмотреть на то, что показывают камеры.

Собянин — самый заинтересованный пользователь. В нашей системе электронного документооборота сейчас работает 31 тыс. чиновников, включая мэра. Но у мэра остается, к сожалению, большое число бумажных документов, например постановления правительства.

— Каких затрат потребовали работы в 2012 году? Сколько выделено на «Информационный город» в 2013 году?

— Я измеряю в процентном соотношении. Мы потратили примерно 80% от того, что планировали на 2012 году. Причем часть денег пошла на оплату работ 2011 года.

— Почему израсходовали меньше плана?

— В каких-то случаях мы не приняли работы, где-то не объявили конкурс. К примеру, за то же видеонаблюдение определенным поставщикам мы не то что недоплатили, а даже получили деньги с них. Например, один из операторов должен был получить от нас 100 млн рублей, в итоге получил только 22 млн, а еще примерно на такую же сумму мы ему выставили штрафных санкций, т. к. получали картинку недостаточного качества.

— Сколько сейчас пользователей на городском портале госуслуг?

— Их число перевалило за полмиллиона еще в конце 2012 года. Тогда же был достигнут уровень 3,5 тыс. новых регистраций ежедневно.

— Что появилось у ДИТ в части мобильных приложений?

— В 2012 году мы создали единую мобильную платформу. Это инфраструктурный проект, который служит посредником между абонентами, сотовыми операторами и городскими информационными системами. Посредник нужен, потому что по соображениям безопасности мы не можем допустить сотового оператора к ним напрямую. Сервис работает: родители получают SMS-уведомления об отметке или приходе ребенка в школу, автовладельцы могут подписаться на информирование о новых штрафах ГИБДД. В перспективе SMS-сервисы могут быть самыми разными: информация об отключении горячей воды, жалоба на прием у врача. Что касается приложений, мы запустили их семь для четырех платформ. Существенного расширения этого ассортимента за счет города не планируется, будем доводить до ума и популяризировать уже созданное. Приложения должен делать рынок на основе данных из городских систем.

— Вы открыли городские данные в машиночитаемом виде. Как вы видите их применение?

— Первой задачей было рассказать, какие данные есть у нас, за что мы отвечаем. Разработчики могут забирать их в CSV и XML — во втором формате, правда, пока информации немного. Помимо портала открытых городских данных, запущен электронный атлас, в котором слои с информацией можно увидеть нанесенными на карту.

— В Москве было масштабное внедрение СПО в здравоохранении. Каковы результаты и будут ли в другие сферы массово поставляться ПК с открытым ПО?

— Пока оценивать рано, мы закончили поставки этих ПК только в ноябре-декабре. Отмечу крайне низкий уровень ИТ-подготовки врачей, мы несколько тысяч специалистов учили буквально пользоваться клавиатурой. В одном из округов мы сейчас проводим эксперимент по преобразованию речи в текст. Мы предполагаем, что это может быть выходом, рассматриваем различные варианты.

В общей сложности на информатизацию в 2012 г. Москва потратила 21,8 млрд руб. из запланированных 26 млрд руб.

45,2% ИТ-проектов пришлись на поставки техники, 23,6% — на разработку информационных систем, 26,1% — на различные услуги.

— Какие изменения произошли в самом ДИТе в 2012 году? Вы что-то будете организационно менять в 2013 году?

— Мы уже занимаемся реорганизацией. Я думаю, что будет пара-тройка кадровых перестановок. Мы сейчас стратегически переориентируемся. Раньше первым приоритетом была скорость, нужно было успеть как можно быстрее, чтобы был заметен эффект.

Теперь мы смещаем фокус на пользовательские сервисы и маркетинг конечных продуктов. Они появились, их нужно продвигать и дорабатывать, и это требует совершенно иной команды. Если сначала команда была антикризисная, достаточно быстро решающая проблемы, то теперь модель работы будет клиентоориентированной.

— Люди будут уходить или вы наймете дополнительных специалистов?

— Мы, к сожалению, не можем раздуваться без предела. Поэтому, возможно, будут замены.

Александр Левашов

Возросшие аппетИТы

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ИКТ-БЮДЖЕТОВ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ВЕДОМСТВ РОССИИ В 2013 ГОДУ УВЕЛИЧИЛСЯ ПОЧТИ НА 20 МЛРД РУБЛЕЙ. CNEWS ОТРЕЙТИНГОВАЛ 87 МИНИСТЕРСТВ, АГЕНТСТВ, СЛУЖБ И ДРУГИХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПО ВЕЛИЧИНЕ ИХ ЗАТРАТ НА ИНФОРМАТИЗАЦИЮ.

Цифры, на основании которых построен рейтинг, были взяты из федерального бюджета России на 2013-й и плановый период 2014–2015 годов. Начиная с 2012 года расходы на ИКТ в главном финансовом документе страны получили отдельный вид и выделяются под номером 242. Нужно отметить, что эти цифры не всегда адекватно отражают ситуацию, однако по сравнению с 2012 годом* в нынешнем году она выглядит более реалистичной. В частности, это видно на примере силовых ведомств.

Если в 2012 году МВД декларировало в качестве ИКТ-расходов всего 705 млн руб. (ряд мероприятий по информатизации был отнесен к иным кодам бюджетной классификации, объяснили CNews в Минкомсвязи, контролирующем расходы), то в 2013-м заложило уже 9,3 млрд. Вероятно, по той же причине на сотни процентов выросли ИКТ-бюджеты МЧС (с 294,6 млн руб. в 2012 году до 3,32 млрд руб. в 2013-м) и ряда других ведомств. Впервые о своих ИКТ-расходах сообщило в 2013 году Минобороны. Правда, их заявленный объем — 1,56 млрд руб. — вряд ли близок к действительности. На сайте госзакупок можно встретить отдельные тендеры по покупке оборудования связи или модернизации ИКТ-систем стоимостью 1 млрд рублей и выше.

Многие ведомства в 2013 году, напротив, значительно сократили свои ИКТ-расходы. Наиболее ощутимо в абсолютных показателях — Росграница и Росреестр. По сравнению с 2012 годом бюджеты на информатизацию в каждой из этих структур уменьшились на 2,2 млрд руб. Замруководителя Росреестра Сергей Сапельников объясняет сокращение расходов своего ведомства завершением в 2012 году федеральной целевой программы по созданию кадастра недвижимости. В этой связи в 2013 году он намерен экономить: «на остановке в развитии сервисов и новых форм оказания услуг».

В связи со сменой правительства и отдельных министров в 2012 году во многих ведомствах были уволены или перешли на другие позиции заместители руководителей (в отдельных случаях — директора профильных департаментов), ответственные за информатизацию. Прежде всего стоит отметить отставку ИТ-директора МВД Михаила Тюркина и замминистра обороны Дмитрия Чушкина, курировавшего ИТ, переход из Минфина замминистра Александра Новака (стал министром энергетики) и увольнение из Минздрава Андрея Гусельникова.

Вместе с тем перестала обновляться и потеряла актуальность публикуемая на сайте Интерфакса информация о заместителях руководителей ведомств, ответственных за внедрение системы электронного межведомственного взаимодействия (именно эти люди, как правило, курировали ИКТ в целом). На сегодняшний день во многих ведомствах руководители, ответственные за информатизацию, участникам рынка неизвестны, а возможно, и попросту отсутствуют. В Минкомсвязи обещают актуализировать этот список.

85,2 млрд руб.

— размер ИКТ-расходов федеральных ведомств в 2013 году
(на 18,2 млрд больше, чем в 2012 г.)

Общий объем ИКТ-расходов федеральных ведомств в 2013 году возрастет до 85,2 млрд руб. по сравнению с 67 млрд руб. в 2012 году. В 2014 и 2015 годах на ИКТ предполагается выделить 80,4 млрд руб. и 77,5 млрд руб. соответственно. Таким образом, общая сумма ИКТ-расходов на 3 ближайших года превысит 243 млрд руб. Это на 30% больше, чем планировалось при формировании бюджета год назад (181 млрд руб. на 2012–2014 годы).

«Рост расходов на ИКТ может быть обусловлен тенденцией, которая состоит в том, что ведомства с каждым годом все лучше понимают, как за счет внедрения ИКТ можно не только автоматизировать свои государственные услуги и функции, но существенно повысить качество и эффективность их выполнения», — говорит CNews Олег Пак, заместитель министра связи, отвечающий за эффективность расходов федерального бюджета на информатизацию. По его мнению, запущенные в последние годы проекты по развитию электронного правительства (СМЭВ, электронные услуги и пр.) также стимулируют проведение ведомствами мероприятий по информатизации.

* — Предыдущая версия рейтинга (см. CNews №60) формировалась не только на базе 242-го вида расходов («Закупки ИКТ»), но и на основании данных, самостоятельно предоставляемых в Минкомсвязи федеральными ведомствами и внебюджетными фондами. Данные по ИКТ-расходам внебюджетных фондов на 2013–2015 годов неизвестны. В нынешнем рейтинге позиции ведомств в 2013 и 2012 годах определены исключительно на основании 242-го вида расходов.

РЕЙТИНГ ИКТ-БЮДЖЕТОВ МИНИСТЕРСТВ И ВЕДОМСТВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА 2013 ГОД И ПЛАНОВЫЙ ПЕРИОД 2014-2015 ГГ.

2013	2012	ВЕДОМСТВО	БЮДЖЕТ, ТЫС. РУБ. 2012	2013	2014	2015	ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО
1	22	Министерство внутренних дел	705000,0	9279458,6	8960188,7	7614952,8	Махонов А. М.
2	3	Федеральная налоговая служба	5552471,6	8478879,8	8436224,3	8701684,3	Петрушин А. С.
3	1	Федеральное казначейство	6397719,9	7861864,2	7354763,7	7286277,6	Гуральников С. Б.
4	4	Федеральная таможенная служба	5387361,1	6069312,3	5566895,8	5627089,2	Малинин В. М.
5	9	Центральная избирательная комиссия	2724514,1	5638687,9	5102541,0	5095061,5	Попов М. А.
6	2	Министерство связи и массовых коммуникаций	5657454,5	5126181,1	4893064,6	5071675,6	Свердлов Д. Л.
7	6	Судебный департамент при Верховном Суде	4077302,4	3940544,9	3970015,2	3928484,4	Шанина Т. Е.
8	32	Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий	294600,0	3319988,0	3325626,2	3487498,8	Попов П. А.
9	11	Федеральная служба судебных приставов	1859057,9	2253281,8	2157273,3	2229120,7	Игнатьева Т. П.
10	5	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии	4391397,8	2154694,8	2192147,0	2238879,4	Сапельников С. А.
11	19	Федеральная служба исполнения наказаний	937844,8	1988867,9	2129727,5	2267689,1	нет данных
12	7	Министерство финансов	3846642,9	1986986,9	2548289,1	999423,0	Нестеренко Т. Г.
13	12	Генеральная прокуратура	1569714,3	1716580,6	1466494,2	1499047,2	Лопатин Г. Б.
14	-	Министерство обороны	-	1559763,3	1656195,9	1757917,4	Рясное В. В.
15	10	Министерство иностранных дел	1959176,7	1339772,9	967664,6	972155,6	Денисов А. Ю.
16	13	Федеральная миграционная служба	1557397,0	1321652,2	1323166,0	1324708,8	Калюжный С. П.
17	30	Следственный комитет	306968,0	1315111,0	1325844,6	1343736,9	нет данных
18	20	Министерство транспорта	851233,9	1305627,7	697362,2	735372,1	Цыденов А. С.
19	15	Высший Арбитражный Суд	1259734,1	1082086,3	1096555,1	1117264,6	Соловьев И. С.
20	17	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом	1022691,8	1048639,4	867814,8	879865,5	Распопов В. В.
21	16	Федеральное медико-биологическое агентство	1101354,5	877517,0	878369,4	278783,4	Романов В. В.
22	14	Министерство экономического развития	1513448,5	839037,1	717419,5	738629,0	Фомичев О.В.
23	39	Министерство культуры	221000,0	826655,1	619643,1	528602,7	Манилова А. Ю.
24	43	Федеральная служба по контролю за оборотом наркотиков	193998,4	750771,9	770811,2	805861,1	Грачев О. Н.
25	18	Министерство здравоохранения	976264,8	748085,5	647571,1	648356,9	Юрин А. В.
26	25	Федеральное дорожное агентство	618015,6	679432,7	800735,5	789000,9	Быстров Н. В.
27	24	Федеральная служба охраны	630000,0	598500,0	629023,5	663679,7	Миронов А. Г.
28	-	Министерство труда и социальной защиты	-	596581,7	562350,5	547080,2	Блинова Т. В.
29	8	Федеральное агентство по обустройству государственной границы	2837333,1	588126,8	200052,7	203195,1	Мальцев Ю. А,
30	46	Федеральная служба по надзору в сфере транспорта	136706,4	574926,3	103688,2	105443,5	Лиясов А. Н.
31	26	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору	570976,4	550630,0	537630,0	298130,0	Ферапонтов А. В.
32	70	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	31400,0	532511,5	543472,5	499737,9	Брагина И. В.
33	21	Федеральная служба государственной статистики	827661,1	464567,7	512775,0	463737,4	Забелин В. Н.
34	29	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	401995,0	452343,4	452380,0	454531,5	Тарасов Д. В.
35	33	Федеральная служба по финансовому мониторингу	280026,6	405849,5	398974,9	396016,0	Шибин В. А.
36	28	Министерство регионального развития	441018,0	357373,5	334436,6	335833,9	Токарев В. А.
37	48	Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору	119600,0	349145,7	317738,1	337999,5	Власов Н. А.
38	36	Министерство промышленности и торговли	236178,6	329982,8	316033,2	329326,6	Караваев И. Е.
39	44	Управление делами Президента	169916,9	302695,3	300673,8	293828,1	Якушев А. О.
40	31	Министерство природных ресурсов и экологии	299708,0	294114,1	145055,0	146587,6	Чернов А. В.
41	40	Министерство юстиции	207450,3	279730,3	234010,8	236961,7	Алханов А. Д.
42	47	Совет Федерации	135450,0	271775,0	124875,0	135765,0	Свинарев В. В.
43	27	Министерство сельского хозяйства	501459,5	270542,9	265873,5	266707,0	Тимофеев В. В.

Источник: Федеральный бюджет, CNews Analytics

2013	2012	ВЕДОМСТВО	БЮДЖЕТ, ТЫС. РУБ. 2012	2013	2014	2015	ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО
44	41	Федеральное агентство по государственным резервам	205011,8	258883,5	267148,8	272020,6	Ефанов П. А.
45	69	Федеральное агентство лесного хозяйства	42624,8	256274,4	267408,9	267943,8	Дмитриев Ю. И.
46	51	Федеральная служба по труду и занятости	115291,6	254948,3	233699,6	231300,8	Шкловец И. И.
47	37	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения	232036,6	254138,0	241349,0	243047,9	Поспелов К. Г.
48	38	Государственная Дума	223718,8	232840,9	230125,4	211860,7	Шадаев М. И.
49	52	Счетная палата	113098,5	220245,3	221013,2	221890,7	Пискунов А. А.
50	34	Федеральная служба по финансовым рынкам	247011,4	211603,6	175249,4	187834,0	Пилипец О. О.
51	45	Федеральная антимонопольная служба	162336,6	209335,5	161786,2	129011,1	Доценко А. В.
52	-	Федеральная служба по аккредитации	-	194130,1	102435,9	1900,7	Султанов Н. С.
53	42	Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка	197747,0	160398,3	159998,3	159998,3	Кружалин А. Ю.
54	49	Федеральное агентство воздушного транспорта	117688,5	130973,1	125578,6	136378,5	Беляков А. В.
55	54	Федеральная служба финансово-бюджетного надзора	97020,0	130797,4	131866,5	131866,5	Мельников Н. Е.
56	56	Федеральная служба по надзору в сфере природопользования	89423,2	119326,3	121120,0	122547,8	Долматов О. В.
57	23	Министерство образования и науки	675000,0	116367,9	113257,4	121113,8	Дрыганова Е. В.
58	61	Федеральное агентство по рыболовству	65685,7	102736,9	103791,9	96296,1	Баранник О. В.
59	57	Федеральное агентство по поставкам вооружения, военной, специальной техники и материальных средств	82302,2	100475,2	78268,3	58345,9	Хлызова Т. М.
60	59	Федеральное агентство водных ресурсов	68150,0	100353,0	73262,5	71763,5	Горюнов С. В.
61	-	Федеральное агентство по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	-	93427,6	21447,8	21880,1	Нет данных
62	50	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	116346,6	88514,9	83311,6	47993,7	Нечаев С. В.
63	53	Верховный Суд	102097,3	85770,0	83870,0	86861,5	Шанина Т.Е.
64	62	Федеральное агентство по недропользованию	53754,7	85600,0	85916,4	86649,6	Лыгин А. М.
65	60	Министерство энергетики	66790,8	82800,0	63466,6	73462,1	Инюцын А. Ю.
66	55	Федеральная служба безопасности	97000,0	79150,0	83186,7	102185,6	Фетисов А.А.
67	73	Федеральное агентство морского и речного транспорта	17187,4	71954,6	72593,8	70798,8	Ушаков Д. В.
68	-	Министерство по развитию Дальнего Востока	-	63963,7	0,0	0,0	Кондратов Г. А.
69	58	Федеральное агентство специального строительства	69214,0	63929,8	63594,6	52594,6	Ходос А. В.
70	63	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	52601,2	63602,0	63648,3	63568,3	Петросян Е. Р.
71	68	Федеральное архивное агентство	45000,0	61455,8	59455,8	63948,6	Занина Т. Г.
72	75	Министерство спорта	15700,0	60519,2	60519,2	50019,2	Нагорных Ю. Д.
73	71	Федеральная служба по оборонному заказу	26405,2	55750,4	34401,3	34501,3	Головатенко Н. В.
74	35	Федеральная служба по тарифам	240956,1	54893,3	45235,0	38106,5	Сальков Д. А.
75	66	Конституционный Суд	48721,2	49638,0	47226,0	56427,5	Григорьев В. Ю.
76	64	Государственная фельдъегерская служба	51819,5	49373,4	49482,8	50621,1	Каледкин А. Н.
77	65	Федеральное агентство связи	50919,8	48384,1	33406,2	33412,6	Чурсин И.Н.
78	72	Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям	23439,1	38304,1	38478,3	38670,9	Афанасенко Т. С.
79	-	Федеральное космическое агентство	-	36915,7	37286,4	38832,5	Давыдов В. А.
80	67	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	47004,4	33585,9	30483,2	31257,4	Нет данных
81	-	Федеральное агентство по делам Содружества Независимых Государств, соотечественников, проживающих за рубежом, и по международному гуманитарному сотрудничеству	-	25038,0	24199,9	22669,9	Макин С. А.
82	77	Федеральное агентство по туризму	12000,0	22138,8	24038,8	24038,8	Ярцева И. В.
83	74	Федеральная служба по военно-техническому сотрудничеству	16116,6	20157,9	15983,8	16659,1	Бирюлин К. Н.
84	79	Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды	3380,3	16033,7	16634,4	16634,4	Короткова Е. А.
85	76	Федеральная служба по интеллектуальной собственности	13364,6	13895,5	14066,0	14160,0	Кирий Л. Л.
86	78	Уполномоченный по правам человека	4282,4	7882,4	8182,4	8782,4	Пшеницын В. И.
87	80	Федеральное агентство по делам молодежи	1600,0	1520,0	2660,0	2660,0	Волохов А. Е.
		ИТОГО	66719092,4	85156903,9	80421582,1	77494216,4	

Источник: Федеральный бюджет, CNews Analytics

МАХОНОВ Александр Михайлович — Начальник Департамента информационных технологий, связи и защиты информации

ПЕТРУШИН Андрей Станиславович — Заместитель руководителя службы

ГУРАЛЬНИКОВ Сергей Борисович — Заместитель руководителя казначейства

МАЛИНИН Владимир Михайлович — Первый заместитель руководителя

ПОПОВ Михаил Анатольевич — Руководитель ФЦИ при ЦИК РФ

СВЕРДЛОВ Денис Львович — Заместитель министра

ШАНИНА Татьяна Ефимовна — Заместитель Генерального директора

ПОПОВ Павел Анатольевич — Заместитель министра

ИГНАТЬЕВА Татьяна Павловна — Заместитель директора службы

САПЕЛЬНИКОВ Сергей Алексеевич — Заместитель руководителя службы

Николай Криволапов уволен в феврале 2013 г., новый куратор ИТ неизвестен

НЕСТЕРЕНКО Татьяна Геннадьевна — Первый заместитель министра

ЛОПАТИН Геннадий Борисович — Заместитель генерального прокурора

ГЕРАСИМОВ Валерий Васильевич — Первый заместитель министра

ДЕНИСОВ Андрей Юрьевич — Первый заместитель министра

ИКТ-бюджет и позиция ведомства в 2013 году

ИКТ-бюджет и позиция ведомства в 2012 году

Источник: Федеральный бюджет, CNews Analytics

КАЛЮЖНЫЙ Сергей Петрович
Заместитель директора службы

Нет данных

ЦЫДЕНОВ Алексей Самбуевич
Заместитель министра

СОЛОВЬЕВ Игорь Сергеевич
Начальник управления информатизации и связи

РАСПОПОВ Владимир Владимирович
Начальник управления информационных технологий

РОМАНОВ Владимир Васильевич
Заместитель руководителя агентства

ФОМИЧЕВ Олег Владиславович
Заместитель министра

МАНИЛОВА Алла Юрьевна
Заместитель министра

ГРАЧЕВ Олег Николаевич
Руководитель информационно-аналитического управления

ЮРИН Андрей Владимирович
Заместитель министра

БЫСТРОВ Николай Викторович
Заместитель руководителя

МИРОНОВ Алексей Геннадьевич
Заместитель директора ФСО России

БЛИНОВА Татьяна Викторовна
Заместитель министра

МАЛЬЦЕВ Юрий Алексеевич
Заместитель руководителя

ЛИЯСОВ Александр Николаевич
Заместитель руководителя

ИКТ-бюджет и позиция ведомства в 2013 году

ИКТ-бюджет и позиция ведомства в 2012 году

Источник: Федеральный бюджет, CNews Analytics

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ВЕДОМСТВА, ЧЬИ ИТ-БЮДЖЕТЫ В 2013 Г. ВЫРОСЛИ ЗНАЧИТЕЛЬНЕЕ ВСЕГО

	ВЕДОМСТВО	2012 г.	2013 г.,	ИЗМЕНЕНИЕ, %
1	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	31400	532511,5	1596
2	Министерство внутренних дел	705000	9279458,6	1216
3	Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий	294600	3319988	1027
4	Федеральное агентство лесного хозяйства	42624,8	256274,4	501
5	Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды	3380,3	16033,7	374
6	Следственный комитет	306968	1315111	328
7	Федеральная служба по надзору в сфере транспорта	136706,4	574926,3	321
8	Федеральное агентство морского и речного транспорта	17187,4	71954,6	319
9	Федеральная служба по контролю за оборотом наркотиков	193998,4	750771,9	287
10	Министерство спорта	15700	60519,2	285
11	Министерство культуры	221000	826655,1	274
12	Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору	119600	349145,7	192
13	Федеральная служба по труду и занятости	115292	254948,3	121
14	Федеральная служба исполнения наказаний	937844,8	1988867,9	112
15	Федеральная служба по оборонному заказу	26405,2	55750,4	111

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ВЕДОМСТВА, ЧЬИ ИТ-БЮДЖЕТЫ В 2013 Г. СОКРАТИЛИСЬ ЗНАЧИТЕЛЬНЕЕ ВСЕГО

	ВЕДОМСТВО	2012 г.	2013 г.,	ИЗМЕНЕНИЕ, %
1	Министерство образования и науки	675000	116367,9	–83
2	Федеральное агентство по обустройству государственной границы	2837333,1	588126,8	–79
3	Федеральная служба по тарифам	240956,1	54893,3	–77
4	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии	4391397,8	2154694,8	–51
5	Министерство финансов	3846642,9	1986986,9	–48
6	Министерство сельского хозяйства	501459,5	270542,9	–46
7	Министерство экономического развития	1513448,5	839037,1	–45
8	Федеральная служба государственной статистики	827661,1	464567,7	–44
9	Министерство иностранных дел	1959176,7	1339772,9	–32
10	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	47004,4	33585,9	–29
11	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	116346,6	88514,9	–24
12	Министерство здравоохранения	976264,8	748085,5	–23
13	Федеральное медико-биологическое агентство	1101354,5	877517	–20
14	Министерство регионального развития	441018	357373,5	–19
15	Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка	197747	160398,3	–19

Источник: Федеральный бюджет, CNews Analytics

ИТ-БЮДЖЕТЫ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ВЕДОМСТВ США В СРАВНЕНИИ С НЕКОТОРЫМИ АНАЛОГИЧНЫМИ ВЕДОМСТВАМИ В РОССИИ

ВЕДОМСТВО	ИТ-БЮДЖЕТ В США, 2013, МЛН РУБ (В ПЕРЕСЧЕТЕ)	ИТ-БЮДЖЕТ В РОССИИ, 2013, МЛН РУБ
Министерство обороны	980 080	1 560
Министерство здравоохранения и социальных служб	213 053	–
Министерство внутренней безопасности	168 863	–
Министерство финансов	104 844	1987
Министерство по делам ветеранов	99 823	–
Министерство транспорта	92 746	1306
Министерство юстиции	79 651	280
Министерство сельского хозяйства	78 340	271
Министерство торговли	71 876	–
Министерство энергетики	60 483	83
Национальное управление по воздухоплаванию и исследованию космического пространства (NASA)	43 846	–
Агентство социального обеспечения	41 413	–
Государственный департамент	41 056	–
Министерство внутренних дел	28 954	–
Администрация общих служб	18 928	–
Министерство труда	18 179	–
Инженерные войска	16 992	–
Министерство образования	16 553	116
Агентство по охране окружающей среды	13 945	–
Министерство жилищного строительства и городского развития	10 628	–
Комиссия по ядерному регулированию	4542	–
Агентство по международному развитию	4202	–
Администрация малого бизнеса	3347	–
Национальное управление архивов и документации	2985	–
Национальный научный фонд	2920	–
Администрация по управлению персоналом	2184	–
Смитсоновский институт	2027	–

За семью печатями

При сравнении информации о расходах на информационные технологии федеральных ведомств России и США в первую очередь обращает на себя внимание колоссальная разница в цифрах. К примеру, бюджет информатизации американского Минобороны отличается от российского в 930 раз, Минобразования — в 140 и т. д. Впрочем, интересно не только это. Задумывались ли вы о том, что означают понятия «информатизация Минобороны» или «информатизация Минобразования»? Закупка компьютерной техники? Подключение к интернету? Учетные системы в войсках? Электронные дневники и образовательные ресурсы в школах? Попробуйте найти информацию хотя бы о 15–20 проектах, выполняемых этими ведомствами в России. Вряд ли получится.

Минобразования США в 2013 году занимается реализацией 174 ИТ-проектов, а у Минобороны таковых 2428. И опять же интересно не только то, что американские власти озаботились, например, электронным учетом информации о здоровье солдат с быстрым доступом к ней из любой точки мира и многими другими специфическими системами. Важно, что любой заинтересованный человек, будь то чиновник-аудитор, подрядчик или журналист, может в два клика получить доступ к данным о полном перечне ИТ-проектов любого федерального ведомства. Не пытайтесь повторить в России.

Для подготовки рейтинга ИТ-бюджетов редакция CNews решила выяснить ответственных за информатизацию в каждом из 87 российских федеральных ведомств (ранее правительство заявляло не только о назначении таких ответственных в каждом ведомстве и субъекте Федерации, но и о предстоящей их аттестации). Это оказалось нетривиальной задачей. На сайтах ведомств обнаружить информацию о наличии куратора ИТ удалось только в 10% случаев. По первому звонку прояснить ситуацию смогли не более 40% чиновников. Некоторые собеседники CNews даже сообщили о секретности данной информации. В США в любом федеральном ведомстве персона CIO не только публична (для этого существует портал itdashboard.gov), но и подвергается открытой оценке на основе ряда параметров.

Тот «аналог» Itdashboard, который есть в России (365.minsvyaz.ru/prt), сейчас выглядит удручающе. При этом ранее в правительстве говорили о том, что направление, связанное с публичностью ИТ-расходов, будет развиваться. В Минкомсвязи CNews сообщили, что намерены «перезапустить» портал, существенно его модернизировав, а также повысить качество и объем информации. «Сделать это планируем до конца первого полугодия текущего года, — обещает замглавы Минкомсвязи Олег Пак. — Повышение открытости, доступности и прозрачности данных по средствам ведомств на информатизацию — одна из приоритетных задач Минкомсвязи».

17–19 апреля 2013 г., Москва, «Атлас-Парк Отель»

Международный Форум
«Интеграция геопространства — будущее информационных технологий»

В рамках Форума состоятся мероприятия:

- **VII Международная конференция** «Космическая съемка — на пике высоких технологий»
- **Международная конференция** «ГИС — интеграционные технологии будущего»
- **Отраслевые круглые столы и семинары**
- **Обучающие мастер-классы**
- **Конкурс** «Лучшие проекты в области ГИС и ДЗЗ»
- **Выставка** «Техника и технологии»

Основные темы Форума:

- Инфраструктура пространственных данных
- Серверные геоинформационные решения, геопорталы и распределенные ГИС
- Отраслевые и региональные Центры космических технологий
- Облачные вычисления и онлайн сервисы доступа к данным дистанционного зондирования Земли (ДЗЗ)
- Автоматизированные программно - технологические комплексы — новое направление обработки и анализа данных ДЗЗ
- Беспилотные летательные аппараты — новый источник получения пространственных данных
- Наземные комплексы приема и обработки данных ДЗЗ
- Современные средства визуализации геоданных

SOVZOND СОВЗОНД

Организатор Форума — компания «Совзонд»
Адрес: 115563 Москва, ул. Шипиловская, 28а, БЦ «Милан»
Тел: +7 (495) 988-7511, +7 (495) 988-7522, факс +7 (495) 988-7533
E-mail: conference@sovzond.ru **www.sovzondconference.ru**

Партнер: ГИС АССОЦИАЦИЯ

Информационные партнеры: ГЕОМАТИКА, ГЕОПРОФИ, ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВО, cnews, Регионы России, ГеоИнжиниринг, GeoTop, Издательский дом connect, Аэрокосмический Aerospace, Российский космос, Журнал Геология нефти и газа, Вестник Росреестра, агропрофи, terraview

Реклама. 16+

Госорганам определили приоритеты

Правительственная комиссия под руководством главы Минкомсвязи Николая Никифорова утвердила список важнейших мероприятий по информатизации госорганов: переход к единым стандартам пользовательских интерфейсов, адаптацию информационных систем под работу с мобильными устройствами и использование облачных вычислений.

В распоряжении CNews оказались материалы заседания правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность госорганов. Заседание проводил Николай Никифоров. Среди других вопросов на комиссии были утверждены главные направления развития информационных технологий в госорганах.

Приоритетных направлений три: повышение уровня качества оказания услуг и их доступности на основе развития и использования ИТ, повышение эффективности расходования бюджетных средств на развитие ИТ, повышение уровня открытости госорганов, в т. ч. участие граждан и бизнеса в принятии государственных решений.

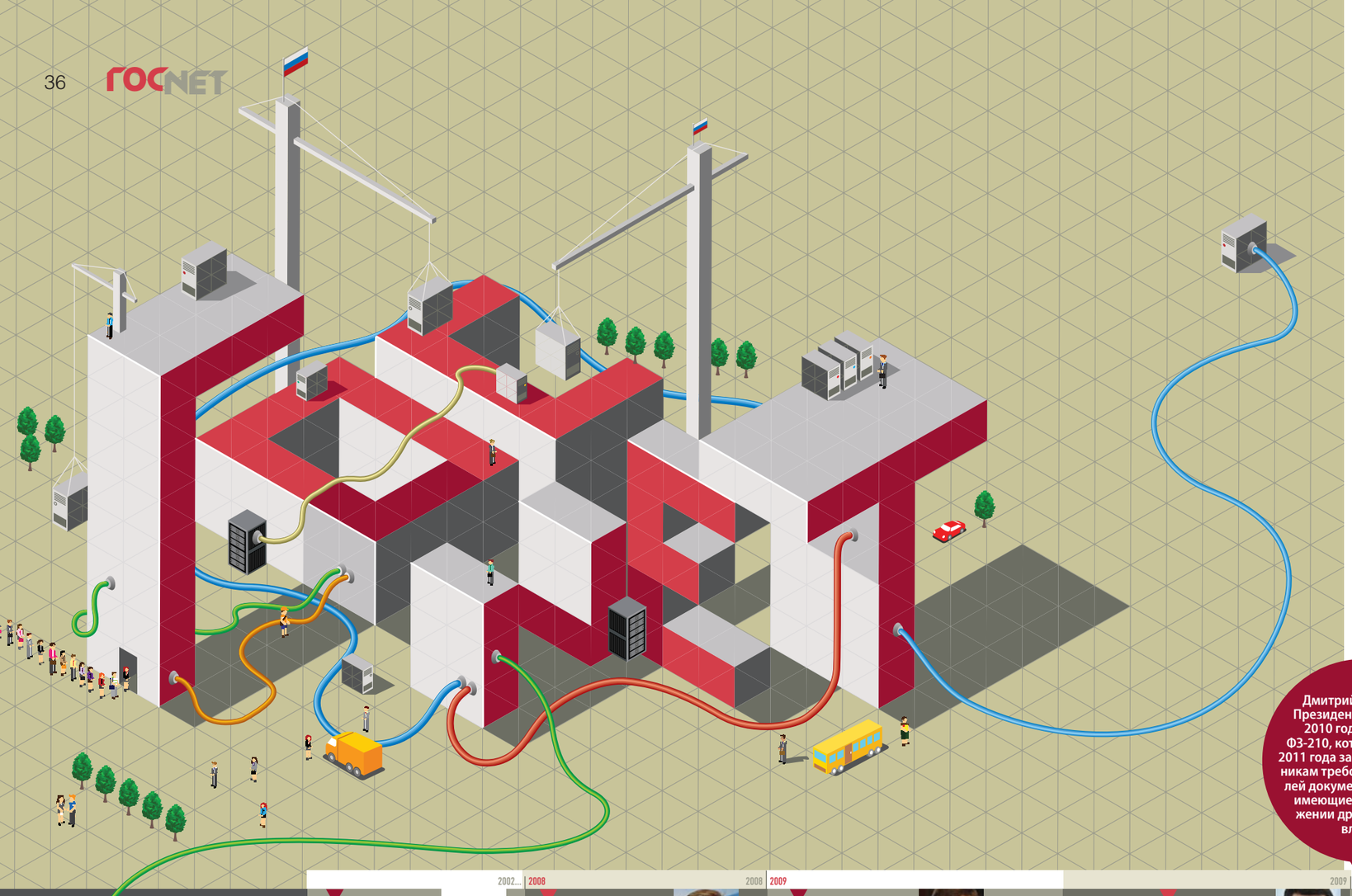
В результате выполнения мероприятий по повышению качества оказания госуслуг, по мнению авторов документа, время и стоимость их предоставления должны сократиться, а число мест предоставления — увеличиться.

Повысить качество госуслуг предполагается за счет перехода на межведомственное электронное взаимодействие, сокращения объема бумажных документов, подлежащих подготовке, использования единых справочников, перевода госуслуг в электронный вид, развития многофункциональных центров.

Эффективность бюджетных расходов на ИКТ будет достигаться путем снижения «себестоимости» оказания госуслуг, увеличения «производительности» госорганов, снижения расходов при интеграции информационных систем «за счет технологической и семантической совместимости», устранения «цифрового неравенства» госорганов.

Для этого предполагается перейти «на новую модель информатизации государственных органов с использованием технологии «облачных вычислений», говорится в документе, стандартизировать и регламентировать процессы создания и использования ИКТ, унифицировать ведомственные системы с помощью единых стандартов реализации пользовательских интерфейсов и исключения дублирования автоматизации одних и тех же операций и функций разными информационными системами. Кроме того, ИТ-системы планируется адаптировать под работу с мобильными устройствами.

Наконец, повышение открытости госорганов подразумевает развитие рынка коммерческих сервисов, использующих раскрываемую госорганами информацию в машиночитаемом виде, и обеспечение соответствия нормативно-правовым актам официальных сайтов госорганов.



ОБЪЕДИНЕНИЕ СОЗДАВАЕМЫХ В РОССИИ РЕГИОНАЛЬНЫХ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ЕДИНУЮ СЕТЬ — ДАВНЯЯ И СЛОЖНО ОСУЩЕСТВИМАЯ МЕЧТА РУКОВОДИТЕЛЕЙ СТРАНЫ. Современные чиновники считают этот проект ни много ни мало построением «государственного интернета». Заработав в полном объеме, система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) должна радикально упростить взаимодействие граждан и органов власти. CNews вспоминает историю проекта, анализирует его сложности и перспективы.

Людей, так или иначе оказывающих влияние на построение электронного правительства в России, можно условно разделить на три основных категории. Первая — представители ведомств федерального масштаба, прежде всего Минкомсвязи и федеральные органы власти, часто взаимодействующие с гражданами. Их влияние очень велико, так как они формируют (по крайней мере, должны) общие правила игры для всех регионов страны. В связи с тем, что федералы в первую очередь заняты решением глобальных проблем и написанием единых правил, локальные сложности для них не всегда представляют первый приоритет или не всегда отчетливо заметны. Между тем именно нерешенные периферийные проблемы в конечном счете приводят к пробуксовке всей системы. Решение этих вопросов ложится на плечи региональных ИТ-директоров (иногда — заместителей губернаторов). Это вторая категория участников процесса — еще не практики, но уже и не политики. Наконец, третья категория — это непосредственно те, кто создает электронное правительство руками: разработчики как на стороне заказчиков, так и на стороне подрядчиков.

Зачастую взгляды на развитие электронного правительства в целом и его отдельных компонентов у всех трех категорий участников процесса различаются. Ключевой элемент электронного правительства — система межведомственного электронного взаимодействия. Чтобы понять реальный статус проекта и выявить проблемные точки, мы постарались выслушать мнения его участников как на федеральном уровне, так и в регионах.

Дмитрий Медведев, Президент РФ, 27 июня 2010 года подписал ФЗ-210, который с 1 июля 2011 года запрещает чиновникам требовать с заявителей документы и справки, имеющиеся в распоряжении других органов власти.

СМЭВ в цитатах

2002...

2002

ФЦП «Электронная Россия», третий этап реализации программы (2005–2010 годы)

«На этом этапе будет завершено формирование единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры для органов государственной власти и органов местного самоуправления, бюджетных и некоммерческих организаций, общественных пунктов подключения к общедоступным информационным системам. В результате создания эффективной системы правового регулирования, функционирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, совершенствования системы государственного управления и подготовки кадров в сфере ИКТ будут сформированы предпосылки для структурной перестройки экономики».

2008

06/05/08

Концепция формирования в РФ электронного правительства до 2010 года, одобрена председателем правительства **Виктором Зубковым**

«Автоматизация процессов обмена данными между отдельными ведомственными информационными системами, а также обеспечение доступа к ним других государственных органов требуют создания единой информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры для обработки и маршрутизации межведомственных информационных потоков с учетом требований по информационной безопасности. В этих целях необходимо обеспечить создание единой межведомственной сети обмена данными, которая объединит ведомственные и региональные информационные сети и обеспечит возможность передачи данных в электронной форме на межведомственном уровне…»

2008 2009

23/12/09

Дмитрий Медведев, Президент РФ, на заседании Совета по развитию информационного общества

«Хотел бы сейчас остановиться на тех задачах, которые необходимо решить в ближайшее время. Их четыре. Первая задача — это установление единых подходов к переходу на оказание услуг в электронном виде. Известно, что сегодня ведомства пользуются зачастую абсолютно несовместимыми продуктами, то есть системами, базами данных. И это притом что больше половины госуслуг требуют межведомственного обмена информацией… Кроме того, надо — по мере возможностей, конечно, но действуя решительно, — вводить запрет на требование представления заявителями документов, которые уже находятся в распоряжении ведомств и учреждений, которые уже доступны в базе данных».

2009

23/12/09

Игорь Щеголев, министр связи РФ, на заседании Совета по развитию информационного общества

«Органы власти должны отказаться от обмена информацией на бумаге, для этого создается система электронного взаимодействия, она была спроектирована в этом году и уже в следующем году будет введена в эксплуатацию. Через эту систему все органы власти смогут централизованно общаться в электронном виде, она позволит проинтегрировать те различные виды ресурсов, которые естественным путем развития возникали в наших органах власти».

2010

08/09/10

Владимир Путин, Председатель Правительства РФ, подписал постановление №697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»

«Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в 3-месячный срок обеспечить введение единой системы межведомственного электронного взаимодействия в эксплуатацию; утвердить технические требования к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия и обеспечить их публикацию в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2011

27/01/11

Владимир Путин, Председатель Правительства РФ, на заседании президиума совета при Президенте РФ по развитию местного самоуправления

«До 1 апреля должны быть отлажены все системы межведомственного электронного взаимодействия. Мы уже говорили сейчас об этом. Напомню, почему это важно, почему до 1 апреля это нужно сделать. Потому что с 1 июля текущего 2011 года все необходимые согласования и запросы — хочу подчеркнуть: все необходимые согласования и запросы — органы власти обязаны будут осуществлять самостоятельно и не гонять, как прежде, людей за справками в соседние конторы и учреждения. Пришел гражданин и по принципу «одного окна», как мы говорим, обратился за какой-то справкой и должен там получить качественную и окончательную услугу, а не выполнять роль курьера. Повторю: чиновникам при оказании госуслуг будет прямо запрещено требовать от граждан документы, которые содержатся в базах данных других ведомств. Но нужно, чтобы эти базы данных были: а) сформированы окончательно и б) были в состоянии доступности, чтобы этими базами данных ведомства смогли обменяться, и обменялись бы».

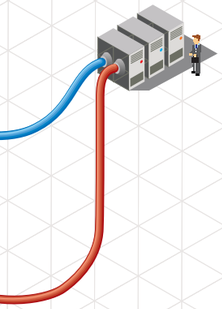
21/06/11

Олег Демченко, начальник управления инновациями и информационными технологиями администрации города Соликамска Пермского края, в своем блоге

«1 июля 2011 уже через неделю, а четкого понимания, как будем выполнять требования 210-ФЗ, нет. Попробуем разобраться, где тормоз. Идея 210-ФЗ, как я уже говорил, очень хороша. Но… есть идеология, а есть практика. Даже по поверхностному анализу видны, по крайней мере, две большие системные проблемы:

1) Правовая коллизия между 210-ФЗ и другими нормативными актами (включая Кодексы РФ).

2) Отсутствие межведомственного взаимодействия.



Дмитрий Медведев, Президент РФ, 1 июля 2011 года подписал закон о внесении изменений в 210-ФЗ, согласно которым запрет на требование с заявителей документов, имеющихся в распоряжении других органов власти, переносится на 1 июля 2012 года

ВЗГЛЯД СНАРУЖИ

Задача сформировать единую информационную и телекоммуникационную инфраструктуру, необходимую для совершенствования работы органов власти, была поставлена правительством еще в 2002 году в Федеральной целевой программе «Электронная Россия». Понятие «единая межведомственная сеть обмена данными», трансформировавшееся позже в «систему межведомственного электронного взаимодействия», или СМЭВ, в высших государственных документах звучит не менее 5 лет. Основополагающей на эту тему стала «Концепция формирования в РФ электронного правительства до 2010 года». Она был разработана Мининформсвязи под руководством Леонида Реймана и одобрена в мае 2008 года премьер-министром Виктором Зубковым (см. врезку).

«Действующие государственные информационные системы формировались отдельными органами власти в условиях отсутствия единой нормативной правовой и нормативно-технической базы, — говорилось в концепции. — Содержащиеся в них сведения недоступны другим органам власти для оперативного использования, что на практике приводит к значительным временным задержкам при межведомственном обмене информацией, многократному сбору и дублированию информации в разных системах... Это снижает оперативность подготовки управленческих решений, совместимость информационных систем, что отрицательно сказывается на качестве государственных услуг, оказываемых организациям и гражданам». Первые компоненты единой сети планировалось ввести в промышленную эксплуатацию в 2009–2010 годах.

В 2008 году после президентских выборов в России сменилось правительство и одновременно руководство министерства связи. В 2009 году новый министр Игорь Щеголев предложил президенту Дмитрию Медведеву и премьер-министру Владимиру Путину назначить в качестве единого оператора инфраструктуры электронного правительства «Ростелеком». Такой подход объяснялся наличием у компании опыта решения задач подобного масштаба. Медведев и Путин согласились.

В 2009 году Дмитрий Медведев призвал «по мере возможностей, но действуя решительно» вводить запрет на требование с граждан при предоставлении госуслуг документов, которые и так есть в распоряжении органов власти. Именно этот тезис в 2010 году был закреплен в федеральном законе № 210. Запрет предполагалось ввести с 1 июля 2011 года. Для обмена сведениями чиновники должны были использовать систему межведомственного электронного взаимодействия, которую было поручено разработать Минкомсвязи. По заказу министерства инфраструктуру СМЭВ построил единый оператор «Ростелеком». Но к намеченному сроку ни федеральные органы власти, ни регионы оказались не готовы взаимодействовать через нее. В результате вступление в силу статьи закона о запрете требования справок решено было перенести. Новым сроком для федеральных органов стал октябрь 2011 года, для региональных властей — июль 2012 года.

Новый дедлайн, который для регионов практически совпал с очередной сменой команды Минсвязи, также был сорван. Ситуация осложнилась еще и тем, что с уходом старого руководства из министерства практически в полном составе (около 40 человек) уволились сотрудники департамента, который занимался проектом СМЭВ. Занявшему пост главы Минкомсвязи Николаю Никифорову пришлось формировать команду с нуля, на что ушло еще несколько месяцев.

В октябре 2012 года совещание по развитию системы провел вице-премьер Владислав Сурков. В частности, он отметил «низкую техническую готовность» регионов к взаимодействию в электронном виде, поручил Никифорову взять проект под личную ответственность и усилить его администрирование. Вскоре после этого в Минкомсвязи был сформирован проектный офис СМЭВ, призванный, наконец, запустить взаимодействие.

В начале 2013 года из «Ростелекома» уволился куратор электронного правительства Алексей Нащекин. Ни в Минкомсвязи, ни в самом «Ростелекоме» причины его отставки объяснить не смогли. Некоторые эксперты связывают ее с тем, что министерство в будущем планирует отказаться от услуг единого оператора. В частности, в пользу этой версии говорит обновление руководства ФГУП НИИ «Восход». «С «Ростелекомом» у нас заключен договор на 4 месяца — до 1 мая 2013 года, — говорят в Минкомсвязи. — Соответственно, «Ростелеком» выполняет все обязательства по нему и обслуживает инфраструктуру СМЭВ. В нынешний договор заложены параметры качества предоставляемых услуг». По истечению контракта министерство будет принимать решение относительно поставщика, добавляет его представитель.

ВЗГЛЯД ИЗ МИНКОМСВЯЗИ

«По сути, на 1 июля 2012 года, когда вступила в силу статья 210-ФЗ о запрете требования документов у граждан, система не работала, — заявил CNews Алексей Козырев, с ноября 2012 года — директор департамента электронного правительства Минкомсвязи и руководитель проектного офиса СМЭВ. — Инфраструктура была сформирована, но как ей пользоваться, никто не понимал. Это все равно, что купить машину и не получить права». Чтобы «научиться ездить и получить права», т.е. запустить обмен и начать реальную работу, и был сформирован проектный офис.

Основная сложность проекта, по словам Козырева, заключалась в том, что, когда строилась инфраструктура системы, не были учтены специфические вопросы, связанные с ее масштабом и с порядком взаимодействия распределенных пользователей.

«В России более 24 тыс. органов местного самоуправления, которые участвуют в межведомственном взаимодействии, плюс федеральные органы. Это огромная система, включающая в себя тысячи пользователей, — объясняет он. — При этом нельзя сказать, что это система класса enterprise. Наша система отличается от тех, которые создаются в крупных коммерческих организациях, живущих по вертикально стандартизованным процессам. В регионах и в федеральных ведомствах значительно отличаются и нормативная база, и бизнес-процессы».

2011 | 2012

26/09/11

Владимир Путин, Председатель Правительства РФ, на совещании по предоставлению госуслуг

«Уже с 1 июля 2012 года на электронное межведомственное взаимодействие должны перейти все регионы, а также муниципалитеты, то есть мы сформируем к этому времени или должны сформировать действительно целостную систему в масштабах всей страны, и тогда эта система должна будет заработать в полном объеме».

26/09/11

Игорь Щеголев, министр связи РФ, на совещании по предоставлению госуслуг

«Мы уже предоставили регионам доступ к нашей федеральной системе — тоже итог этого года, у нас все регионы к этой системе уже подключены. Теперь у них задача — за оставшееся время модернизировать и достроить собственные базы информационных данных, с тем чтобы мы могли предоставлять услуги на всех уровнях… Все настроены к июлю следующего года эту задачу решить и для регионов. И, естественно, помогать экспертизой и другими способами муниципалитетам… Мы систему проверили, она у нас надежная, распределенная, способная обрабатывать сейчас до 2 млн обращений в сутки. Если привязаться к цифре 560 млн, она уже с избытком покрывает ежегодные потребности. Но при необходимости, учитывая, что аппетит приходит во время еды и появятся все новые услуги, которые мы можем таким образом обрабатывать, мы сделали так, что она может и до миллиарда дойти — даже больше миллиарда в сутки обрабатывать такого рода обращений!»

10/11/11

Алексей Попов, директор ИТ-департамента Правительства РФ, в ходе выступления на CNews FORUM

«Региональные сервисы должны заработать уже до 1 марта, а оставшиеся 4 месяца правительство планирует потратить на их практическую отладку и популяризацию среди населения, а также «чистку» данных».

20/06/12

Тимур Хафизов, специалист по межведомственному взаимодействию Центра региональных программ Высшей школы экономики, комментарий для статьи в CNews

«Некоторые субъекты до сих пор по горячей линии задают вопрос: „Что такое СМЭВ?“»

1 июля 2012 года вступила в силу статья 210-ФЗ о запрете для чиновников требовать с заявителей документы, которые можно получить у других органов власти.

2012 | 2013

26/09/11

Из протокола совещания по реализации органами власти 210-ФЗ под председательством **Владислава Суркова,** вице-премьера Правительства РФ

«На совещании была отмечена низкая техническая готовность субъектов Федерации к взаимодействию в электронном виде. В связи с этим заместитель председателя правительства поручил министру связи и массовых коммуникаций Н. А. Никифорову взять под личную ответственность решение данного вопроса и усилить администрирование процесса перехода органов исполнительной власти на электронное межведомственное взаимодействие».

05/10/12

Николай Никифоров, министр связи РФ, в своем микроблоге на сервисе Twitter

«Уже достаточно высокая готовность сервисов, по которым регионы запрашивают информацию у федеральных органов власти в электронном виде. Но еще многое нужно сделать в части сервисов, по которым федеральные ведомства запрашивают информацию из регионов, — их должно быть не менее 40».

18/01/13

Дмитрий Медведев, Председатель Правительства РФ, на совещании по вопросам развития сети многофункциональных центров по предоставлению госуслуг

«Для того чтобы эта система работала как часы, чтобы не было необходимости все-таки так или иначе обращаться в другие структуры, нужно обеспечить электронное взаимодействие между всеми ведомствами, причем как региональными, так и федеральными. Это можно сделать только с использованием современных технологий, единых протоколов общения, быстрого обмена информацией между соответствующими структурами. Только в этом случае обслуживание наших людей будет четким, быстрым и качественным».

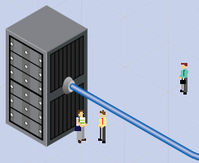
18/01/13

Николай Никифоров, министр связи РФ, на совещании у Дмитрия Медведева по вопросам развития сети многофункциональных центров

«Сейчас в месяц в системе межведомственного электронного взаимодействия проходит примерно 6,5 млн запросов. В сентябре, кстати, было всего лишь 3,4 млн запросов. В целом потенциал роста по электронным запросам мы оцениваем примерно в 10 раз, то есть сегодня обмен в электронном виде происходит лишь в каждом десятом случае».

ЯДРО ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИИ

Федеральный реестр госуслуг /ФРГУ/



ПОРТАЛЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ /Порталы ГУ (МУ)/

Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)

Портал gosuslugi.ru, разработанный «Ростелекомом», содержит описания услуг, получаемые из реестра. Некоторые услуги оказываются частично в электронном виде. Например, с помощью портала можно подать заявление на получение российского или заграничного паспорта.

ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЙ

ИСТОРИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ

Личный кабинет /ЛК/

АВТОРИЗАЦИЯ

Региональный реестр госуслуг /РРГУ(МУ)/

Реестр муниципальных услуг /МРГУ(МУ)/

Реестры содержат сведения об услугах, предоставляемых федеральными, региональными и муниципальными органами власти, а также внебюджетными фондами. Федеральные органы оказывают порядка 500 различных услуг, общее число региональных и муниципальных услуг эксперты оценить не берутся. Кроме того, реестры содержат информацию об органах власти — исполнителях госуслуг.

Региональный портал государственных и муниципальных услуг /РПГУ/ (если не РТК)

Некоторые регионы разрабатывали свои порталы услуг самостоятельно, некоторые используют единый портал госуслуг «Ростелекома». Регионы дублируют информацию о своих услугах на единый портал, но их оказание в ряде случаев производится только на региональных порталах.

КОНТЕНТ

Некоторые регионы размещают на своих порталах сервисы обратной связи, например жалобы на чиновников, вопросы-ответы и др.

ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЙ

ИСТОРИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ

Личный кабинет /ЛК/

АВТОРИЗАЦИЯ

Ведомственные системы федеральных органов власти /ВИС ФОИВ/

Информационные системы ведомств — ФНС, ФМС, МВД и др.

СМЭВ

Федеральный узел СМЭВ (ФСМЭВ)

Шина, разработанная «Ростелекомом» на основе Oracle Enterprise Service Bus. К ней подключены информационные системы федеральных органов власти и региональные узлы СМЭВ.

Региональные узлы СМЭВ (РСМЭВ)

83 шины на базе Oracle Enterprise Service Bus, по одной на каждый субъект Федерации. К ним подключены информационные системы региональных и муниципальных органов власти.

Единая система идентификации и аутентификации /ЕСИА/

Система предназначена для идентификации граждан и чиновников. Гражданам с ее помощью должен обеспечиваться доступ к электронным госуслугам на ЕПГУ, РПГУ, а также, например, на сайте общественной экспертизы законопроектов «Открытого правительства» zakon.government.ru. Чиновники должны авторизоваться в ЕСИА для доступа к своим информационным системам и для работы с сервисами СМЭВ, но по факту эта возможность отсутствует.

ЕДИНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДОВЕРИЯ /ЕПД/

Формирование единого пространства доверия необходимо для организации взаимного признания электронной подписи при межведомственном взаимодействии. Специальный сервис в СМЭВ осуществляет проверку сертификатов ключей электронных подписей, сформированных удостоверяющими центрами, в которых обращаются региональные органы власти. Эти центры должны быть зарегистрированы в Минкомсвязи.

Единая система нормативно-справочной информации /ЕСНСИ/

Набор справочников и классификаторов, позволяющих внешним информационным системам актуализировать нормативно-справочную информацию. По сути, система обеспечивает единство понятий, позволяя чиновникам в разных регионах и федеральных ведомствах говорить на одном языке.

Ведомственные системы региональных органов власти /ВИС РОИВ/

Информационные системы ведомств, в т.ч. медицинские, системы социальной защиты, занятости населения и др.

Ведомственные системы органов местного самоуправления /ВИС ОМСУ/

Информационные системы ведомств, в т.ч. медицинские, системы социальной защиты, занятости населения и др.

Подготовлено CNews Analytics

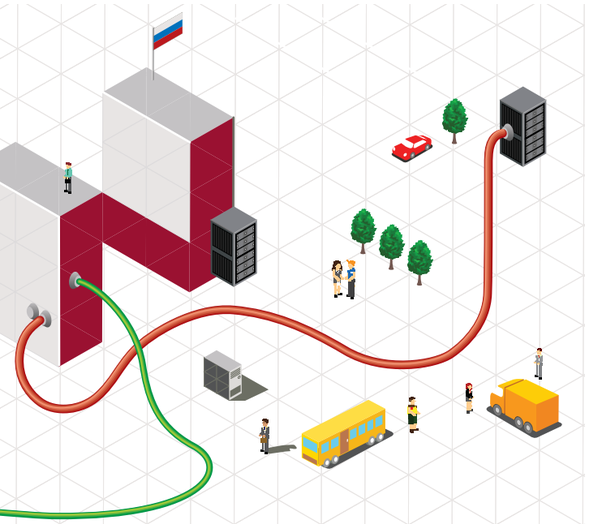
КАК УСТРОЕНО
МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Физически СМЭВ представляет собой набор из 84 узлов — интеграционных шин на базе Oracle, размещенных в ЦОДах «Ростелекома». Один узел СМЭВ используется федеральными органами власти, и по одному — 83 регионами. К каждому региональному узлу подключены местные информационные системы (финансовые, медицинские, статистические и др.), порталы госуслуг, единая система идентификации и аутентификации, удостоверяющий центр, система нормативно-справочной информации и другие компоненты (см. схему нас стр. 40–41).

Таким образом, посредством СМЭВ интегрируются между собой многочисленные федеральные и региональные информационные системы. При этом каждая точка интеграции является отдельным мини-проектом. «Для того чтобы вся система работала стабильно, нужно, чтобы все эти системы не противоречили друг другу и правильно взаимодействовали между собой», — рассказывает Козырев.

Сервисно ориентированная архитектура СМЭВ предполагает, что поставщик сведений (им может выступать как федеральный орган власти, так и регион) выводит через свою систему в эту шину некий электронный сервис, который при правильном запросе сведений правильно выдает их. А потребитель сведений (также регион или федеральный орган) через свою систему в шину интегрирует адаптер, который умеет правильно запрашивать сведения и получать ответ.

«Сама по себе СМЭВ, по сути, не является системой. Это такая государственная закрытая сеть, своего рода государственный интернет, к которому подключаются разные ресурсы, — объясняет Козырев. — Чем больше таких ресурсов будет подключено и чем большей функциональностью они будут обладать, тем более функциональна будет система государственного бэк-офиса».



НЕКОТОРЫЕ ЧЛЕНЫ КОМАНДЫ ПРОЕКТНОГО ОФИСА СМЭВ

Алексей Козырев

Родился 24 августа 1977 года. В 1998 году окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова по специальности «экономист». В 1998–2001 годах занимал позиции начальника отдела в ряде коммерческих банков. С 2001 по 2004 год работал в «Альфа-Банке», откуда ушел с позиции начальника управления в ЗАО «Секвойя Кредит Консолидейшн» в ноябре 2004 года. За 8 лет работы в компании «Секвойя Кредит Консолидейшн» достиг позиции первого заместителя генерального директора. С ноября 2012 года работает в Минкомсвязи в должности директора департамента развития электронного правительства.

Сергей Дядиченко

Родился 1 марта 1983 года. В 2005 году окончил механико-математический факультет Самарского госуниверситета по специальности «организация и технология защиты информации». В 2009–2012 годах руководил департаментом новых технологий в «МегаФон-Ритейл». Затем работал ИТ-директором в «Секвойя Кредит Консолидейшн». С февраля 2013 года — заместитель директора департамента развития электронного правительства в Минкомсвязи.

Сергей Мартынов

Родился 4 апреля 1983 года. В 2006 году окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет вычислительной математики и кибернетики. С августа 2010 по январь 2013 года работал в Mail.ru одним из руководителей проекта «Почта.Mail.ru». Параллельно занимался технологическим консультированием различных интернет-проектов, в том числе социальной сети «Вконтакте» и рекомендательного сервиса «Имхонет». С января 2013 года — заместитель директора департамента развития электронного правительства в Минкомсвязи.

Дмитрий Сатин

Родился 21 марта 1970 года. Окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет психологии. Основатель компании Usabilitylab, занимающейся юзабилити-тестированием, проектированием пользовательских интерфейсов и аудитом их качества. В конце 2012 года назначен советником министра связи Николая Никифорова.

Дмитрий Журавлев

Родился 30 июля 1980 года. Окончил механико-математический факультет Тульского государственного университета. В ИТ-отрасли с 1998 года, работал программистом, аналитиком и менеджером проектов в аутсорсинговых компаниях, ИТ-директором в компании InCore. С 2005 года — учредитель и генеральный директор HumanFactorLabs, которая, согласно описанию на официальном сайте, «производит программные продукты для управления качеством и объединения клиентских данных, а также выполняет проекты по их внедрению». В конце 2012 года назначен советником министра связи Николая Никифорова.

МНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СМЭВ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТНОГО ОФИСА

CNews попросил оценить деятельность новой команды Минкомсвязи по проекту СМЭВ непосредственных пользователей системы — представителей федеральных и региональных органов власти. Надо сказать, что не все из тех, к кому мы обратились с этой просьбой, захотели высказаться. «Хорошего говорить нечего, а критиковать коллег публично не хочу», — заявил ИТ-директор одного из регионов. Тем не менее те эксперты, кто изъявил желание прокомментировать новые правила игры, задаваемые новой командой, настроены в целом позитивно.

Сергей Сапельников
заместитель руководителя Росреестра

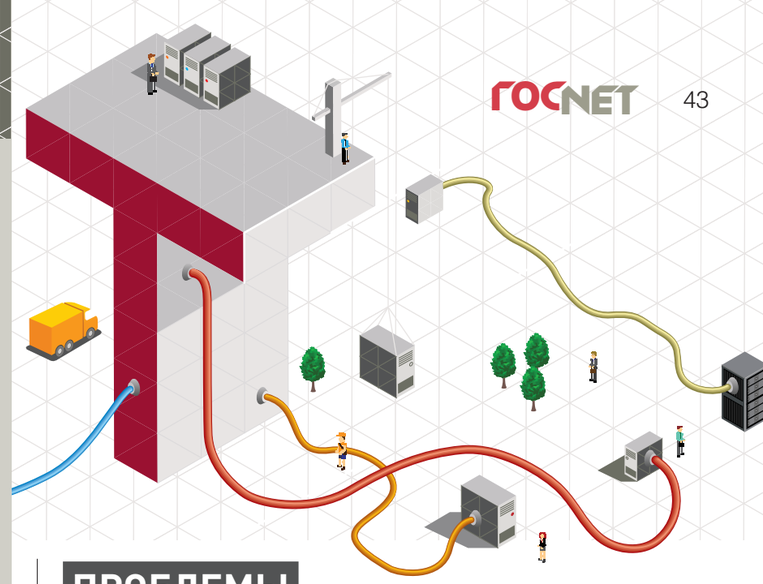
Новая политика Минкомсвязи помогла нам сильно снизить ненужные затраты. Теперь мы не тестируем все десятки тысяч сервисов регионов, а работаем только с восемью «адаптерами», а органы, оказывающие услугу, сами подключают и тестируют свой сервис.

Иван Громов
руководитель комитета информатизации Санкт-Петербурга

После создания проектного офиса многие вопросы, решение которых в течение 2012 года было затруднено, получили развитие. Создан единый центр, где собираются и анализируются все проблемы, с которыми сталкиваются регионы страны. Процесс разрешения проблем стал намного быстрее и эффективнее. Мы работаем в тесном ежедневном взаимодействии с сотрудниками проектного офиса. Считаю этот опыт крайне положительным и полезным. Однако остается ряд задач, которые еще требуют оптимизации.

Эдуард Лысенко
директор департамента информатизации и связи Ярославской области

В связи с организацией в Минкомсвязи проектного офиса обратная связь по проблемам стала существенно быстрее и результативнее. Предложенное типовое решение межведомственного взаимодействия для регионов (ТРМВ, «легкий СИР») также считаем полезным шагом. О необходимости разработки типового решения регионы говорили с июля 2011 года, своевременный ввод его в эксплуатацию избавил бы регионы от ненужных трудовых и финансовых затрат и значительно ускорил бы внедрение электронного межведомственного взаимодействия в масштабах страны. Хочется пожелать успехов проектному офису по доведению ТРМВ до состояния промышленной эксплуатации. Необходимо также отметить очень важное и своевременное решение Минкомсвязи о проведении переговоров с «Ростелекомом» по реструктуризации затрат на содержание региональной инфраструктуры электронного правительства и освобождению регионов от необходимости нести значительные расходы. Эти средства теперь могут быть направлены на разработку и подключение сервисов.



ПРОБЛЕМЫ
ПОЗИЦИЯ МИНКОМСВЯЗИ

БЕСКОНЕЧНЫЕ ТЕСТЫ

Рассказывать о проблемных местах проекта Алексей Козырев начинает с тестирования сервисов: «У каждого федерального органа есть своя уникальная база данных со своей уникальной архитектурой. По методическим рекомендациям они создавали сервисы, которые затем выводили в продуктивный контур СМЭВ. Эти сервисы должны были раздавать сведения, находящиеся в их базах. Чтобы потребитель мог приступить к взаимодействию, он должен был реализовать для себя адаптер и с его помощью попробовать обратиться к сервису. По такой логике возникала необходимость при разработке каждого адаптера проводить тестирование каждого сервиса. При этом в тестировании должен принимать участие и федеральный орган, который вывел сервис, и регион, который через адаптер хочет к этому сервису обратиться. Только в случае если тест проходит успешно, можно считать, что две конкретные системы — федерального органа и региона — интегрированы и могут обмениваться сведениями».

Если посчитать все тесты, которые федералы и регионы должны были провести, получится около 10 тыс., говорит чиновник. При этом если федеральный орган произвел доработку своей информационной системы и внес изменение в сервис, это автоматически приводит к необходимости тестировать заново все адаптеры. Кроме того, нет никакой гарантии, что тест будет успешно пройден с первого раза. В результате «бутылочным горлышком» в этом процессе становится федеральный орган, который не может обеспечить постоянное тестирование с каждым регионом. Аналогичная проблема возникает и в ситуации, когда регионы являются поставщиками сведений.

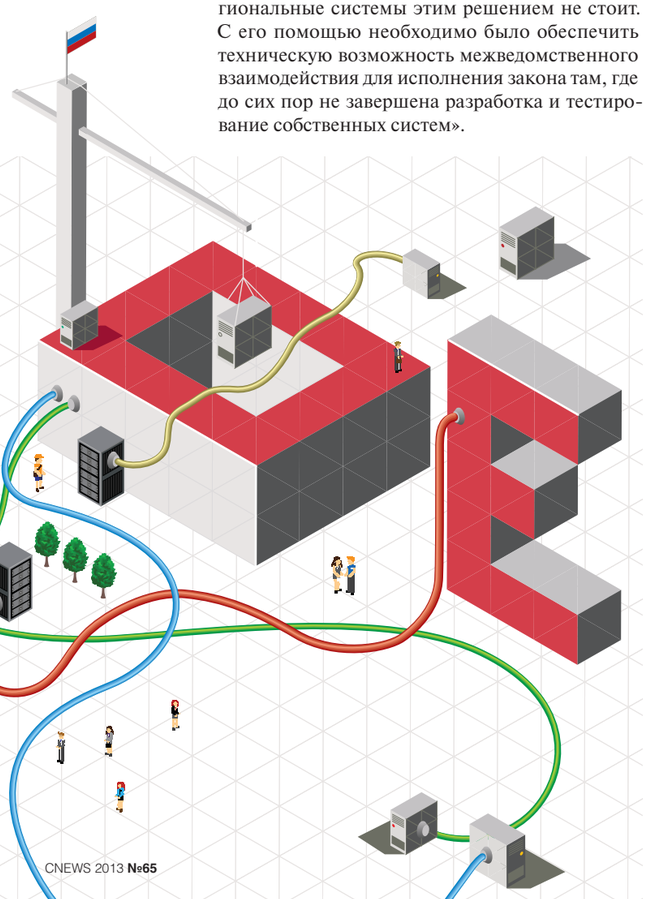
Если посчитать все тесты, которые федералы и регионы должны были провести, получится около 10 тыс. При этом, если федеральный орган произвел доработку своей информационной системы и внес изменение в сервис, это автоматически приводит к необходимости тестировать заново.

ВРЕМЕННОЕ РЕШЕНИЕ

«Тестировать точка в точку мы не могли, таких ресурсов у нас не было. Поэтому мы взяли за основу типовое решение, которое позволяет запрашивать для регионов федеральные сведения и отдавать региональные сведения федералам, — говорит Козырев. — Такое решение тестировалось с каждым федеральным органом один раз, а затем раздавалось регионам как составная часть региональной инфраструктуры электронного правительства в готовом виде. С использованием этого решения неоптимальная практика тестирования региональных разработок перестала быть критичной».

Сейчас типовое решение, по словам главы проектного офиса СМЭВ, раскатано на все регионы. К нему подключены все адаптеры, и регионы имеют возможность запрашивать федеральные сведения. «Задача по настройке и использованию типового решения технически не является сложной, — считает Козырев. — В типовом решении есть три рабочих места — администратора, руководителя и сотрудника, который готовит ответы. Решение является облачным. Настроить его администратор может за один день».

Типовое решение является временным и запасным, уверяют в Минкомсвязи: «Оно не является обязательным. Задачи подменить региональные системы этим решением не стоит. С его помощью необходимо было обеспечить техническую возможность межведомственного взаимодействия для исполнения закона там, где до сих пор не завершена разработка и тестирование собственных систем».



Типовое решение является временным и запасным. Оно не является обязательным. Задачи подменить региональные системы этим решением не стоит.

АВТОМАТИЗАЦИЯ

Постоянным решением проблемы многократного тестирования точек интеграции должен стать автоматизированный подход. «Для того чтобы убедиться, что адаптер работает правильно, нужно в сервис направить запрос и получить ответ, а затем посмотреть, насколько он корректен, — объясняет Алексей Козырев. — Сделав эмулятор сервиса, который использует федеральный орган, и заложив в него протоколы ответов (включая протокол ответа на ошибочные запросы), мы можем исключить сам федеральный орган из тестирования вообще».

Если федеральный орган решает модернизировать свою ИТ-систему и внести изменение в сервис, он сможет это сделать только после того, как внесет изменение в эмулятор. «Мы как оператор системы, таким образом, можем гарантированно контролировать версионность сервисов, — говорит Козырев. — Это очень важно, т. к. неконтролируемое внесение изменений в сервисы приводит к дестабилизации системы в целом».

Система автоматизированного тестирования, по словам руководителя проектного офиса, во-первых, снимает с федерального органа необходимость участия в тестировании, а во-вторых, регламент взаимодействия участников СМЭВ по поводу вывода в продуктивный контур их систем — сервисов и адаптеров — сводится к результатам автотестов: «Сейчас процесс тестирования очень сложный и неэффективный, в некоторых случаях он может длиться месяцами. Мы хотим, чтобы это происходило безболезненно для разработчиков сервисов и адаптеров». Козырев рассчитывает, что принцип автоматизированного тестирования заработает в первом полугодии 2013 года.

Принцип автоматизированного тестирования заработает в первом полугодии 2013 года.

«Кроме этого мы планируем создать библиотеку адаптеров и стандартных сервисов, которые нужны для ведомственного взаимодействия, так чтобы их могли использовать разработчики в своих системах, — добавляет он. — Фактически это означает, что от текстовых методических рекомендаций мы переходим к техническим стандартам».

МОНИТОРИНГ РАБОТОСПОСОБНОСТИ

Еще одна проблема, по словам чиновника, заключалась в том, что система мониторинга СМЭВ даже оператору системы не позволяла определять, на чьей стороне возникала проблема: «Если сервис был недоступен, мы не знали — не работает ли СМЭВ как транспорт, не работает ли сам сервис или адаптер на стороне потребителя сведений. В результате все участники взаимодействия отрицали, что проблема на их стороне».

Для того чтобы понять, работают ли федеральные сервисы, Минкомсвязи решило использовать то же типовое решение, которое было предложено регионам: «С его помощью мы отправляли контрольный запрос и получали контрольный ответ. Если запрос корректно уходил, и на него приходил корректный ответ, мы ставили галочку, что сервис работает. Таким образом, мы протестировали все сведения, которые регионы хотят запрашивать, и убедились, что самые востребованные федеральные сервисы сведения отдают, а при помощи типового решения можно эти сведения запрашивать и получать ответы».

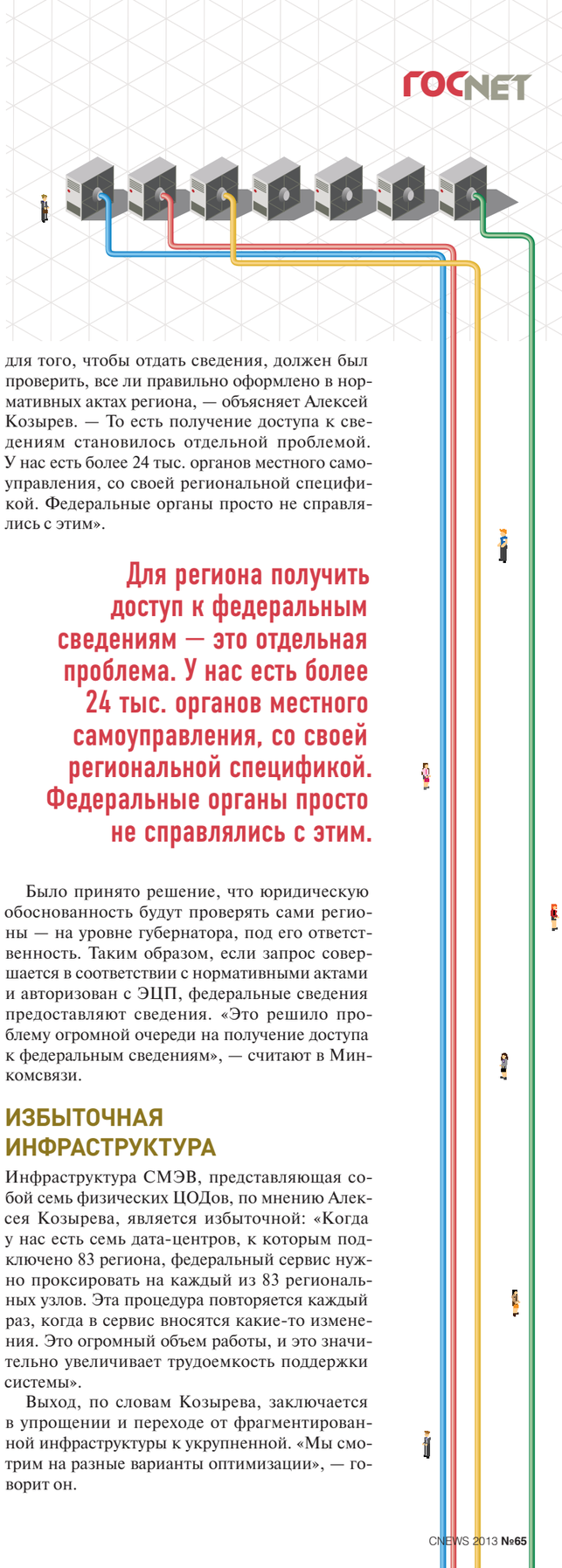
ПРОБЛЕМЫ С АДРЕСАЦИЕЙ

«В России 83 региона, от каждого из которых федеральные органы власти должны получать сведения, — вновь напоминает Козырев. — Если на региональном уровне все сервисы одинаковые, то федералу достаточно разработать свой адаптер и забирать с этих стандартных сервисов необходимые сведения. Но система была спроектирована так, что федеральный орган не знал, в каком именно органе местного самоуправления хранится информация, которая ему нужна. Например, если гражданину для получения услуги требуется выписка из домовой книги, федеральному органу неизвестно, в каком органе местного самоуправления ведется эта домовая книга».

Для решения этой проблемы Минкомсвязи приняло решение внедрить в систему маршрутизацию по коду ОКТМО. Этот код привязан к адресу. Зная адрес гражданина, можно определить, в какой орган местного самоуправления отправлять запрос.

ЮРИДИЧЕСКАЯ ОБОСНОВАННОСТЬ

Организационная сложность, выявленная проектным офисом, заключалась в том, что федеральные органы власти не могли начать выдавать сведения по запросам из регионов до тех пор, пока они не проведут юридическую экспертизу обоснованности запроса. «Если регион своими нормативно-правовыми актами устанавливает определенный порядок оказания госуслуги, который подразумевает межведомственное взаимодействие, федеральный орган



для того, чтобы отдать сведения, должен был проверить, все ли правильно оформлено в нормативных актах региона, — объясняет Алексей Козырев. — То есть получение доступа к сведениям становилось отдельной проблемой. У нас есть более 24 тыс. органов местного самоуправления, со своей региональной спецификой. Федеральные органы просто не справлялись с этим».

Для региона получить доступ к федеральным сведениям — это отдельная проблема. У нас есть более 24 тыс. органов местного самоуправления, со своей региональной спецификой. Федеральные органы просто не справлялись с этим.

Было принято решение, что юридическую обоснованность будут проверять сами регионы — на уровне губернатора, под его ответственность. Таким образом, если запрос совершается в соответствии с нормативными актами и авторизован с ЭЦП, федеральные сведения предоставляют сведения. «Это решило проблему огромной очереди на получение доступа к федеральным сведениям», — считают в Минкомсвязи.

ИЗБЫТОЧНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Инфраструктура СМЭВ, представляющая собой семь физических ЦОДов, по мнению Алексея Козырева, является избыточной: «Когда у нас есть семь дата-центров, к которым подключено 83 региона, федеральный сервис нужно проксировать на каждый из 83 региональных узлов. Эта процедура повторяется каждый раз, когда в сервис вносятся какие-то изменения. Это огромный объем работы, и это значительно увеличивает трудоемкость поддержки системы».

Выход, по словам Козырева, заключается в упрощении и переходе от фрагментированной инфраструктуры к укрупненной. «Мы смотрим на разные варианты оптимизации», — говорит он.

ПРОБЛЕМЫ МНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

«При подключении федеральных сервисов по причине систематической доработки (переработки) форматов ФОИВами в течение 2012 года приходилось проводить процедуры получения доступа к федеральным сервисам и тестирования заново, — рассказывает глава комитета информатизации Санкт-Петербурга Иван Громов. — Каждая такая процедура составляет около месяца. Механизм более упрощенного обновления федеральных сервисов, к которым уже ранее был получен доступ, пока не разработан. В период с мая 2012 года по настоящее время формат каждого из необходимых для ФОИВ 40 региональных сервисов перерабатывался три раза. Соответственно, было произведено как минимум 117 доработок, каждая из которых требует значительных трудозатрат».

«Общая продолжительность регистрации сервисов доходит до 4 месяцев, что не позволяет соблюдать оперативность при предоставлении гражданам государственных и муниципальных услуг»

«Для регистрации каждого сервиса, разработанного в интересах ФОИВ или другого субъекта РФ, сервис должен быть зарегистрирован четыре раза — в тестовой региональной СМЭВ «Ростелекома» (несмотря на функционирование в Санкт-Петербурге СМЭВ Санкт-Петербурга собственной разработки), в федеральной тестовой единой СМЭВ, в промышленной региональной СМЭВ «Ростелекома» и в промышленной федеральной единой СМЭВ, — продолжает Громов. — Каждая процедура по регламенту занимает 1–3 недели. При этом дважды надо организовать тестирование разработанного сервиса с ФОИВ, что в лучшем случае дополнительно занимает 1–2 недели. Таким образом, минимальный срок подключения сервиса к федеральной единой СМЭВ составляет около 2 месяцев, без учета проблем организационного характера. На практике общая продолжительность регистрации сервисов доходит до 4 месяцев, что не позволяет соблюдать необходимую оперативность для решения задач межведомственного взаимодействия при предоставлении гражданам государственных и муниципальных услуг».

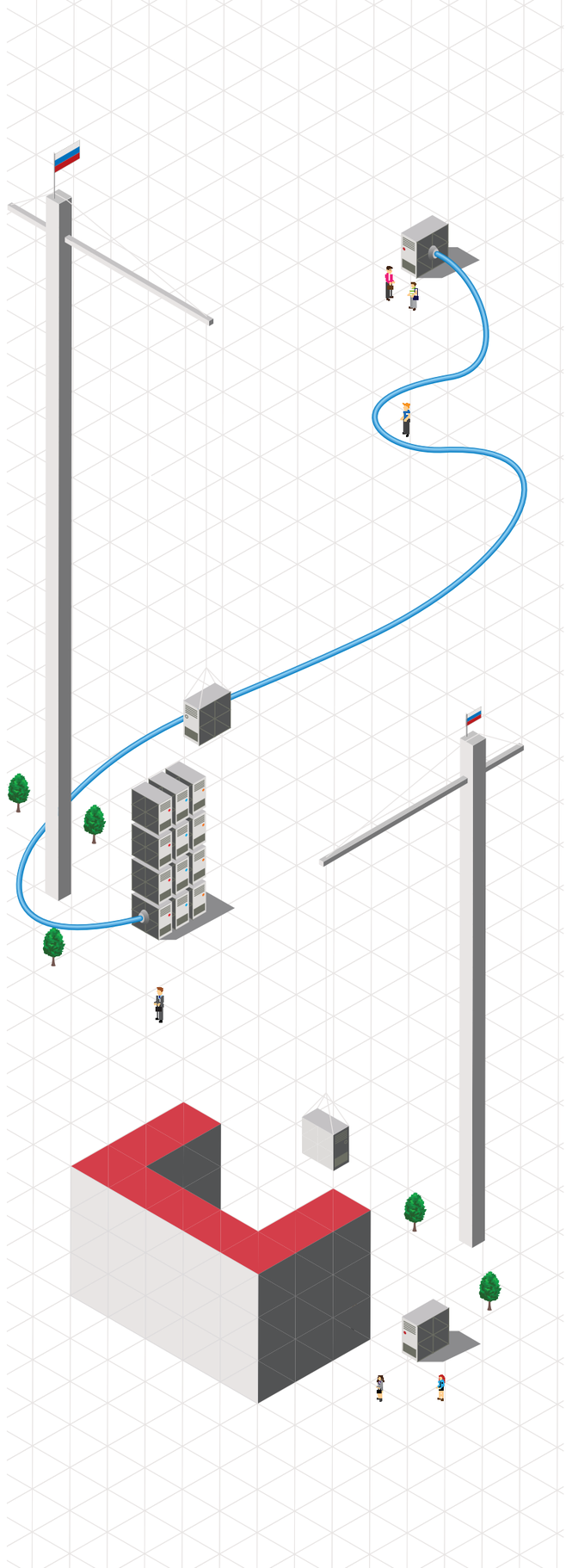
В качестве пожелания к Минкомсвязи Иван Громов предлагает исключить излишние бюрократические процедуры при регистрации и тестировании сервисов в различных контурах СМЭВ. Также, по его мнению, следует более четко решить вопрос законодательного регулирования права субъектов на использование региональных СМЭВ собственной разработки и реального применения этого права на практике. «Пока остается негласным правило о необходимости внедрения типовых решений, в том числе в отношении региональных СМЭВ, разработанных «Ростелекомом», — говорит он.

Кроме того, он просит Минкомсвязи совместно с другими федеральными органами заблаговременно планировать вопросы развития СМЭВ и устанавливать необходимые требования в адрес субъектов, чтобы давать им возможность своевременно предусматривать необходимое бюджетное финансирование и сроки на исполнение таких требований.

Директор департамента информатизации и связи Ярославской области Эдуард Лысенко также указывает на то, что не налажено заблаговременное информирование регионов при выводе из эксплуатации электронных сервисов ФОИВ при замене версии сервиса: «Это не позволяет вовремя перейти на новый сервис. Процедура начинается заново с подачи заявки на доступ к новому сервису, хотя доступ к сервису по старому формату у региона есть». Для решения этой проблемы он предлагает организовать наследование прав доступа при замене версии сервиса, а также сформировать ресурс по статусам сервисов, который включал бы информацию по всем сервисам, в том числе и выведенным из эксплуатации.

«К сожалению, до сих пор некоторые заявки на техническом портале игнорируются либо существенно нарушаются сроки ответов на заявки, в частности сейчас приходят запросы на подтверждение актуальности заявок, созданных в ноябре 2012 года, — добавляет Лысенко. — При разработке доступа к сервисам ФОИВ регион сталкивается с постоянно возникающими ошибками сервисов, которые исправляются в процессе разработки, что значительно увеличивает сроки разработки».

Еще одной проблемой он считает отсутствие четкого представления о последовательности действий при подключении и работе с ГИС ГМП — сервисом Федерального казначейства для передачи сведений о платежах в ходе предоставления услуг (подробнее об этом см. в статье «Банки растерялись на пути к СМЭВ» на стр. 50). Кроме того, по мнению представителя Ярославской области, нет адекватной техподдержки и корректных инструкций для реализации типового решения в регионе: «Предоставленные инструкции неактуальны. Нет четкого представления о работе в системе».



Председатель комитета Тульской области по инновациям и информатизации Артур Контрабаев указывает на две основные проблемы. Во-первых, большое разнообразие адаптеров и подходов к реализации web-сервисов со стороны органов исполнительной власти, что влечет за собой высокую стоимость разработки и поддержки адаптеров в рабочем состоянии (от 130 тыс. руб. за один сервис). Во-вторых, высокая стоимость услуг «Ростелекома» по сопровождению региональной инфраструктуры электронного правительства. Разработка одной услуги в электронном виде стоит от 550 тыс. руб.

«На мой взгляд, государственные и муниципальные услуги по большей части исходят из полномочий региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, закрепленных в российском законодательстве, — рассуждает он. — Следовательно, можно разработать комплект типовых государственных и муниципальных услуг, комплект типовых веб-сервисов для межведомственного взаимодействия один раз за счет средств федерального бюджета и в дальнейшем предоставить регионам возможность использовать данные решения в рамках базового контракта с Ростелекомом».

Кроме того, он предлагает сделать более удобными и простыми для сотрудников органов власти пользовательские интерфейсы и справочники решений «Ростелекома». «Тульскую область можно сделать «пилотным» регионом по разработке такого базового комплекта, — считает Контрабаев. — У нас приняты все необходимые регламенты и спроектировано межведомственное взаимодействие по всем услугам».

По мнению Константина Пищулина, программиста ОГБУ «Электронный Ульяновск», руководителя проектов СМЭВ и УЭК в Ульяновской области, необходимо отказаться от понятия «право поставщика данных определять, кто может их получать, а кто нет». Несмотря на заверения главы проектного офиса СМЭВ Алексея Козырева о том, что эта проблема была решена, Пищулин говорит, что ульяновские чиновники до сих пор вынуждены писать по две заявки в ПФР, МВД и другие федеральные органы. «А Росреестр вообще устанавливает свои правила и не предоставляет сведения без доверенностей на право получения, несмотря на наличие электронных подписей и отсутствие таких требований в методических рекомендациях», — добавляет он.

Также, считает Пищулин, поставщикам данных необходимо запретить менять форматы сообщений — «хотя бы в течение года после выпуска электронного сервиса», а Минкомсвязи — ускорить проработку вопроса по проведению тестовых испытаний электронных сервисов в автоматическом режиме и не заставлять регионы договариваться с федеральными структурами по поводу тестирования.

«Регионам необходимо предоставить доступ к системе мониторинга и регистрации инцидентов в единой СМЭВ, чтобы мы могли контролировать и как-то влиять на ход процесса, — продолжает представитель Ульяновской области. — Нужно автоматизировать процесс подачи заявок на доступ к электронным сервисам и регистрации новых сервисов. Региональным операторам СМЭВ необходимо предоставить доступ к ЕСИА для регистрации в ней в качестве участников СМЭВ юридических лиц. Все изменения в руководящие документы необходимо публиковать не за 3 дня, а хотя бы за месяц до даты утверждения».

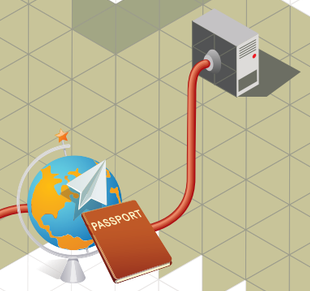
Наконец, необходимо сформировать экспертный совет СМЭВ, заключает Константин Пищулин. «Сейчас главные конструкторы системы — это большие региональные чиновники, которые, за редким исключением, мало понимают в практических вопросах», — считает он.

«Сейчас главные конструкторы системы — это большие региональные чиновники, которые, за редким исключением, мало понимают в практических вопросах»

Перечисленными проблемами сложности создания электронного правительства не ограничиваются. Региональные чиновники призывают Минкомсвязи внести изменения в нынешний порядок публикации услуг на едином портале, чтобы не платить «Ростелекому» за вывод каждой услуги. Предъявляются претензии к надежности компонентов СМЭВ. Система авторизации не выполняет все возложенные на нее функции, а иногда дублируется собственными решениями ведомств. Вызывает вопросы практика взаимодействия через СМЭВ в обход регламентов и т. д. Помимо технологических аспектов, проблемы создает неразбериха вокруг ситуации с единым оператором инфраструктуры. Тем не менее, возрастающая активность и открытость всех участников этого процесса позволяет надеяться на то, что электронное правительство в обозримом будущем перестанет быть химерой, а «сказочные» прогнозы (см. стр. 48) не будут казаться такими невероятными.

СКАЗКА О 2015 ГОДЕ

Чтобы понять, к чему, по мнению Минкомсвязи, должны привести усилия проектного офиса, региональных и федеральных властей в среднесрочной перспективе, процитируем выдержки из «Сказки про СМЭВ», которую в начале 2013 года опубликовал в своем блоге (d-zh.livejournal.com) один участников проектного офиса СМЭВ, советник министра Николая Никифорова Дмитрий Журавлев. «Текст является не фантастическим литературным произведением, а моей визуализацией федеральной программы Информационное Общество», — написал он. События в сказке Журавлева развиваются в 2015 году. Герои — семейная пара — обсуждают получения различных госуслуг, требуемых в обыденной жизни, работу банков, бухгалтеров и инспекторов ДПС.



О получении загранпаспорта

Три кнопки ведь всего нажать на мобильнике: «Госуслуги», «Загран», «Хочу». Даже анкету заполнять не надо. И на следующий день уже паспорт привезли.

О бумажных документах

Бумажных документов осталось еще много, и многие по старинке продолжали ими пользоваться. Попытки ввести штрафы за неэлектронные формы взаимодействия с государством поднимались каждый год, но назывались фашистскими и не находили законодательной поддержки.

О государстве как функции мобильника

И государство решило стать удобным. Экономить месяцы, часы и даже секунды граждан. Убрать коррупцию в точках соприкосновения государства с гражданами, сделав ее невозможной даже теоретически. За несколько лет сделать то, что не смогли за несколько столетий. Обезличив это соприкосновение. Сделав государство для гражданина всего лишь одной из функций мобильника. Еще одна кнопка, между Фэйсбуком и Твиттером.

О смене прописки

— Кстати, пока про СМСку про истекающий загран писала, увидела напоминалочку про материнский капитал. Давай им за ипотеку расплатимся?

— Давай.

— Не дает. Говорит, что оба ребенка должны быть прописаны в этой квартире. А мы квартиру позже купили, чем старший родился. Я его тогда у мамы прописала.

— Сейчас я его к нам пропишу. Все, готово. Хорошо, что он родился после того, как СМЭВ перевели с сервисного типа на реестровый, а то бы пришлось до завтра ждать. Ну и вообще, пока еще ретроконверсия пройдет… А без СМЭВа и вовсе тащиться в паспортный стол или еще куда-то, я даже не знаю, как это раньше делалось, вроде ты всегда этими вещами занималась.

О будущем СМЭВ

СМЭВ — это способ различным органам власти обмениваться информацией друг с другом, не требуя, чтобы человек справки отовсюду собирал. Сначала ее сделали как систему прямых запросов и ответов, а потом решили все новые события с созданием и изменением данных собирать в одном месте, так что запросы идут не в органы власти, а в обслуживаемые ими базы данных. Поэтому в том случае, если данные недавно менялись или запрашивались, все мгновенно и полностью автоматически происходит. А ретроконверсия — это долгий нудный процесс перевода старых архивов в эти базы.

О свадьбе

Когда Маринка замуж выходила, они просто достали мобильники, стукнули их друг об друга и ввели пин-коды от своих электронных ключей. Все, замужем! Это сколько же людей, не приходя в сознание, так женится! Бамп — и жизнь уже никогда не будет такой, как прежде.

О банках

— А где у нас ипотека, кстати?

— В смысле банк какой? Не помню, могу посмотреть, а что?

— Как это — не помнишь?!

— Я выбрала десяток банков, которые френды лайкнули, и дала им электронную доверенность на один час на запрос моих данных у государства и каких-то агентств. Кто лучше условия предложил, с тем и вошли в сделку. Мы же не встречались ни разу с ними. Электронно все подписали, и поехали, я даже не запомнила, что за банк. Все равно мобильный клиент со всеми почти работает одинаково. Теперь банк как электростанция. Выдает 220 в стандартную розетку — и ладно. Я вот не знаю, откуда именно в нашей розетке электричество.

О бухгалтерах

Сейчас ведь как — все договоры-акты-счета в «облаке» с электронными подписями связаны со счетами в банках, на налоговую есть доверенность на чтение. Они сами в реальном времени налоги считают и сами списывают. Там можно правила задать о том, сколько у тебя настоящих денег должно быть, чтобы платить. А то бывает, что по акту деньги есть, а на счету еще нет… Ладно, не буду тебе мозг выносить. Короче, Маринка теперь эти правила и настраивает всем, а не циферки с листочков в «1С» перебивает. А бухгалтеры теперь нужны только в очень больших компаниях, и тех, у кого экспорт-импорт. Пока еще мало кто из иностранцев готов полностью в цифровой вид переходить.

О взаимодействии с ДПС

В открытое окно просунулась рука инспектора ДПС со смартфоном.

Андрей коснулся его своим телефоном, оба устройства слегка вздрогнули, и на экране высветился запрос. Такой-то полк ГИБДД, фамилия инспектора и запрос на получение стандартного набора прав — на водительское удостоверение, техпаспорт, страховки. Андрей великодушно разрешил доступ. Рука инспектора исчезла из окна. Несколько секунд инспектор рассматривал на своем устройстве полученные от СМЭВ документы водителя и автомобиля.

— Андрей Николаевич, у вас права через месяц истекают. Не забудьте продлить. Сейчас для этого достаточно только медкомиссию пройти, полчаса занимает. Счастливого пути!

О тестовых пин-кодах

Массовое распространение электронных подписей и доверенностей наряду с полным отказом от обязательности документов личного хранения породили опасения, что по недоразумению или под принуждением многие люди попадут в беду — лишатся квартир или, не осознавая последствий, наберут невыполнимых обязательств. Решение пришло довольно неожиданно. Для того чтобы можно было легко тестировать электронное взаимодействие, наряду с обычным пин-кодом электронного ключа использовался тестовый пин-код, при использовании которого электронный документ считался ненастоящим и служил лишь для целей проверки. Оказалось, что тестовый пин-код — это отличное решение для безопасности. Под принуждением человек мог использовать этот фиктивный тестовый пин-код: злоумышленник никак не мог понять, настоящий он или нет — все выглядело так же, как и обычно. Но подписанные таким образом действия изначально были помечены как ненастоящие, а по координатам применения фиктивного пин-кода или подписанной доверенности сразу выезжала группа быстрого реагирования. Было даже странно, что это не сделали еще в древности с кредитными карточками… А для защиты от самих себя престарелые родители для критичных операций ставили обязательным условием вторую подпись — своих детей или доверенных лиц. Мошенничество, рэкет и рейдерство стремительно уходили в прошлое.

Константин Тылев

Банки растерялись на пути к СМЭВ

Подключение банков к системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) для обмена информацией с госорганами должно стать очередным этапом перевода госуслуг в электронный вид. Уже с января 2013 года российские кредитные организации обязаны были подключиться к Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), а в дальнейшем свои сервисы через СМЭВ должны предоставить для них и другие ведомства.

ГИС ГМП введена Федеральным законом от 27.06.2011 № 162-ФЗ, который предписывает внести в 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» статью 21.3, в пункте 4 которой, в частности, указано, что банки обязаны незамедлительно направлять информацию о платежах, являющихся источниками формирования доходов бюджетов, в эту систему.

Сделано это было с целью реализовать права как физических, так и юридических лиц на получение государственных и муниципальных услуг без предоставления документов, подтверждающих факт оплаты.

Название федерального закона от 28.07.2012 № 133-ФЗ, вносящего изменения в законодательные акты в связи с введением ГИС ГМП, само по себе указывает на причину создания этой системы: «...в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Однако, несмотря на то, что право не предоставлять бумажные квитанции граждане получили уже с начала 2013 года, соответствующими полномочиями на «создание, ведение, развитие и обслуживание» ГИС ГМП Федеральное казначейство, которое назначено оператором этой системы, было также наделено лишь с той же даты — 1 января 2013 года. То есть, согласно закону, работы по созданию системы и подключение к ней банков и государственных ведомств должны были произойти в одночасье.

Чтобы разрешить это противоречие, Федеральным казначейством 29.06.2011 года был издан приказ № 252 о создании прототипа системы, названного УНИФО (учет начислений и фактов оплаты). Планировалось, что банки смогут постепенно подключаться к УНИФО, а в январе 2013 года им достаточно будет лишь подать заявку на подключение к ГИС ГМП, что будет простой формальностью. Порядок ведения ГИС ГМП, который, согласно 210-ФЗ, Федеральное казначейство устанавливает по согласованию с ЦБ РФ, был введен приказом Казначейства России от 30.11.2012 № 19н.

В расширение информационного обмена банков с госорганами посредством СМЭВ распоряжение Правительства РФ от 15.08.2012 № 1471-р предписывает федеральным органам исполнительной власти, участвующим в обмене сведениями с кредитными организациями, Банком России и Агентством по страхованию вкладов, организовать с ними межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде в соответствии с приложенным к распоряжению перечнем до 1 июня 2013 года. Этот перечень как раз и формирует список сервисов СМЭВ, которые должны предоставлять ФМС, Росреестр, ФССП и ФНС.

С 8 февраля 2013 года в целях подключения банков к ГИС ГМП и сервисам СМЭВ было принято решение об одобрении присоединения к инфраструктуре СМЭВ информационных систем кредитных организаций (ранее для подключения к СМЭВ требовалось письмо в Минкомсвязь из Казначейства). В результате заявка кредитной организации считается одобренной с даты принятия решения о соответствии заявки установленным требованиям.

Оператор инфраструктуры взаимодействия в срок, не превышающий 2 рабочих дней со дня одобрения заявки, принимает решение о присоединении информационных систем подключаемой организации к инфраструктуре взаимодействия и уведомляет об этом подключаемую организацию.

ЧТО ПОЛУЧАТ УЧАСТНИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Как заявляет Казначейство, при условии эффективного функционирования ГИС ГМП граждане смогут иметь единый источник сведений о своей задолженности перед государством и, независимо от местонахождения, получать и оплачивать счета.

Это, к примеру, позволит исключить случаи, когда гражданин не получает вовремя почтовое уведомление, и в результате запускается исполнительное производство ФССП с начислением штрафа в двойном размере (или 15 суток ареста), начисляется пеня по налогам или вводятся иные штрафные санкции за неоплаченные вовремя счета от государства.

Кредитные организации, в свою очередь, смогут позиционировать эту возможность как конкурентное преимущество. «Уникальность сервиса заключается в выставлении электронных счетов за ЖКХ, а также информировании о задолженности», — так, в частности, сформулировала преимущества подключения к ГИС ГМП «Почта России» на своем платежном портале.

Кроме того, в результате подключения банков к другим сервисам СМЭВ их клиенты смогут получать услуги в электронной форме через системы дистанционного банковского обслуживания, а банки получат возможность быстрее запрашивать в госорганах нужную им информацию. Например, при оценке заемщика банк может запросить в Росреестре выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

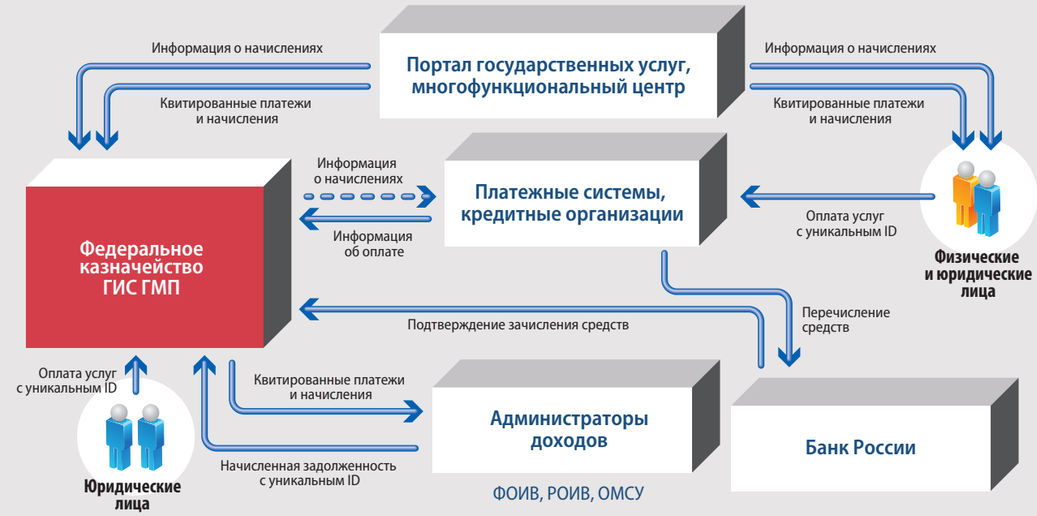
Граждане смогут иметь единый источник сведений о своей задолженности перед государством и, независимо от местонахождения, получать и оплачивать счета

Возможно, в дальнейшем и кредитные организации обязаны будут предоставлять некоторые сведения госорганам, такие как ответ на запрос судебного пристава ФССП, а от ЦБ РФ потребуется передача данных в ФНС — о предоставлении лицензии, ее приостановлении и т. д. По крайней мере, такой обмен уже тестировался в ходе пилотного взаимодействия.

ГОТОВНОСТЬ ГОСОРГАНОВ

С осени 2012 года Казначейство предлагало потенциальным участникам ГИС ГМП, учитывая, что эта система является электронным сервисом СМЭВ, оператором которого является Минкомсвязь, провести мероприятия подготовительного характера по приведению используемых информационных систем, аппаратного комплекса в соответствие установленным Минкомсвязью техническим требованиям и протоколам взаимодействия, а также форматам передачи, установленным Казначейством для ГИС ГМП на базе УНИФО.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА О ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖАХ «ГИС ГМП»



Источник: Федеральное казначейство

Для этого Казначейство создало необходимые технико-юридические основания, доведя необходимые полномочия до территориальных органов, и начало активно проводить разъяснительную работу, как среди участников, лицевые счета которым открыты в территориальных органах Казначейства, так и среди кредитных организаций, зарегистрировавшись на общероссийском банковском форуме «Банкир.ру» под именем «Оператор ГИС ГМП».

Благодаря тому, что ГИС ГМП под названием УНИФО уже была фактически создана и протестирована, Казначейству удалось запустить систему в январе 2013 года. До сих пор, однако, нет официально действующих форматов обмена данными. Сейчас на сайте Казначейства размещены лишь форматы УНИФО, и взаимодействие с сервисами ГИС ГМП осуществляется с использованием этих форматов. Как сообщают в Казначействе, новые сервисы, поддерживающие форматы обмена ГИС ГМП, будут опубликованы в течение 2 месяцев. Некоторое время они будут существовать параллельно с сервисами УНИФО, а затем последние закроют.

Может оказаться так, что информации о начислениях от многих администраторов доходов в ГИС ГМП не окажется

Проблемы создает и тот факт, что до сих пор нет единой базы идентификаторов физических лиц. В деятельности администраторов доходов (предприятия ЖКХ, отделения ГИБДД, ФНС и др., всего около 40 тыс.) используются разные идентификаторы — номер транспортного средства, номер водительского удостоверения, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС. Нет и требуемого в соответствии с «Положением о правилах осуществления перевода денежных средств» 383-П дополнительного идентификатора плательщика, отличного от ИНН, и дополнительного идентификатора начисления.

Начальник управления развития бюджетных платежей Федерального казначейства Оксана Рудь рассказала на прошедшей 23 января в НП НПС конференции, что задача внесения полей для таких идентификаторов будет решаться ЦБ и Минфином в I полугодии 2013 года. Пока же кредитным организациям рекомендовано вносить нужные идентификаторы в текстовом поле платежного поручения.

О готовности администраторов доходов официальной информации нет, но пользователь форума «Банкир.ру» утверждает, что по информации, полученной им от главных бухгалтеров нескольких администраторов доходов, картина складывается шоковая: нет защищенных каналов, специализированного ПО для работы с ГИС ГМП, и в их бюджеты соответствующие траты не заложены. Поэтому, как опасается участник форума, может оказаться так, что информации о начислениях от многих администраторов доходов в ГИС ГМП не окажется.

Что касается предоставления финансовым организациям сервисов СМЭВ, которые должны стать им доступны с 1 июня 2013 года согласно распоряжению 1471-р, ситуация еще менее ясная. Известно, что соответствующее взаимодействие между банками и ведомствами тестировалось с мая по октябрь 2012 года в так называемом тестовом контуре СМЭВ — отдельно выделенном сегменте. Однако результаты этого тестирования опубликованы не были. Как сообщил CNews инспектор по особым поручениям ФМС Алексей Кулямзин, сервисы ФМС России разработаны, зарегистрированы в СМЭВ и функционируют с 1 октября 2011 года. С точки зрения нагрузки сервисы способны выдержать около 3 млн запросов ежесуточно. От других федеральных ведомств, участвовавших в тестировании (РССП, ФНС и Росреестр), ответа о готовности сервисов получить не удалось.

ГОТОВНОСТЬ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Хотя, как уже говорилось, закон дает право гражданам России уже с начала года получать услуги без предоставления бумажных квитанций, в указанный срок к ГИС ГМП, по информации Оксаны Рудь, смогли подключиться менее половины банков (всего их около 920). Причины этого видятся прежде всего в плохой информированности кредитных организаций, а также непростой и дорогостоящей процедуре подключения — ведь согласно закону негосударственные организации должны подключаться к сервисам СМЭВ за свой счет.

Процедура подключения банков к ГИС ГМП включает подачу заявок в Минкомсвязь и Казначейство, получение усиленной квалифицированной подписи в одном из аккредитованных УЦ, создание защищенного канала с использованием предписанных Минкомсвязью маршрутизаторов и доработку программных систем банка. Основные финансовые и временные затраты приходятся на покупку, настройку и обслуживание маршрутизатора, а также доработку ПО.

Главная сложность связана с тем, что для подключения к СМЭВ нужно приобрести и настроить два криптомаршрутизатора. При этом можно использовать только оборудование VipNet Coordinator HW1000 (его описание можно найти на технологическом портале СМЭВ http://smev.gosuslugi.ru), а поставлять, настраивать и обслуживать это оборудование уполномочен лишь один системный интегратор — AT-Consulting. То есть фактически складывается монополия, которые диктует банкам далеко не низкие цены.

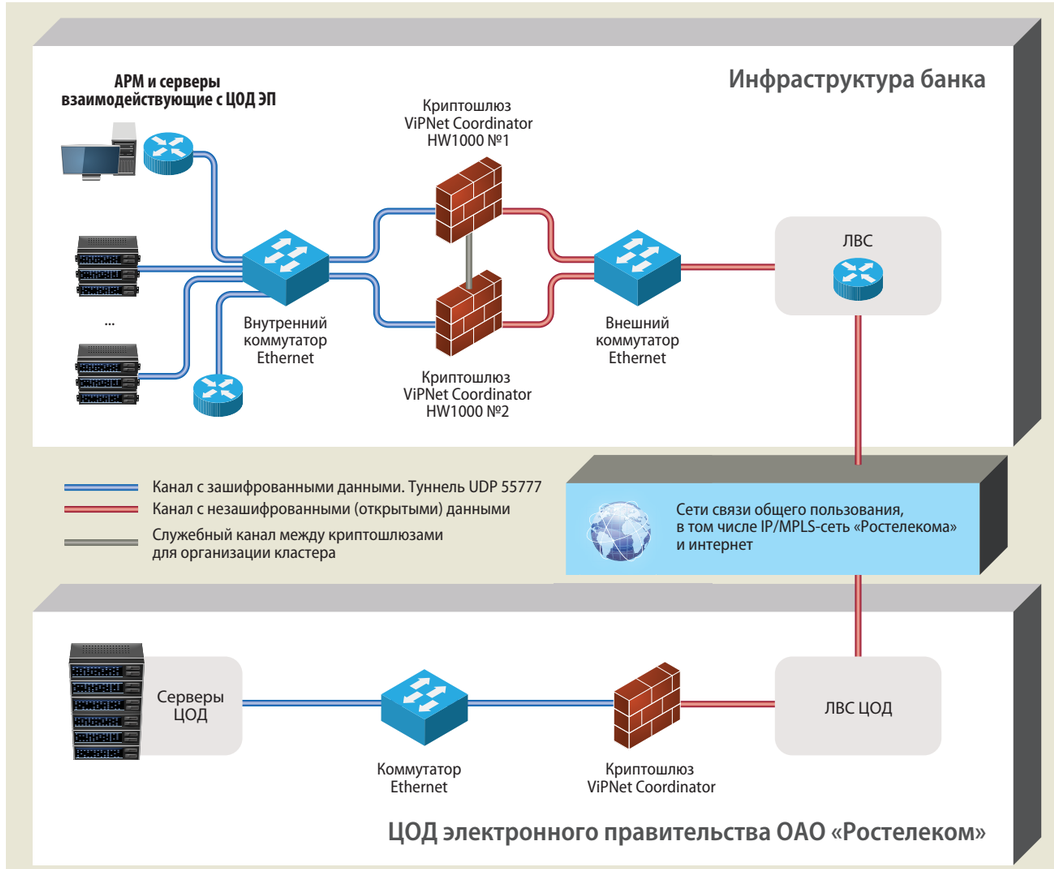
Согласно сообщениям пользователей форума «Банкир.ру», стоимость маршрутизатора VipNet Coordinator HW1000 составляет как минимум 120 тыс. рублей, еще 70 тыс. придется отдать за его настройку, а годовое обслуживание обойдется банку в дополнительные 120 тыс. рублей. При этом таких маршрутизаторов нужно два — в целях резервирования. Сроки настройки и поставки маршрутизатора составляют 80 дней.

ПРИБЛИЗИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ К ГИС ГМП

Стоимость оборудования (два маршрутизатора VipNet Coordinator HW1000)	290 тыс. руб.
Установка оборудования	70 тыс. руб.
Техническое обслуживание единицы оборудования в год	120 тыс. руб.
Приобретение «КриптоПро CSP»	32 тыс. руб.
Приобретение ЭЦП информационной системы	2–6 тыс. руб.
Приобретение ПО	200–1000 тыс. руб.
Итого:	714–1578 тыс. руб.

Источник: Данные пользователей «Банкир.ру», 2013

ТИПОВАЯ СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ БАНКОВ К ЗАЩИЩЕННОЙ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ



Источник: Регламент «Ростелекома»

По закону негосударственные организации должны подключаться к сервисам СМЭВ за свой счет

Причины такой «монополии» приводит пользователь форума «Банкир.ру» в пояснении «Ростелекома». Криптооборудование, обеспечивающее защищенное подключение к СМЭВ, является сегментом сети СМЭВ, а это государственная система, входящая в инфраструктуру электронного правительства (ИЭП), национальным оператором эксплуатации которой является «Ростелеком» (согласно распоряжению Правительства РФ от 15 октября 2009 года № 1475-р). Поскольку «Ростелеком», в соответствии с госконтрактом на эксплуатацию ИЭП, несет ответственность за работоспособность, управление, безопасность и целостность сети СМЭВ, то, в целях наилучшего исполнения своих обязательств, он имеет право привлекать к исполнению на договорной основе субподрядчиков. В настоящее время на основании соответствующего договора указанные работы осуществляет авторизованный интегратор AT-Consulting.

Работы, которые должны быть выполнены специалистами со стороны кредитных организаций, указаны в п. 6.3 Приложения «В» Регламента взаимодействия участников информационного взаимодействия. Требования к участникам информационного взаимодействия при подключении криптомаршрутизатора VipNet — в п.п. 6.3.1.

Что касается программных шлюзов для подключения банковского ПО к СМЭВ, то на данный момент они разработаны и предлагаются многими производителями банковских систем, такими как BSS, ЦФТ, «Диасофт» и «АйДиСистемс». Их стоимость, по неофициальным данным, составляет как минимум 250 тыс. рублей. Эти, по сути, коробочные продукты реализуют взаимодействие сразу со всеми нужными банкам сервисами СМЭВ. В дополнение потребуются затраты и на получение электронной подписи в УЦ.

В утешение кредитным организациям можно сказать, что криптомаршрутизаторы для подключения к СМЭВ нужно приобретать лишь один раз, и Федеральное казначейство рекомендует не подключать каждый региональный филиал отдельно, а создать единую точку входа в головном отделении.

Но даже при этом, учитывая, что для подключения ПО, как правило, нужна интеграционная шина и требуется доработка систем, для малых банков задача подключения к ГИС ГМП может оказаться непосильной, и в результате они будут вынуждены отказаться от приема платежей в госбюджет.

Если же банки продолжат принимать такие платежи, это грозит им штрафом по статье 19.7 Кодекса РФ об административных нарушениях, которая гласит, что непредставление или несвоевременное представление в государственный орган сведений, представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом его законной деятельности, влечет предупреждение или наложение административного штрафа от 3 до 5 тыс. рублей.

Кроме того, в ходе прошедшего 8 февраля 2013 года в Министерстве экономического развития РФ совещания Минкомсвязи получило задачу раскрыть перечень кредитных организаций, которые подключены к СМЭВ. Повышенное внимание уделялось вопросу осуществления остальными банками, не передающими информацию о фактах оплаты в ГИС ГМП, банковской деятельности с нарушением действующего законодательства. Как сообщили CNews в Минкомсвязи, список подключенных к СМЭВ банков будет размещен на сайте министерства в ближайшее время.

Для малых банков задача подключения к ГИС ГМП может оказаться непосильной, и в результате они будут вынуждены отказаться от приема платежей в госбюджет

«Вместе с тем соответствующие обязанности у кредитных организаций возникли только в этом году, и уже половина реализует необходимые для этого мероприятия, что может свидетельствовать о большом потенциале указанного проекта», — заявила CNews Оксана Рудь.

Подключение к другим сервисам СМЭВ для банков пока необязательно. Известно, что в тестовом контуре соответствующую работу провели Банк Москвы, ВТБ24, СКБ-Банк и Банк «Санкт-Петербург». Каждый из этих банков тестировал какой-либо выделенный только ему набор сервисов. Как рассказала CNews вице-президент и заместитель директора департамента розничного бизнеса ВТБ24 Юлия Деменюк, банком ВТБ24 была протестирована возможность обмена сведениями с тремя ведомствами: Росреестром (сведения о государственной регистрации прав на объекты недвижимого имущества — выписка из ЕГРП), ФССП (различные запросы, касающиеся розыска банковских счетов должников и ходе исполнительного производства) и ФМС (сведения о действительности документа, удостоверяющего личность и сведения о действительности регистрации по месту жительства).

Как ожидает Деменюк, в дальнейшем это позволит банку с наименьшими трудозатратами организовать прямое взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти с целью предоставления клиентам банка максимально комфортного и быстрого сервиса за счет оптимизации ряда банковских процессов.

В настоящее время работы по проведению тестового обмена с ФССП и ФМС в ВТБ24 еще продолжаются. «Следует отметить, что подключение к СМЭВ и организация полноценного электронного документооборота с федеральными органами исполнительной власти требует серьезных доработок нескольких банковских систем, для реализации которых потребуется определенное время. Учитывая разнонаправленность передаваемых запрашиваемых сведений и данных, оценить сроки таких работ представляется возможным только при проведении детальной экспертизы в каждом конкретном случае», — отметила Юлия Деменюк.

СКБ-банк во время участия в пилотном проекте также протестировал ряд сервисов по получению данных. Среди них сервисы ФНС (получение информации из ЕГРЮЛ и ЕГРИП, предоставление адресных сведений, содержащихся в Федеральной информационной системе ФИАС и предоставление сведений об учете организации в налоговом органе) и Росреестра (получение выписки из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, справки о содержании правоустанавливающих документов, выписки о переходе права на объект недвижимого имущества).

«Поскольку проект пилотный, то никаких затрат, за исключением расходов на разработку программного обеспечения, банк не понес. Взаимодействие с госорганами осуществлялось на безвозмездной основе. Технологическим партнером банка выступила компания BSS-E», — рассказал CNews начальник отдела разработки перспективных технологий СКБ-банка Даниил Брод.

В дальнейшем СКБ-банк планирует внедрить данные сервисы в бизнес-процессы, благодаря чему появится возможность уменьшить пакет документов, запрашиваемых у обратившегося в банк клиента. Затраты на разработку Даниил Брод также озвучить затруднился.

По словам Алексея Кулямзина из ФМС, с его ведомством уже работают Сбербанк, Банк Москвы и ВТБ24, правда, пока только в тестовой среде СМЭВ. Есть некоторая активность со стороны Альфа-Банка и др. «В продуктивной среде СМЭВ от банков пока не поступило ни одного запроса», — подытожил он.

Эдуард Лысенко
директор департамента информатизации и связи Ярославской области

Нет четкого представления о последовательности действий при подключении и работе с ГИС ГМП. Федеральное Казначейство (ФК) предоставило недостоверную информацию по подключениям (при переходе от УНИФО к ГИС ГМП, причем доступ для получения сведений о госпошлине был предоставлен ранее ведомствам Ярославской области Минкомсвязью по стандартной схеме), несколько раз менялись «правила игры». До сих пор нет четкого видения по тестированию сервиса (предъявлено требование тестирования всех методов сервиса, первоначально давались разъяснения про достаточность одного метода, потом — двух, сейчас — трех). Не понятно, для чего все ведомства Ярославской области должны тестировать сервис ФК и лишь потом будет предоставлен доступ к продуктивной среде. В своих разъяснениях ФК предлагает ведомствам использовать электронные подписи (ЭП) УЦ, входящих в единое пространство доверия. Для работы в СМЭВ необходимы ЭП УЦ, аккредитованных Минкомсвязью. Все это значительно увеличивает временные, трудовые и материальные затраты».

РБК 16+

18 АПРЕЛЯ 2013 ГОДА

Конференция

Банковское оборудование 2013

Реклама.

Актуальные вопросы, которые будут обсуждаться на конференции:

- Каким функционалом должно обладать современное банковское оборудование для обслуживания клиентов?
- Какие операции необходимо автоматизировать в первую очередь?
- Как оценить эффект от использования банковского оборудования?

Более подробная информация на сайте: bc.rbc.ru/msk/banks2012/

По вопросам регистрации, выступления с докладом или в качестве партнера — обращайтесь по телефонам:
+7(495) 363-11-11, доб. 3141, 3478, 3477, 3435, *Армен Айвазов, Алексей Четвернин, Елена Серова*
e-mail: cnc@rbc.ru

Александр Левашов, Татьяна Короткова

ИТ-вклады

Российские банкиры рассказали CNews, как будут меняться их ИТ-приоритеты и бюджеты на информатизацию в 2013 году.

Сбербанк

Виктор Орловский, *старший вице-президент, до февраля 2013 года — руководитель блока ИТ*

В 2013 году абсолютное значение ИТ-бюджета несколько выросло (по сравнению с 40 млрд руб. в 2012 г. — Прим ред.), но мы его заранее запланировали дефицитным на 20%. Наша задача — сделать так, чтобы расходы на одного клиента или на одну транзакцию постоянно уменьшались. В 2013 году нам предстоит стать на 20% более эффективными. Поэтому одна из моих приоритетных задач на 2013 год — сократить удельную стоимость ИТ.

Самыми затратными статьями ИТ-бюджета являются телекоммуникации и техподдержка. К примеру, у нас огромный парк периферийного оборудования. При этом цикл амортизации персональной оргтехники — 5 лет. То есть мы каждый год выводим огромную часть нашей оргтехники из эксплуатации. Если мы сделаем шаг обновления — раз в 6 лет, то мы сможем какой-то процент сэкономить. Сокращение расходов на связь будет происходить исключительно за счет переговорного процесса с операторами.

С каждым вендором нужно будет провести переговоры с целью сокращения стоимости их решений для Сбербанка. Необходимо будет переходить на другие тарифные планы, где-то сокращать поддержку, идти на какие-то риски с точки зрения сервиса, оптимизировать. Кроме того, экономию дает и централизация систем.

До сих пор задачи экономить перед ИТ-блоком не ставилось. Любой ценой нам надо было выполнить проекты вовремя. Если мы могли сделать больше, нам говорили: делайте больше — деньги есть. Сейчас обратная ситуация. Нам сказали: есть столько денег, а больше нет, вы должны уложиться, но бизнес мы хотим растить.

ВТБ

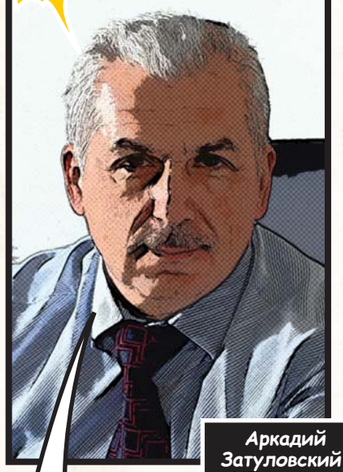
Дмитрий Назипов, *старший вице-президент, руководитель департамента ИТ*

Бюджет несущественно увеличился, что связано с масштабными ИТ-проектами. Сумму назвать не можем в связи с тем, что бюджетное планирование на 2013 год еще окончательно не завершено.

ИТ-приоритеты:

1. Внедрение комплексной системы автоматизации инвестиционных операций.
2. Развитие сервисов дистанционного банковского обслуживания.
3. Реформирование и повышение операционной эффективности филиальной сети.
4. Внедрение мобильных приложений.
5. Развитие инфраструктуры дата-центров.

Nordea



Аркадий Затуловский, *ИТ-директор*

ИТ-бюджет 2013 года остался на уровне 2012 года. ИТ-приоритетами банка на 2013 год являются переход на новую версию Siebel кредитного конвейера розницы, дальнейший этап проекта хранилища данных банка, проект по дальнейшему соответствию требованиям Basel II, несколько проектов интеграции с группой Nordea, дальнейшее совершенствование инфраструктуры.

«Интеркоммерц»

Банк «Интеркоммерц» планирует продолжать уверенное и динамичное развитие своего бизнеса в 2013 году, **что, несомненно, приведет к трансформации ИТ-бюджета банка в большую сторону.** По нашим оценкам, положительная динамика увеличения ИТ-бюджета банка составит 25–30%. В силу растущей конкуренции в банковском секторе нужно постоянно совершенствовать свои сервисы и услуги. Именно поэтому в 2013 году мы продолжим динамичную интеграцию новых, более эффективных ИТ-программ, будем внедрять новые технологии. В итоге это поможет улучшить качество предоставляемых услуг и снизить издержки банка.

Алексей Зотов, *начальник департамента информационных и банковских технологий*

«ОТП Банк»

Максим Пустовой, *директор дивизиона оперативного управления*

ИТ-бюджет 2013 года увеличился на 50% в связи с агрессивным развитием бизнеса банка в 2013 году, а также в связи с внедрением единой АБС в 2013 году. ИТ-приоритетами на 2013 год, помимо внедрения единой АБС, являются переход на внутренний процессинг и развитие онлайн сервисов (онлайн-банкинг, мобильный банкинг).

«Абсолют Банк»

Александр Чухланцев, *заместитель председателя правления*

В 2013 году запланировано увеличение бюджета операционных расходов ИТ по сравнению с фактическими расходами в 2012 году примерно на 10%. Бюджет по инвестициям планируем сохранить на том же уровне. Это связано с вводом в эксплуатацию новых систем, доработкой существующих систем и дальнейшим развитием ИТ-архитектуры банка. Среди наших ключевых ИТ-приоритетов на 2013 год могу выделить следующие — дальнейшее повышение уровня информационной безопасности, внедрение новых банковских продуктов, увеличение количества услуг в системах дистанционного банковского обслуживания, оптимизация операционных процессов, дальнейшее внедрение системы принятия кредитных решений, развитие информационно-аналитической системы.

«Открытие»

Михаил Мартынов, *старший вице-президент*

Бюджет на 2013 год ИТ-служб банка «Открытие» остался приблизительно на том же уровне. Мы существенно поработали в прошлом году над его сокращением: оптимизировали процессы, провели переговоры со всеми поставщиками по уменьшению стоимости, централизовали инфраструктуру. В этом году мы разделили все проекты на четыре категории по приоритетам. При этом проекты низшего приоритета «стартуют» только при том условии, что средства на них будут изысканы за счет cost cutting за первые полгода.

Бюджет ИТ банка «Открытие» на текущий год составляет 768 млн рублей, без учета затрат на проект интеграции НОМОС-банка в структуру «Открытия».

ИТ-приоритеты банка на 2013 год — построение полноценного DRP по всем mission critical системам банка, внедрение системы мониторинга инфраструктуры, вынос на аутсорсинг обслуживания банкоматной сети банка, мониторинг сети, внедрение системы кэш-менеджмента, СДБО единая платформа для юридических лиц по всей сети, развитие интернет- и мобильного банка, внедрение платежного хаба, развитие сети терминалов оплаты, внедрение электронного документооборота для бэк-офиса, развитие DWH.

«Российский капитал»

Артем Оганесян, *руководитель дирекции технологического развития*

За последние несколько лет АКБ «Российский капитал» демонстрирует высокую динамику развития и уверенный рост активов. **В связи с этим увеличение расходной части, в данном случае ИТ-бюджета, является естественным и необходимым процессом.** В то же время отметим, что, увеличивая расходы на улучшение клиентского сервиса, банку удалось снизить затраты на сопровождение и связь.

Если говорить о приоритетных направлениях развития, то мы в первую очередь планируем развивать онлайн-сервисы, предоставляемые банком, и, как следствие, продвигать банковские продукты, связанные с данными сервисами.

«Стройкредит»

Светлана Василькова, *директор департамента информационных технологий*

ИТ-бюджет банка остался на прежнем уровне, возможны корректировки в сторону увеличения. Ключевые приоритеты — внедрение автоматического отслеживания и прогнозирования состояния всех элементов ИТ-инфраструктуры и упреждающего восстановления их работоспособности, обеспечение возможности гибкого изменения и развития подсистем банка и связей между ними, а главное — самих бизнес-процессов, работающих на основе этих подсистем, развитие сервисов ДБО, регламентация взаимодействий между ИТ-службами и другими подразделениями банка в процессе ввода заявок по ИТ-услугам, усиление службы поддержки пользователей.

«М Банк»

Игорь Коваль, *исполнительный директор*

В прошлом году мы увеличили бюджет на ИТ более чем в 2 раза по сравнению с 2011 годом, что связано с новыми задачами, стоящими перед ИТ-подразделениями банка. Затраты на развитие ИТ-инфраструктуры составили 60 млн руб. капитальных расходов и 17 млн руб. операционных расходов, без учета фонда оплаты труда ИТ-персонала. В настоящее время мы вышли на значения затрат, сообразные росту банка, поэтому планируем сохранить ИТ-бюджет текущего года на уровне бюджета 2012 года.

Приоритеты банка на 2013 год — внедрение новых сервисов на базе новой АБС, включая полноценные системы ДБО для физлиц и корпоративных клиентов, внедрение аналитических систем и создание хранилища данных, обеспечение ИБ и непрерывности бизнеса, а также повышение компетенции ИТ-персонала. Реализация данных приоритетов не отменяет задачи оптимизации расходов — вложения в ИТ должны быть оптимальны по соотношению цена/качество и при этом способствовать росту рентабельности банковских операций и удешевлению бизнес-процессов.

«Росавтобанк»

Сергей Комаров, *руководитель Управления автоматизации*

Мы всегда исходим из практических задач, стоящих перед банком. В одном году бюджет может быть больше, в следующем — меньше, и наоборот. Динамику здесь сложно выстраивать. В 2013 году у нас реализуется ряд важнейших проектов в сфере ИТ, что определяет и рост затрат. **По сравнению с 2012 годом ИТ-бюджет увеличился примерно на 60%.**

Рост бюджета в первую очередь связан с реализацией важнейшего проекта для банка — переходом на новую автоматизированную банковскую систему от компании «Диасофт».

У нас в этом году несколько приоритетных задач. Во-первых, конечно, переход на новую банковскую систему. Этот проект начался еще в прошлом году, но основная работа ведется сейчас, и к IV кварталу переход должен состояться. Важнейшей темой для нас является ДБО. Мы активно развиваем дистанционное банковское обслуживание, запуская новые сервисы, программы и приложения. Например, в прошлом году запустили мобильную версию интернет-банка для частных лиц — для смартфонов на базе Android. Сейчас мы думаем над приложением для iPhone. Развитие сайта, в первую очередь новые сервисы и возможности для посетителей, тоже будут одной из наших главных задач в этом году.

«Банк24.ру»

Борис Дьяконов, *первый заместитель председателя правления*

С каждым годом за счет новых проектов ИТ-бюджет увеличивается. В 2013 году он возрос вдвое по сравнению с 2012 годом. Мы развиваемся, открываем новые для России проекты. Чтобы добиться еще больших результатов, нам необходимо не просто существенно развивать ИТ-составляющую, но и быть впереди всех участников рынка. Мы уже 10 лет как работаем круглосуточно с клиентами. И этот сервис до сих пор уникален в России.

«ФлексБанк»

Марина Мишурис, *председатель правления*

ИТ-бюджет на 2013 год увеличился на 30% по сравнению с предыдущим годом. Это связано с развитием тех направлений работы банка, которые предполагают использование информационных технологий.

В связи с увеличением объема эмиссии банковских карт требуются дополнительные затраты на программное обеспечение и модернизацию оборудования. Также увеличение бюджета связано с расходами на внедрение и сопровождение программного обеспечения по работе с просроченной задолженностью.

Одним из ключевых направлений для «ФлексБанка» сейчас является автоматизация работы с просроченной задолженностью. Это, безусловно, ИТ-приоритет банка в 2013 году. Кроме того, для нас приоритетна задача, определенная стратегией развития «ФлексБанка», — это дистанционные банковские сервисы. В наступившем году банк планирует увеличение пунктов и способов приема наличных денежных средств за счет интеграции с новыми провайдерами, предоставляющими эти услуги.

«Таурус Банк»

Андрей Антошин, *начальник управления информационных технологий*

На новый, 2013 год **ИТ-бюджет «Таурус Банка» будет увеличен на 30%** по сравнению с бюджетом прошлого года. Наращивание бюджета — плановое. «Таурус Банк» развивается, возрастает объем информации, растут потребности в высокотехнологичных сервисах как со стороны клиентов, так и со стороны сотрудников банка.

Приоритетными на этот год являются два направления: защита информации — многое в этом направлении уже сделано, но останавливаться на достигнутом мы не будем, банк продолжит наращивать арсенал средств для сохранения и защиты информации и обеспечения безопасной удаленной работы с нашими сервисами; второе направление — это увеличение вычислительных мощностей, модернизация некоторых вспомогательных систем, включая их виртуализацию.

«Первобанк»

Александр Краснов, *директор департамента информационных технологий*

Планируемый бюджет ИТ-департамента на 2013 год на 2,5% ниже соответствующего показателя 2012 года. Его удалось сократить даже на фоне увеличения объема работ.

Снижение стало возможно за счет высокоэффективной работы с партнерами, результатом которой стало получение максимально возможных дисконтов при поставке оборудования и оказании услуг. Это позволило сократить планируемые затраты на 20%. Оптимизация расходов произошла также вследствие решения ряда значимых ИТ-задач в 2012 году. В этот период банк произвел смену модуля по обслуживанию пластиковых карт и перенос операций на новый процессинговый центр, что позволило технически поддерживать увеличение эмиссии карт и предлагать новые карточные продукты. Был введен в действие сервис «Интернет-Первобанк», дающий клиентам возможность получать информацию о своих счетах и картах в режиме реального времени, делать переводы, пополнять баланс мобильных телефонов, оплачивать коммунальные платежи. На данный момент закончены работы по автоматизации процесса маршрутизации кредитных заявок корпоративных клиентов и представителей малого и среднего бизнеса, что позволит минимизировать сроки принятия решений по кредитам.

В 2012 году был усовершенствован и процесс информационного взаимодействия внутри банка: с мая работает система электронного документооборота «Директум» с автоматизацией процессов согласования оплаты счетов, хозяйственных договоров и т. п. С сентября ведутся работы по автоматизации хозяйственной деятельности банка на базе продукта «1С». В настоящее время в опытно-промышленную эксплуатацию передана система автоматизированного контроля соблюдения лимитов, устанавливаемых для субъектов экономики. Все это позволило существенно повысить эффективность работы как банка в целом, так и его отдельных подразделений, в том числе департамента информационных технологий.

На 2013 год есть две ключевые задачи. Первая заключается в реализации проекта по переносу обслуживания физических лиц из текущей АБС в «ЦФТ-Банк» с одновременным подключением для клиентов возможности управлять всеми своими счетами, открытыми в банке. Второй задачей является развитие и улучшение сервисов для держателей банковских карт, а также разработка и подключение для них новых опций.

В планы банка также включены задачи по внедрению программных продуктов для работы на фондовом рынке. Запланирована реализация проекта «Хранилище данных» с введением программного комплекса, на базе которого будет формироваться регламентированная и управленческая отчетность банка, а в перспективе и отчетность по МФСО. Кроме того, в 2013 году мы планируем сделать сервисы банка доступными в терминалах самообслуживания.

Единая аналитическая платформа для семи банков

Компания РДТЕХ построила в финансовой группе «Лайф» хранилище данных, охватывающее деятельность сразу семи банков. Это первый проект подобного рода в России. Главной целью проекта стало обеспечение оперативности и качества подготовки единой управленческой отчетности всех банков группы и учитывающей их особенности.

Масштабный проект по построению единой системы формирования управленческой отчетности был реализован одновременно в Пробизнесбанке, банке «Экспресс-Волга», ВУЗ-Банке, Газэнергобанке, Национальном банке сбережений, а также в банке «Пойдем!» и Банк24.ру.

Предпосылки и ход проекта

На момент старта проекта процесс подготовки управленческой отчетности имел ряд методологических и технологических недостатков. Прежде всего требовалось повысить оперативность ее подготовки и улучшить качество данных в отчетности.

Росли масштабы деятельности группы, существенно расширилась региональная сеть — до более чем 700 отделений, менеджменту требовалось более оперативно получать управленческую отчетность, в т. ч. с возможностью построения P&L по каждому из приблизительно 1 тыс. ЦФО.

Исходя из этих задач, было принято решение о создании единого корпоративного информационного хранилища данных на базе продуктов Oracle для финансовых институтов. Компания РДТЕХ, в активе которой масштабные успешные проекты аналогичного класса в крупнейших банках России и СНГ, была выбрана в качестве исполнителя проекта.

В рамках проекта командой РДТЕХ реализована загрузка данных из 24 банковских систем первичного учета, обновлен ряд ключевых методик управленческого учета группы (по пластиковым картам, кредитам, депозитам, общему комиссионному результату, векселям, затратам на обеспечение деятельности и др.), реализован полнофункциональный блок управленческой отчетности.

Обучение работе с хранилищем данных и его аналитическими инструментами прошли все категории пользователей: финансовые аналитики банков и дивизионов Группы, управляющие отделениями, руководители сервисных подразделений. На сегодняшний день единое корпоративное хранилище данных уже почти год находится в промышленной эксплуатации.

Результаты проекта

В результате масштабного проекта по внедрению корпоративного хранилища данных в группе «Лайф» создана современная система управленческой отчетности, содержащая оперативную и достоверную информацию по всем банкам группы, с унифицированной, документированной и прозрачной методологией ее формирования, с широкими возможностями для масштабирования, отработанным механизмом проверок и повышения качества данных.

Единое информационное пространство, сформированное в ходе проекта, повышает качество отчетности, оперативность ее подготовки и точность прогнозирования и, следовательно, позволяет специалистам бизнес-подразделений банков группы принимать верные и своевременные управленческие решения.

Одна из главных особенностей созданной системы и ее полезность для бизнеса в том, что финансовые аналитики банков и дивизионов группы «Лайф», а также управляющие отделениями в любой момент могут понять происхождение каждой цифры в отчетности, отследить ее возникновение на уровне сделок, проводок и первичных документов. Безусловно, это положительно влияет на качество управленческой отчетности и верность решений, на основе которых строится концепция развития банков и дивизионов группы и оценивается успешность их деятельности.

«Мы успешно реализовали амбициозный, сложный и масштабный проект по внедрению корпоративного хранилища данных (КХД) как единой аналитической платформы сразу для всех банков нашей Группы, — комментирует начальник департамента финансового планирования и анализа ФГ «Лайф» Дмитрий Дадонов. — Внедренная система управленческой отчетности на базе КХД позволяет нам формировать отчетность о финансовых результатах деятельности по всем банкам, ЦФО, отделениям и менеджерам группы».

Заказчик проекта

На текущий момент в состав финансовой группы «Лайф» входят семь самостоятельных коммерческих банков и ряд компаний (юридических лиц) небанковского профиля. Основными направлениями деятельности Группы являются кредитование розничного и корпоративного бизнеса, расчетно-кассовое обслуживание, документарные операции, операции на финансовых рынках (фондовый, валютный рынки), факторинг, лизинг, девелопмент.

Исполнитель проекта

Компания РДТЕХ была основана в 1992 году и уже более 20 лет реализует проекты, направленные на повышение эффективности и конкурентоспособности бизнеса наших заказчиков.

РДТЕХ — Разумные Деловые Технологии. Это означает, что компания применяет весь свой интеллектуальный потенциал, чтобы технические возможности способствовали развитию и упрощали бизнес-процессы. РДТЕХ обеспечивает максимальную синергию ИТ и бизнеса и, как навигатор, помогает заказчику найти наиболее разумный путь к успеху, налаживая правильное взаимодействие между технологиями и деловыми процессами.

БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ:

поиски в стоге сена

Одни говорят, что Большие данные — это уловка маркетологов, другие — что это реальность и будущее бизнес-аналитики. Из двух мнений одно неправильное. Какие аргументы в защиту Big Data есть у ИТ-компаний? Что может найти бизнес в массивах неструктурированной информации и какие у него есть для этого инструменты? Рассказывает Ольга Горчинская, руководитель направления Big Data компании ФОРС.

— Недавно ФОРС объявил о новом направлении в своей деятельности, связанном с Большими данными. Вы его возглавляете. Скажите, пожалуйста, какие задачи стоят перед новым подразделением?

— Мы видим свою главную задачу в том, чтобы активно участвовать в формировании этого рынка, продвигать идеи, концепции, подходы и технологии Больших данных, способствовать росту спроса на такие проекты и, конечно, развивать экспертизу, причем не только внутри компании, но и вне ее — среди партнеров и заказчиков. Для нас очень важно подготовить соответствующих специалистов, освоить новые технологии и быть готовыми к их практической реализации.

Мы находимся пока в самом начале пути и собираемся развиваться вместе с этим направлением. Я хочу привести пример, простой, но очень показательный для понимания того, что мы имеем в виду, когда говорим, что хотим выйти за рамки привычных хранилищ данных.

Речь идет об анализе статистики поисковых запросов Google. Оказывается, примерно за несколько недель до того, как медики объявляют об эпидемии гриппа, в этом регионе отмечается всплеск поисковых запросов по его лечению. То есть анализ запросов сообщает нам о начале эпидемии быстрее, чем официальная медицина.

Такие задачи хотелось бы выявлять. Здесь могут потребоваться самые разные специалисты: и математики, и бизнес-аналитики.

— В чем основное отличие аналитики Больших данных от традиционных методов бизнес-анализа?

— Если говорить образно, традиционный BI — это в каком-то смысле усовершенствованный Excel. Это решение, которое работает в рамках строго заданных структур данных.

Когда же мы говорим про Большие данные, мы имеем дело со всей информацией, которая нас окружает и разбросана по интернет-сайтам, социальным сетям и блогам, включая показания всякого рода датчиков и приборов.

Поэтому в контексте Больших данных нас в первую очередь интересуют поисковые функции. Нам надо сначала исследовать эту информацию для того, чтобы хоть как-то нащупать то, что нам может быть полезно. И именно поэтому сейчас сформировалось такое новое направление, как data discovery — исследование данных.

Классический BI связан с очень четким формулированием запросов, чего может не быть в аналитике Больших данных. Если в BI мы знаем вопросы, но не знаем ответов, то аналитика Больших данных начинается с того, что мы вообще не знаем точно, какие вопросы хотим задать.

— Какова роль Exalytics In-Memory Machine в парадигме Больших данных по версии Oracle?

— Exalytics — это программно-аппаратный комплекс, на котором установлено все, что нужно для анализа. От классического BI до платформ Data Discovery. И, кроме этого, он ориентирован на использование концепции In-Memory Analytics, т. е. работы в оперативной памяти. С Exalytics мы можем выходить на совершенно другие показатели производительности.

— Очевидно, что аналитика в оперативной памяти дороже. Какие бизнесы готовы переплачивать за эту экстремальную скорость вычислений?

— Конечно, не для всех задач требуется высокая производительность. Но если речь идет о тысячах и десятках тысяч пользователей, то вопрос производительности становится критичным. Это касается, например, публичного доступа к каким-то сервисам. Либо, если это очень большой телеком-холдинг, там даже без публичного доступа достаточно нагрузки на аналитическую систему.

Принимать решение об использовании In-Memory Analytics лучше по двум параметрам — по интенсивности и сложности запросов. Потому что, если запросы очень долго выполняются, мы их переводим в оперативную память и получаем нужную скорость работы.

Кроме телекома, мощь Exalytics нужна в первую очередь банкам, ритейлу. В госструктурах мы тоже прогнозируем спрос, например в связи с внедрением электронных госуслуг.

— Почему аналитика в оперативной памяти так важна для задач планирования и бюджетирования?

— Да, как ни странно, в первых проектах по тестированию Exalytics мы занимались тестированием решений Hyperion, а не Oracle BI. Дело в том, что все системы по планированию и бюджетированию очень тесно связаны с OLAP-серверами. И вот в этих системах есть тоже огромные трудности с производительностью. Повышение производительности даже в несколько раз служит вполне серьезным доводом для смены платформы.

— Требуется ли аналитикам специальная подготовка, чтобы начать работать с Exalytics?

— Для аналитиков это ничем не отличается от того, как если бы они работали с BI на обычной платформе. Как правило, аналитики используют веб-интерфейс либо получают доступ к системе с мобильных устройств. Им все равно, где на самом деле установлен и как работает аналитический сервер.

— Создает ли какие-то трудности наличие такого комплекса в инфраструктуре для инженерного персонала? Или Exalytics для них «черный ящик», в работу которого лучше не вмешиваться?

— Нет, конечно, он требует конфигурации и настройки. Здесь речь не идет об одной волшебной кнопке. Требуется правильно сконфигурировать машину, протестировать, а затем провести миграцию своих приложений на эту платформу с учетом различных возможностей in-memory аналитики. Но, с другой стороны, эксплуатация уже запущенной машины — это довольно просто.

— Что в реальности получает заказчик, покупая вот этот самый программно-аппаратный комплекс? Это просто некий сервер с предустановленным софтом?

— Exalytics — это действительно сервер с большой оперативной памятью. Аппаратная конфигурация очень четко определена, и менять ее нельзя.

На этом сервере есть обязательное программное обеспечение — Oracle BI, Essbase и TimesTen. Когда вы покупаете Exalytics, вы получаете сам сервер плюс эти компоненты. Кроме того, существует список продуктов, под которые Exalytics сертифицирован. Например, продукты линейки Hyperion — их можно устанавливать на отдельный сервер, а можно и на Exalytics.

— Скажите, доступна ли ваша площадка как облачный сервис? Не каждый заказчик готов купить себе Exalytics, чтобы начать им пользоваться.

— У нас в компании уже несколько лет действует инжиниринговый демоцентр ExaStack Studio, где представлен практически полный набор продуктов класса Exa- от корпорации Oracle — Exadata, Exalytics и др. Мы приглашаем наших заказчиков и партнеров воспользоваться его услугами по тестированию и апробации собственных программных продуктов на этих платформах. Наши специалисты проводят консультации, помогают в миграции и т. д. Относительно облачных технологий — это пока в перспективе.

ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ДАЖЕ И НЕ ДОГАДЫВАТЬСЯ, КАКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ЕМУ ДАСТ ПРИМЕНЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА БОЛЬШИХ МАССИВОВ ДАННЫХ

— Какие услуги ФОРС готов предоставлять в области Больших данных?

— Мы определили в этом отношении для себя четкие задачи. Это, во-первых, развитие экспертизы, подготовка наших внутренних специалистов. Во-вторых, выполнение исследовательских проектов на платформе Oracle, создание демонстрационных стендов с примерами индустриальных решений. В-третьих, консультирование и выполнение проектов. Сейчас мы уже занимаемся практической деятельностью, предоставляя услуги по тестированию приложений на Exalytics. Тестирование может производиться как у нас в демоцентре, так и на стороне заказчика на правах аренды. Машина достаточно компактна для перемещений.

— То есть заказчик должен почувствовать реальную пользу от Больших данных?

— Да, и увидеть преимущества на практике, тестируя собственные данные и системы. Он должен увидеть, во сколько раз повышается производительность на типовых запросах, типовых операциях и т. д. Заказчик может даже и не догадываться, какие преимущества ему даст применение новых технологий для их обработки и анализа. И как раз наша задача — рассказать ему об этом, о целом спектре новых возможностей для бизнеса, об иных способах постановки и решения задач.

— Заказчики достаточно зрелы, чтобы задавать себе такие вопросы?

— Я не думаю, что прямо завтра все организации начнут говорить, что нужен «проект по Большим данным». Но уже сейчас многие заинтересованы в том, чтобы использовать неструктурированную текстовую информацию для своих целей. Я вообще считаю, что с Большими данными приходит век лингвистов. Потому что большая часть информации — это тексты, которые надо анализировать. И без морфологии, лексики, семантики, синтаксиса не обойтись.

— То есть Большие данные предполагают и большую кооперацию специалистов?

— Безусловно. Здесь нельзя быть специалистом в чем-то одном. Нужны специалисты из самых разных областей, чтобы получить реальную пользу от Больших данных.

ТЕМА НОМЕРА:

РЫНОК ИТ-УСЛУГ

Павел Лебедев

Большой интерес

ДОХОДЫ СЕРВИСНЫХ ИТ-КОМПАНИЙ СТАБИЛЬНО РАСТУТ

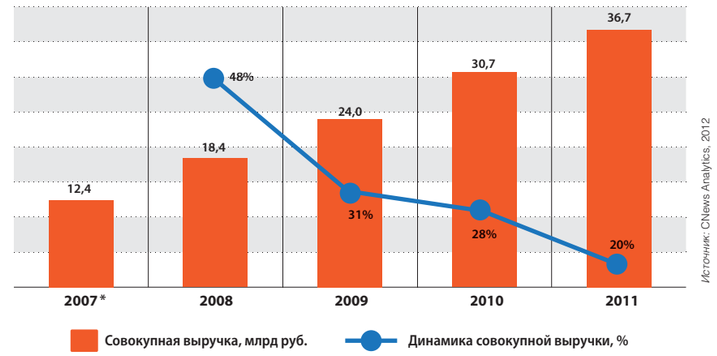
УСЛУГИ ТЕХПОДДЕРЖКИ ПОСТЕПЕННО СТАНОВЯТСЯ ОДНИМ ИЗ САМЫХ ДИНАМИЧНЫХ СЕГМЕНТОВ РЫНКА ИТ-УСЛУГ В РОССИИ. ПОКА СЕКТОР ИТ-АУТСОРСИНГА В ЦЕЛОМ ВСЕ ЕЩЕ ДОЖИДАЕТСЯ ДАВНО ОБЕЩАННОГО БУМА, ИМЕННО ЭТО НАПРАВЛЕНИЕ, ПОХОЖЕ, НАКОНЕЦ «ВЫСТРЕЛИВАЕТ». СООТВЕТСТВЕННО, ИНТЕРЕС ИНТЕГРАТОРОВ К ДАННОМУ СЕРВИСНОМУ СЕГМЕНТУ УСИЛИВАЕТСЯ, А КОНКУРЕНЦИЯ ЗДЕСЬ УЖЕСТОЧАЕТСЯ.

По данным рейтинга CNewsServices, в 2011 году доходы 30 крупнейших компаний, оказывающих услуги техподдержки по договорам SLA, выросли на 20% — до 36 705 млн руб. Сравнивая с показателями прошлых лет, можно отметить, что темпы роста постепенно замедляются: в 2008 году доход участников рейтинга увеличился на 48%, в 2009 году — на 31%, а в 2010 году — на 28%. Некоторое изменение в этом процессе можно было увидеть в 2010 году, когда рынок восстанавливался от кризиса. Сейчас отрасль вернулась к своим естественным показателям.

В абсолютных цифрах сервисный рынок демонстрирует завидную стабильность. Ежегодный прирост выручки Топ-30 крупнейших компаний составляет около 6 млрд. Такая динамика сохраняется на протяжении последних 4 лет, существенные коррективы не смогла внести даже рецессия.

Лидером рейтинга по итогам 2011 года стала компания Maykor (4,2 млрд руб.) — сервис-провайдер с долей сервисных услуг в совокупной выручке 99,9%. Этот показатель также достаточно высок у «Россервиса» (73%), OptimaServices (71%). Большинство же игроков-интеграторов по-прежнему оказывает услу-

ДИНАМИКА РЕЙТИНГА CNewsServices 2007–2011



* — 2007 году учитывалась выручка 25 компаний

ги сервиса «в нагрузку» к традиционным решениям.

Обращает на себя внимание то, что сервисная выручка «Россервиса» в 2011 году снизилась на 59% по сравнению с предыдущим годом. «Один из наших ключевых заказчиков из госсектора изменил условия контракта на 2011 год, значительно сократив по сравнению с предыдущим годом количество техники, находящейся на абонентском обслуживании. Вследствие чего выручка от проекта, в котором мы участвовали, существенно сократилась», — объясняет Владимир Клименко, генеральный директор «Россервиса». При этом он обещает, что уже по итогам 2012 года компания не только вернется к показателям 2010 года, но даже превзойдет их. «Мы провели ряд серьезных мероприятий, которые к концу 2011 года позволили нам приступить к реализации масштабного аутсорсингового проекта для еще одного нового крупного ключевого заказчика в госсекторе и нескольких крупных коммерческих клиентов в телекоме и финансовой сфере. И уже сейчас мы вышли на цифры, которые подтверждают правильность выбранной нами стратегии: по отношению к прошлому году выручка на конец 2012 года составит в 3 раза большую». Его слова подтверждают результаты первого полугодия 2012 года: выручка компании выросла более чем в 3 раза по сравнению с аналогичным периодом годом ранее и составила 397 млн руб.

ДИНАМИКА РЕЙТИНГА CNewsConsulting 2004–2011

Источник: CNews Analytics, 2012

Интеграторы совершенствуют сервис

Ряд многопрофильных интеграторов в свою очередь причисляет сервис к числу приоритетных направлений, что отражено в динамике рейтинга. Лидерами по росту среди крупных компаний стали «Крок» (103,2%), ITG (82,5%), «Ай-Теко» (70,1%). Рост стал возможен благодаря совершенствованию предложений интеграторов. Например, директор сервисного центра «Ай-Теко» Евгений Щепилов отмечает: «Клиентам был предоставлен вариант размещения оборудования заказчика в нашем дата-центре «ТрастИнфо» с последующим сопровождением оборудования и систем заказчика. В 2011 году мы вывели на рынок гибридное «облако» на базе решений IBM и VMware, что позволило дополнительно расширить продуктовую линейку нашего сервисного направления. Для предоставления такого большого спектра сервисных продуктов и услуг было необходимо организовать единую точку входа, для чего мы вывели на рынок наш мультивендорный центр поддержки, создав на его базе аутсорсинговый контакт-центр. Все это в комплексе позволило нам занять лидирующие позиции на ИТ-рынке по этому направлению. На сегодня нашими услугами пользуются более сотни клиентов».

Если посмотреть на весь рынок ИТ-услуг, то видно, что доля аутсорсинга, сервиса и техподдержки пока не очень велика. Совокупная выручка компаний из рейтинга CNews Services составила 37 млрд руб., в то время как аналогичный показатель для CNews Consulting, который включает ИТ-аудит, консалтинг, интеграцию и обучение, — 131 млрд руб. Сервисный сегмент до сих пор находится в начальной стадии развития, в то время как консалтинг и интеграция переживали бурный рост вплоть до недавнего момента. В 2010 году выручка 30 компаний CNewsConsulting увеличилась на 52%, в 2011 году рост оказался еще выше — 64%.В последующие годы следует ждать замедление темпов роста, пока они не выдут на уровень зрелых рынков, где рынок ИТ-услуг увеличивается уже менее чем на 10% в год.

Ряд интеграторов относит сервис к приоритетным направлениям деятельности

CNewsConsulting: КРУПНЕЙШИЕ ИТ-КОНСУЛЬТАНТЫ 2012

№	КОМПАНИЯ	ГОРОД	ВЫРУЧКА ОТ УСЛУГ КОНСАЛТИНГА И АУДИТА В СФЕРЕ ИТ (ТЫС. РУБ., С НДС) 2011 г.	2010 г.	Рост 2011/2010	I пол. 2012 г.	ШТАТНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ В 2011 Г.
1	**Техносерв***	Москва	**21 301 864**	н/д	н/д	**н/д**	2381
2	**IBS***	Москва	**15 994 000**	н/д	н/д	**н/д**	4000
3	**Ланит***	Москва	**14 795 373**	11 049 281	34%	**н/д**	4997
4	**Компьюлинк***	Москва	**14 173 451**	9 920 006	42,9%	**2 048 688**	937
5	**Крок**	Москва	**12 875 934**	9 532 296	35,1%	**н/д**	1864
6	**R-Style**	Москва	**12 432 840**	9 690 000	28,3%	**н/д**	2170
7	**Энвижн Груп**	Москва	**7 686 000**	н/д	н/д	**н/д**	1175
8	**ITG** (Inline Technologies Group)	Москва	**5 816 308**	3 185 088	82,6%	**н/д**	1248
9	**Микротест**	Москва	**4 873 684**	3 747 805	30%	**н/д**	692
10	**АйТи**	Москва	**3 020 000**	2 250 770	34,2%	**1 112 300**	1590
11	**Ай-Теко**	Москва	**2 940 600**	2 786 980	5,5%	**н/д**	1800
12	**Epam Systems**	Москва	**1 973 093**	1 588 163	24,2%	**1 172 102**	8125
13	**Интертех**	Москва	**1 739 971**	1 490 472	16,7%	**726 480**	301
14	**Форс**	Москва	**1 451 324**	1 209 437	20,0%	**713 203**	320
15	**АМТ-Груп**	Москва	**1 248 525**	1 046 250	19,3%	**263 000**	366
16	**Инлайн Груп**	Москва	**1 223 161**	854 008	43,2%	**339 747**	292
17	**Инфосистемы Джет**	Москва	**1 068 686**	1 026 930	4,1%	**н/д**	1014
18	**Парма-Телеком**	Пермь	**978 466**	825 886	18,5%	**н/д**	320
19	**Парус**	Москва	**900 997**	827 431	8,9%	**381 378**	н/д
20	**Телеком-Защита**	Москва	**698 428**	712 682	-2,0%	**н/д**	80
21	**Информзащита**	Москва	**686 464**	н/д	н/д	**н/д**	471
22	**ЦКО Специалист**	Москва	**632 399**	466 763	35,5%	**356 114**	387
23	**Корус Консалтинг**	Санкт-Петербург	**516 800**	396 805	30,2%	**252 044**	440
24	**Softline**	Москва	**504 594**	264 927	90,5%	**559 715**	1900
25	**Вест Концепт**	Санкт-Петербург	**388 517**	344 660	12,7%	**247 000**	н/д
26	**Форт Диалог**	Набережные Челны	**272 785**	252 229	8,1%	**132 771**	310
27	**Галактика**	Москва	**269 497**	254 524	5,9%	**158 464**	790
28	**Галэкс**	Барнаул	**194 100**	143 500	35,3%	**69 100**	220
29	**Эшелон**	Москва	**177 790**	131 660	35,0%	**68 920**	79
30	**Россервис**	Москва	**160 317**	316 952	-49,4%	**97 613**	н/д

* — по оценке CNews Analytics

CNewsServices: КРУПНЕЙШИЕ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ ИТ-ПОДДЕРЖКИ 2012

ВЫРУЧКА ОТ УСЛУГ ПОДДЕРЖКИ (ДОГОВОРЫ SLA), 2011 (ТЫС. РУБ. С НДС)

№ 2011	КОМПАНИЯ	ГОРОД	2011 г.	2010 г.	Рост 2011/2010	Доля выручки от сервисных проектов в общем обороте, 2011 г.	I пол. 2012 г.	КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ ПО СЕРВИСНЫМ ПРОЕКТАМ 2011 Г.	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ ПО ДОГОВОРАМ SLA, 2011 Г.
1	**Крок**	Москва	**5 702 371**	2 806 591	103,2%	15%	**н/д**	«М. Видео», «ВымпелКом», Сбербанк, Metro Cash&Carry, МДМ Банк, «Бритиш Американ Тобакко» в России, «Ингосстрах» и др.	более 550
2	**Техносерв**	Москва	**4 857 012**	3 948 790	23%	12,4%	**н/д**	МТС, РЖД, Промсвязьбанк, ЦБ РФ	н/д
3	**Maykor**	Москва	**4 243 280**	2 940 821	44,3%	99,9%	**3 658 000**	«Ростелеком», Почта России, «МегаФон», «Связной», МТС, «ВымпелКом», «Спортмастер», «Газпром нефть», дочерние компании группы «Газпром», Россельхозбанк, «Ригла», X5 Retail Group, ФНС РФ, Минфин, Минэкономразвития	около 500
4	**Ай-Теко**	Москва	**3 616 600**	2 126 700	70,1%	21,4%	**н/д**	Федеральное казначейство, Росреестр, ФТС, ЦИК, Сбербанк, РСХБ, «Северсталь», ГМК «Норильский Никель», «Русал», «Трансаэро», «Нордеа», Связь-банк, ГК «Лайф», РТКомм.РУ, «ВымпелКом», «МегаФон», «Скартел», МТС, IBS DataFort, IBM GlobalServices.	н/д
5	**Инфосистемы Джет**	Москва	**2 747 644**	2 187 726	25,6%	31,2%	**н/д**	«М. Видео», Пробизнесбанк, СКБ-Банк, «Ренессанс-Капитал», «Лоялти Партнерс Восток» (ТМ «Малина»), «Майл Ордер Сервис» (ТМ Quelle)	272
6	**ITG** (Inline Technologies Group)	Москва	**2 102 280**	1 151 840	82,5%	н/д	**н/д**	н/д	н/д
7	**Энвижн Груп**	Москва	**2 049 600**	**н/д**	н/д	8,4%	**н/д**	н/д	н/д
8	**Компьюлинк***	Москва	**1 787 464**	1 324 222	35%	н/д	**279 367**	н/д	н/д
9	**Optima Services**	Нижний Новгород	**1 617 785**	1 031 659	56,8%	71,0%	**801 994**	«Техносила», «ЦентрОбувь», «Эльдорадо», «Альфа Страхование», «Связной», Zurich, «Твое», Finn Flare, Modis, DPD, МРСК Центра и Приволжья, МОЭС, «Ленэнерго», ТНК-ВР, «Тюменьэнерго», E. ON	41400 рабочих мест
10	**Микротест**	Москва	**1 608 673**	1 316 537	22,2%	13,5%	**н/д**	н/д	н/д
11	**Epam Systems**	Москва	**879 060**	787 646	11,6%	9%	**556 210**	н/д	н/д
12	**Ланит**	Москва	**755 580**	н/д	н/д	1,3%	**461 522**	Банки: «Санкт-Петербург», «Абсолют», Бинбанк, «Банк Москвы», «Открытие», УБРиР, «Уралсиб», «Барклайс», Газпромбанк, Мастербанк, Москомприватбанк, НБ «Траст», Петрокоммерцбанк, Росбанк, МДМ Банк, Сбербанк, Собинбанк, ХКФ Банк, «ЮниКредит»; «Газпром нефть», «Газпром нефть-Логистика», «Штокман Девелопмент АГ», «Вектор-Лизинг»	105

ВЫРУЧКА ОТ УСЛУГ ПОДДЕРЖКИ (ДОГОВОРЫ SLA), 2011 (ТЫС. РУБ. С НДС)

№ 2011	КОМПАНИЯ	ГОРОД	2011 г.	2010 г.	Рост 2011/2010	Доля выручки от сервисных проектов в общем обороте, 2011 г.	I пол. 2012 г.	КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ ПО СЕРВИСНЫМ ПРОЕКТАМ 2011 Г.	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ ПО ДОГОВОРАМ SLA, 2011 Г.
13	**АМТ-Груп**	Москва	**693 625**	635 500	9,1%	12,5%	**н/д**	«МегаФон», «Акадо-Столица», Московский метрополитен, HomeCreditBank, «Ингосстрах»	105
14	**Россервис**	Москва	**617 723**	1 507 074	–59%	73%	**396 971**	Минобороны, ФНС, ФЦИ при ЦИК России, Комитет по связи и информатизации администрации Санкт-Петербурга, Yum!Brands, «Комстар»	21
15	**АйТи**	Москва	**612 000**	474 720	28,9%	9,9%	**310 520**	н/д	н/д
16	**Галактика**	Москва	**420 200**	362 242	16%	40%	**247 078**	Роснефть, ХК «Сибирский Деловой Союз», Уралтрансмаш, СХ ОАО «Белореченское», Международный аэропорт Иркутск, «Новоросцемент», ОАО «Радиозавод», «Тюменьэнергосбыт», «Мосфильм», ОАО «Машиностроительный завод»	2521
17	**Корус Консалтинг**	Санкт-Петербург	**400 000**	365 212	9,5%	21%	**90 000**	«Газпром нефть», «Скартел», «Спецрадиосервис», «ПромИнвест», «Виктория», «Дикси», X5 Retail Group, «Реал`-Гипермаркет», «Юнилевер Русь», ТС «Лента»	9710
18	**Парма Телеком**	Пермь	**358 854**	247 126	45,2%	27%	**н/д**	«Лукойл», «Лукойл Оверсиз»	10
19	**Инлайн Груп**	Москва	**335 769**	365 769	–8,2%	7%	**100 820**	ФТС, «Газпром нефть», «Фольксваген Груп Рус», «Сургутнефтегаз», «Московская теплосетевая компания», Райффайзенбанк, «Нестле Вотеркулерос Сервис»	н/д
20	**Форс**	Москва	**292 239**	226 542	29,0%	10%	**н/д**	МТС, «МегаФон», «Росреестр», «Росфинмониторинг», ВТБ Северо-Запад, СК «СОГАЗ»	более 1000
21	**Телеком-Защита**	Москва	**199 551**	200 442	–0,4%	8%	**н/д**	н/д	н/д
22	**Информзащита**	Москва	**133 356**	н/д	н/д	н/д	**н/д**	н/д	н/д
23	**Монолит-Инфо**	Санкт-Петербург	**121 750**	112 682	8%	43,9%	**62 186**	«Балтика», «Келлогг Рус»	24
24	**Softline**	Москва	**120 634**	62 831	92%	0,7%	**н/д**	н/д	109
25	**ДатаКрат**	Екатеринбург	**116 194**	101 751	14,2%	13%	**58 375**	Metro C&C, «Реал' — Гипермаркет», «Монетка», «М-Видео», KFC, «Рус Бургер»	1500
26	**Вест Концепт**	Санкт-Петербург	**85 033**	75 772	12,2%	18,0%	**54 000**	н/д	27
27	**СофтБаланс**	Санкт-Петербург	**76 830**	14 128	443,8%	43%	**50 638**	ТГК-1, МРСК Северо-Запада, «Балттранссервис», «Балттранснефтепродукт», «Бонниер Бизнес Пресс», СПБГУ, «Морской регистр», «Тойота», «Нефрит-Керамика», «Форд»	16
28	**Форт Диалог**	Набережные Челны	**69 894**	68 286	2,4%	6,5%	**39 188**	«КамАЗ», «Нижнекамскнефтехим», «Татнефть»	120
29	**Сапран**	Москва	**43 000**	12 000	258,3%	9,3%	**29 000**	Сбербанк	15
30	**ФБ Консалт**	Москва	**41 955**	46 131	–9,1%	40,3%	**19 167**	ВТБ	23

* — по оценке CNews Analytics

Источник: CNews Analytics, 2012

Источник: CNews Analytics, 2012

Амина Атавова

Рынок ИТ-услуг успокоился

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ, ПЕРЕШЕДШИЕ ИЗ 2011 ГОДА, — ЭТО КОНСОЛИДАЦИЯ ИГРОКОВ, ЗАМЕДЛЕНИЕ ТЕМПОВ РОСТА, СОХРАНЕНИЕ ЛИДИРУЮЩИХ ПОЗИЦИЙ ЗА ОТЕЧЕСТВЕННЫМИ КОМПАНИЯМИ. ОБУСЛОВЛЕННАЯ ТРЕНДАМИ ИТ-ОТРАСЛИ ОСОБЕННОСТЬ — РОСТ СПРОСА НА МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ И ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

На мировом рынке ИТ-услуг наиболее быстрыми темпами увеличивается сегмент аутсорсинга, к которому, в том числе, относятся и облачные сервисы. В России же все сегменты рынка ИТ-сервисов набирают объемы сопоставимо. Однако компании, предоставляющие услуги, главным образом сфокусированы на развитии ИТ-консалтинга и внедрении систем, так как именно они приносят им максимальную долю выручки.

В отличие от мирового рынка, на российском рынке ИТ-сервисов важнейшим остается сегмент ИТ-консалтинга, о чем свидетельствуют данные IDC. По статистике Минэкономразвития, около 51,2% российского ИТ-рынка приходится на аппаратное обеспечение, ИТ-услуги занимают 28,4%; ПО — 20,4%. По данным IDC, самым стабильным на российском рынке ИТ-услуг остается сектор системной интеграции с долей 28,5%.

Непривычно высокими темпами в 2011 году рос сегмент установки и поддержки оборудования, отмечают в IDC, что было связано с масштабными проектами по внедрению оборудования в крупных ЦОДах в банковском секторе. За счет этого доля услуг установки и поддержки возросла до 19,4%. Подобные оценки приводит и Нелли Матвеева, аналитик фонда FINAM Global. По ее словам, в структуре индустрии ИТ-услуг в России наиболее крупными направлениями остаются сегмент программного обеспечения и системная интеграция, на долю которых приходится примерно по 30% рынка в денежном выражении, а также сегмент ИТ-аутсорсинга, занимающий около 15–20%.

По статистике Минэкономразвития, около 51,2% приходится на аппаратное обеспечение, ИТ-услуги занимают 28,4%; ПО — 20,4%. По данным IDC, самым стабильным на российском рынке ИТ-услуг остается сектор системной интеграции с долей 28,5%. «Вопреки прогнозам, наибольшие темпы роста уверенно показал сегмент ИТ-услуг. В частности, направление системной интеграции. Именно этот позитивный факт дает веские основания полагать, что ИТ-рынок России вступает в стадию зрелости, на которой доминирует предоставление ИТ-услуг, — уверен Андрей Черемных. — Поставки «железа» в основном реализуются в составе комплексных ИТ-проектов, то есть их доля как самостоятельного сегмента рынка постепенно сокращается».

Фактор государства

Одна из основных причин устойчивого развития сектора системной интеграции в России заключается в том, что крупнейшим заказчиком для большинства ИТ-компаний по-прежнему остаются государственные организации. «Важным фактором, позитивно влияющим на динамику развития ИТ-отрасли в России, является пристальное внимание к ней со стороны государства. Это выражается и в льготной налоговой политике для отечественных разработчиков ПО, и в стремлении государства к балансу и обеспечению согласованных действий между органами власти, отраслевыми ассоциациями, ИТ-компаниями и экспертным сообществом, — рассказывает Андрей Черемных. — Помимо роли регулятора рынка, государство также выступает крупнейшим заказчиком для ИТ-компаний».

На аутсорсинг в 2011 году приходилось 14,2%. Необычно высокими темпами в этом году рос сегмент установки и поддержки оборудования. По мнению большинства игроков, это связано с проектами по внедрению оборудования в крупных ЦОДах в банковском секторе. Таким образом, доля услуг установки и поддержки превысила 19%. «Традиционная тенденция на российском ИТ-рынке в последние годы — это снижение, хоть и небольшое, доли аппаратного обеспечения в структуре рынка. Хотя по-прежнему оно занимает половину объема рынка, его доля постепенно будет уменьшаться. Этот тренд продолжится и в следующем году», — считает Александр Егоров, генеральный директор компании «Рексофт».

> Вопреки прогнозам, наибольшие темпы роста уверенно показал сегмент ИТ-услуг

Реклама.

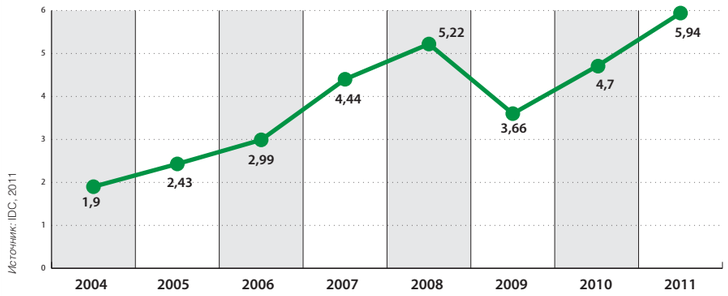
ЛОГИКА БИЗНЕСА 2.0
20 ЛЕТ ЭКСПЕРТИЗЫ В ОБЛАСТИ BPM

- СОЗДАНИЕ ПРОЦЕССНОГО ОФИСА
- ОПИСАНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
- УПРАВЛЕНИЕ АРХИТЕКТУРОЙ ПРЕДПРИЯТИЯ
- PROCESS INTELLIGENCE
- ОБУЧЕНИЕ

blogic20.ru/services/bpm

ЛОГИКАБИЗНЕСА 2.0
МИССИЯ ВЫПОЛНИМА

ТЕМПЫ РОСТА РЫНКА ИТ-УСЛУГ В РОССИИ, МЛРД ДОЛЛ.



Источник: IDC, 2011

Что касается ИТ-консалтинга, то по итогам 2011 года он достиг 7,8%. «Если говорить о долях, то, по данным аналитиков, объем рынка российского ИТ-консалтинга в 2011 году составил 53,3 млрд руб., из них 6% пришлось на услуги разработчиков и системных интеграторов, остальное — на услуги управленческого консалтинга», — делится мнением Степан Томлянович, генеральный директор компании «Форс».

Новые приоритеты

Среди тенденций, сложившихся на российском ИТ-рынке, стоит также отметить рост спроса на мобильные приложения, BI, услуги по информационной безопасности. По мнению основных игроков рынка, в 2012 году продолжал динамично развиваться сегмент информационной безопасности. «Хорошими темпами растет направление ИТ-консалтинга, а также аутсорсинга, — перечисляет Андрей Черемных. — К концу года мы также ожидаем увеличения показателей от направления информационной безопасности, реализующего самостоятельные проекты и участвующего в комплексной проектной деятельности группы».

Наиболее активно, по мнению игроков рынка, рос сегмент мобильных приложений. «Мы ожидаем, что в 2013 году, помимо растущих расходов на ИТ-аутсорсинг, появится много новых проектов в области мобильных технологий, видеосервисов, информационной безопасности и BI, — комментирует Игорь Гурков, заместитель генерального директора группы Optima. –Все это взаимосвязано, так как многие бизнес-процессы становятся очень гибкими, в работе используются различные

> Одна из основных тенденций — активная консолидация заказчиков

мобильные устройства, с помощью которых часто осуществляются сеансы видеосвязи. Конечно же, они должны проходить на высоком технологическом уровне по защищенным каналам. Мы рассчитываем, что, как и в других странах, в России появится интерес к продуктам, обеспечивающим безопасность мобильных разговоров и операций онлайн-банкинга».

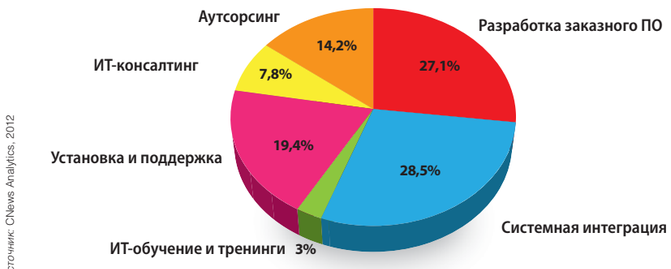
Кто задает тон на рынке?

Согласно исследованиям компании IDC, российский рынок ИТ-услуг сильно сегментирован. Доля десяти крупнейших компаний отрасли не превышает 41,5%, а совокупная

ОТРАСЛИ-ЛИДЕРЫ ПО ОБЪЕМАМ ПОТРЕБЛЕНИЯ ИТ-УСЛУГ В 2011 ГОДУ

Источник: CNews Analytics, 2012

СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ В 2011 ГОДУ



Источник: CNews Analytics, 2012

доля пятерки лидеров в общем объеме рынка занимает не более 28,3%. По данным IDC, лидерами ИТ-услуг в российском сегменте стали компании «Крок», IBS, «Ланит», «Техносерв» и EPAM Systems.

Тем не менее одна из основных тенденций, сложившихся на ИТ-рынке, — активная консолидация заказчиков. Отчасти она объясняется ростом числа крупномасштабных проектов, которые становятся не по силам небольшим нишевым игрокам. «В результате этих процессов в корпоративном секторе формируются крупнейшие отраслевые бизнес-структуры. Они заинтересованы в сотрудничестве с ИТ-партнерами сопоставимого масштаба. Именно поэтому в ближайшее время ИТ-рынок также встанет на путь M&A, подтверждением чему служит ряд сделанных на протяжении года заявлений о старте интеграционных процессов в отрасли», — уверен Андрей Черемных.

Российские игроки сохраняют лидирующие позиции на внутреннем рынке, значительно опережая по годовому обороту в области ИТ-услуг иностранных конкурентов. «Объясняется это тем, что наш рынок, как и рынок любой другой страны, имеет свои особенности, которые очень трудно понять зарубежному поставщику. Иностранный провайдер зачастую не может правильно оценить и предложить оптимальное решение и бизнесу, и, особенно, госсектору», — говорит Игорь Иванов, руководитель отдела продаж решений компании Softline.

По прогнозам аналитиков, российские компании продолжат инвестировать деньги в BI, а также облачные технологии. Облачные услуги, по расчетам IDC, в ближайшие 20 лет станут основой для роста ИТ-рынка. Несмотря на то, что сегодня этот сектор еще мал, к 2015 году стоимость российского рынка облачных вычислений достигнет 1,2 млрд долл., хотя в 2010-м составляла лишь 35 млн долл.

«Развитие в крупном корпоративном сегменте частных «облаков» для удовлетворения собственных нужд компаний можно считать промежуточным успехом. Что же касается использования сервисов на базе публичных «облаков» — 2012 год не стал прорывным, — рассказывает Андрей Черемных. — Но то, что не востребовано сегодня, завтра может стать технологией массового спроса. Это более чем справедливо в отношении использования в России публичных «облаков» при рассмотрении горизонта в 3–5 лет».

PARMA TELECOM

- Корпоративные системы управления (ERP, BI)
- Корпоративные системы документооборота (ECM)
- Корпоративные системы управления проектами (PMS)
- Автоматизированные системы управления производством (MES)
- Интернет-технологии, технологии доступа к информационным системам с мобильных устройств, видеоконференцсвязь (Unified communications)
- Системы телекоммуникации и связи (Telecommunications)
- Автоматизированные системы управления технологическими процессами (sensors, SCADA, DCS)
- Интеграция систем
- Консалтинг, ИТ-инфраструктура и базовые сервисы ИТ

Россия
Москва, 115035
Овчинниковская наб., 20, стр.1
+7 (495) 660 8181
Пермь, 614000
ул. Советская, 51а
+7 (342) 235 3275
+7 (342) 235 3683 факс
info@parma-telecom.ru

ITPS-Asia
Узбекистан
Ташкент, 100066
ул. Бешегоч, 1
+998 (71) 140 3720
+998 (71) 140 3730 факс
info@itps.uz

Казахстан
Актау, 130000
3Б мкр.,16, офис 208
+7 (7292) 75 0512
info@parma-telecom.kz

ITPS Mid East
United Arab Emirates
Office 103, EIB Building 04
Dubai Internet City
Dubai
+971 4 431 3087
info@itps-mideast.com

Cyprus
Office/flat 146, 4th floor
Arch. Makarios III
Alfa Tower, P.C. 3021
Limassol

www.parma-telecom.com

Реклама.

Михаил Демидов

Реальная цена SAP Business One

Современные управленческие системы перестали быть традиционным программным обеспечением, предназначенным только для крупных производств, а постепенно перешли в сегмент СМБ. Вместе с тем круг актуальных проблем, возникающих при выборе таких продуктов и их внедрении в организации, остался прежним, поскольку цели и задачи применения ERP от изменения масштабов бизнеса мало зависят. Могут ли крупные вендоры ERP выпустить доступный для внедрения и использования софт? Рассмотрим пример SAP Business One.

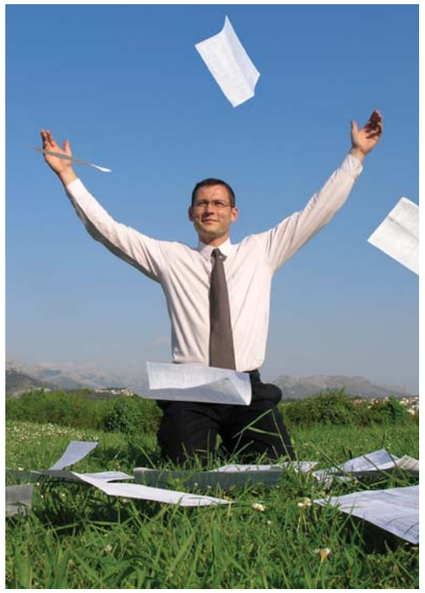
В современной организации с любой численностью сотрудников важно поддерживать эффективное управление ресурсами. С этой целью применяются различные технологии, позволяющие автоматизировать стандартные или линейные бизнес-процессы. К ним относятся, например, назначение и передача заданий, работа с контрагентами компании, внутренний документооборот, поиск контента в корпоративной информационной системе, обслуживание продаж через интернет.

Каждая компания может решать эти задачи по-разному: устанавливая несколько программных продуктов (корпоративный портал, СЭД, CRM и т. д.) и настраивая взаимосвязи между ними или выбирая комплексное решение для организации информационного пространства в управлении ресурсами фирмы.

В идеальном варианте это решение должно быть недорогим, простым в настройке и удобным в использовании рядовыми сотрудниками. Подобные тенденции сейчас в явном виде заметны в ERP-системах (Enterprise Resource Planning), которые применимы не только для крупных промышленных производств, но и для непроизводственных организаций (например, госсектора) любого размера и масштабов бизнеса.

Задачи ERP для СМБ

Основные задачи, которые выполняют ERP-решения, состоят в интеграции существующей информации, получаемой из разнообразных учетных систем компании и планировании на основе этих данных развития бизнеса организации и связанных с ним процессов (распределения трудовых, финансовых и иных ресурсов). Очевидно, что все эти активности происходят в реальном времени, и планирование бизнеса производится в рамках текущих и будущих объемов продаж, сроков достижения поставленных в плане объемов и т. д.



Для компаний, имеющих филиальную структуру, важен и другой аспект ERP-продуктов — их связующая роль для используемых внутри организации корпоративных систем, например CRM, СЭД, PLM, CAD, решений для электронной коммерции, электронных архивов, хранящих справочники спецификаций выпускаемых компанией продуктов, учетных систем и т. д. В итоге топ-менеджеры с помощью ERP-решения могут просчитать не только вероятное изменение доходов предприятия при различной конъюнктуре рынка, но и получить детализированные отчеты о финансовой и хозяйственной деятельности организации за определенный период в доступной форме. В таких условиях очевидно, что решение, которое соберет воедино информацию для общего доступа, сможет ускорить работу с ней. Если филиальная сеть отсутствует или слишком мала, но у компании есть амбиции расширять свой бизнес и приобретать других игроков, то внедрение ERP-систем целесообразно из расчета «на вырост» — то есть когда в результате M&A-сделок будет необходимо быстро привести информационные ресурсы к единому управлению.

Функциональная составляющая ERP для СМБ

Как уже было отмечено, ERP в СМБ играет роль единого решения для управления корпоративной информацией, поступающей от разных ИТ-систем, зачастую неструктурированной — для использования в хозяйственной деятельности. В таких продуктах используются механизмы анализа данных с прогнозированием, например отчеты из логистических систем показывают реальную и прогнозную загруженность складских запасов и их учет, позволяют планировать объемы закупок у поставщиков.

Положительный эффект от внедрения управленческих систем заметен и на уровне бухгалтерского учета и аудита внутри компании — топ-менеджеры могут наглядно соотносить существующие возможности фирмы с реальными показателями и при необходимости надлежащим образом скорректировать финансовый план, а также проследить за его исполнением.

Функциональность современных ERP-решений определяется модульной архитектурой, позволяющей гибко изменять их внутри системы, наращивая функциональность для решения тех или иных задач. Минимальное количество функций в программном продукте обеспечивается двумя модулями, например

Функционал SAP Business One

КОЛИЧЕСТВО МОДУЛЕЙ	>10
ДОКУМЕНТООБОРОТ	нет
УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ	есть
УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ	есть
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ	нет
МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	есть
ФИНАНСОВЫЙ УЧЕТ	есть
НАЛОГОВЫЙ УЧЕТ	есть
БЮДЖЕТИРОВАНИЕ	есть
УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ	есть
CRM	есть
УПРАВЛЕНИЕ КАДРАМИ	есть
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ	нет
УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	есть
УПРАВЛЕНИЕ СКЛАДОМ	есть
ПЛАНИРОВАНИЕ (MRP)	есть
ВЕБ-ВЕРСИЯ/SAAS	есть
МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ	iOS, Android
ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ	MS Outlook, MS Word, MS Excel, Adobe Acrobat, CrystalReports
РАБОЧАЯ ПЛАТФОРМА/ ТЕХНОЛОГИИ	Windows Server 2008, Windows 7/MS SQL Server 2008 /MS Office 2007, 2010 / Microsoft.Net, Microsoft.COM, Java

управления персоналом организации (кадровый учет) и управления хозяйственными ресурсами. По причине модульности решений процессы выбора и внедрения управленческой системы связаны не просто с приобретением самого программного обеспечения, а с анализом бизнес-процессов в организации, выявления ее потребностей в области автоматизации и закрытием «узких» мест, которые сложно контролировать. В случае СМБ-фирм, где бизнес-процессы преимущественно стандартны или требуют легкой кастомизации, на первый план выходит интеграция всех модулей внутри ERP с существующей ИТ-инфраструктурой компании, поскольку требуют специальной настройки и тестирования, а пользователи, которые будут с ними работать, должны пройти полноценное обучение.

ERP-предложение для СМБ

На отечественном рынке присутствуют несколько ERP-решений, рассчитанных на компании среднего и малого бизнеса и адаптированных к использованию на местном рынке (стандарты делопроизводства, финансовой отчетности и т. д.). Различия между ними, если подходить к вопросу очень широко, заключаются в функциональном наборе модулей и технологиях, на базе которых ERP функционирует в ИТ-инфраструктуре фирмы (ОС, сервера приложений и баз данных и т. д.). Это влияет на конечную стоимость лицензий на продукт, а также на стоимость владения (TCO) системой.

Также вендоры систем для СМБ акцентируют внимание заказчика на показатель окупаемости (ROI) решения. Подобные заявления небезосновательны — основная трудность внедрения любой управленческой системы, как и в целом решения для автоматизации, — это изменение идеологии работы с информацией, а точнее, перестройки устоявшихся процессов обращения с тем или иным ресурсом (погрешности при составлении заказов на поставку продукции со склада, например приводящие к затариванию последнего).

Известно, что в случае с СМБ-компаниями сроки перехода на ERP-продукты может составлять от квартала до года (в среднем), при этом в зависимости от налаженности бизнес-процессов они могут варьироваться в большую сторону от этого срока. Основную часть времени после анализа потребностей бизнеса занимает перенос данных и интеграция систем — этот этап может серьезно затянуться, если компания оперативно не определится, как именно информация будет управляться в ERP, насколько она доступна прямо сейчас для переноса, можно ли создать дополнительные программные средства для ее извлечения из существующих учетных систем, нужно ли ее архивировать и т. д.

Стоимость внедрения SAP Business One в зависимости от размеров компании

	компания 1	компания 2	компания 3
ТИП КОМПАНИИ	малый бизнес	средний бизнес	
СТОИМОСТЬ 1 МЕСТА	400–1 500 евро	400–1 500 евро	400–1 500 евро
СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА	17–20 тыс. евро	42–50 тыс. евро	80–90 тыс. евро
СРОК	1–2 недели	5–10 недель	15–20 недель
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	2 года бесплатно	2 года бесплатно	2 года бесплатно

компания 1 — 5 пользователей, ежегодный оборот 4 млн евро, поставщик услуг (бухгалтерский учет), не задействуется кастомизация, перенос данных отсутствует, нет интеграции с остальными ИТ-продуктами.

компания 2 — 20 пользователей, оборот 16 млн евро, поставщик одежды, требуется интеграция с бухучетом, цепочками продаж, складом и прежним финансовым ПО, требуется доработка отчетов.

компания 3 — Национальный поставщик оборудования, оборот 40 млн евро, требуется полная кастомизация, интеграция с унаследованными ИТ-системами.

Основную часть времени после анализа потребностей бизнеса занимает перенос данных и интеграция систем

Естественно, что данные проекты являются ресурсоемкими — на них заняты не только трудовые ресурсы со стороны интегратора, консультанта или вендора, но и самого заказчика, плюс расходуются средства, конечный объем которых можно просчитать обычно только примерно. По этой причине важно определить, насколько точно управленческая система «вписывается» в бюджеты фирмы, а также полно ли она удовлетворяет задаче управления ее производственными процессами в настоящем и в будущем времени. В силу этого ошибка или провал приведут вместо положительного результата как минимум к потере значительных финансовых средств, а то и к временной остановке производства.

Для снижения рисков при внедрении продукта, который не может гибко подстроиться под ИТ-инфраструктуру заказчика, разработчики ERP-продуктов для СМБ реализуют в них востребованные небольшими компаниями элементы: интеграционную шину с открытым кодом (в некоторых фирмах критически важно применение СПО); защитные модули с криптографией для хранения данных (востребованы в СМБ-организациях ВПК и в госсекторе); мобильные технологии управления системой; легкий в освоении пользовательский интерфейс, который концептуально объединяет ERP с офисными приложениями и учетными системами. Есть на рынке и универсальные ERP-решения, позволяющие перенести данные в систему силами самого заказчика, что сокращает расходы на проект автоматизации (для малых организаций у вендоров предусматриваются скидки или бесплатные предложения).

SAP Business One — типовые решения

SAP Business One было приобретено немецкой корпорацией в 2002 году вместе с израильским вендором. Это типовое ERP-решение автоматизирует управление производством, финансами, бухгалтерией и взаимоотношениями с поставщиками и клиентами. Оно рассчитано на торговые и производственные компании с численностью сотрудников от 5 до 150 человек, а также компании, предоставляющие профессиональные услуги. Решение хорошо подходит к «дочерним» фирмам и неосновным филиалам или департаментам, где нецелесообразно с экономической точки зрения ставить «большой» SAP, но требуется интеграция с головным офисом, использующим SAP ERP.

Его стоимость складывается по классической схеме из совокупных расходов на покупку лицензий, стоимости работы интегратора и затрат на поддержку. Решение отличается от нишевых продуктов наличием встроенных модулей для автоматизации работы с несколькими направлениями в режиме реального времени — бухучет, управление цепочками закупок, продажами, счетами, дистрибуцией, а также для генерации отчетов (с помощью специального конструктора Crystal Reports, который интегрирован с пакетом MS Office, а также генерирует PDF и XML-документы) и прогнозирования.

Также решение оснащено системой обратной связи отделов друг с другом и партнеров с продавцами, включая контроль всего процесса прохождения заказа. Как учетное ПО, SAP Business One поддерживает роли для распределения доступа сотрудников к информации, а также является коммуникационно-центрированным, а не простой ИТ-системой для управления производством. SAP Business One поддерживает работу с расширяемыми модулями — сторонние разработчики создали порядка 550 дополнений, увеличивающих функциональность платформы. Ядро SAP Business One имеет закрытый код. Для разработки партнерами дополнительных решений используется SDK (Software Development Kit), совместимый с Microsoft.NET, Miscrosoft.COM и Java технологиями. Недостаток состоит в том, что это программное обеспечение не свободное — оно распространяется только на коммерческой основе.

Успешно завершен проект по модернизации серверного оборудования корпоративного ЦОДа с целью создания консолидированной виртуальной ИТ-инфраструктуры самолетостроительной корпорации «МиГ», выполненный компанией «Ай-Теко» на основе оборудования и технологий HP.

Виртуальная ИТ-инфраструктура для реального самолетостроения

Российская самолетостроительная корпорация «МиГ» стала первым отечественным производителем авиационной техники, в рамках единой юридической структуры которой объединились профильные организации, обеспечивающие все элементы жизненного цикла производимых летательных аппаратов: от разработки концепции, эскизного и рабочего проектирования, постройки опытных образцов и их испытаний до серийного производства и технической поддержки в процессе эксплуатации, маркетинга и обучения летного и инженерно-технического состава. РСК «МиГ» выпускает современные истребители-перехватчики, многофункциональные боевые самолеты, в том числе истребители унифицированного семейства МиГ-29К/КУБ, МиГ-29М/М2 и новейший МиГ-35, программы модернизации ранее поставленных самолетов, а также учебно-тренировочную технику.

ЗАДАЧИ ОБНОВЛЕНИЯ

Существующая ИТ-инфраструктура РСК «МиГ» была построена на серверах с архитектурой x86 ряда ведущих западных производителей и оборудовании RISC-архитектуры прошлого поколения, что не позволяло развернуть новые автоматизированные системы и СУБД.

В связи с необходимостью сокращения операционных издержек и растущим дефицитом вычислительных мощностей требовалась предварительная подготовка к развитию производства и внедрению новых технологий: полная комплексная модернизация корпоративного ЦОД и серверных комнат филиалов организации с целью повышения отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры, а также снижение ресурсоемкости управления путем централизации информационных систем.

Руководством корпорации было принято решение о модернизации сегментов ИТ-инфраструктуры с учетом современных требований бизнеса.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ

ИТ-инфраструктура РСК «МиГ» состоит из шести территориально распределенных площадок и московского дата-центра. Каждая из изолированных площадок предназначена для достижения конкретной цели, обладает собственной службой каталогов, вычислительными ресурсами и предоставляет свой набор сервисов, поддержка доступности которых требует существенного количества ресурсов.

Для выполнения поставленных РСК «МиГ» задач по модернизации существующих систем были привлечены специалисты компании «Ай-Теко», реализовавшие проект на основе технологий и оборудования HP.

О ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ

На основе технических требований был разработан проект по созданию консолидированной ИТ-инфраструктуры, позволяющей перенести корпоративные информационные системы и ИТ-сервисы организации с удаленных площадок в виртуальную среду основного дата-центра РСК «МиГ». Для этого на территории ЦОД был развернут вычислительный комплекс, соединенный с новой системой хранения данных. Построенный на базе линейки HP BladeSystem комплекс включил в себя четыре сервера HP ProLiant BL680 Gen8, установленных в серверное шасси HP BladeSystem c7000. Это наиболее производительные серверы семейства HP ProLiant BL, которые поддерживают до 4 процессоров Intel Xeon серии E7 и до 2 ТБ оперативной памяти.

СОЗДАНИЕ ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЫ

В ходе проекта на базе VMware vSphere 5 была создана виртуальная среда, структура которой включает тестовую и продуктивную части, что обеспечивает ускоренное развертывание и прозрачность переноса необходимых сервисов.

ПОСТРОЕНИЕ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ЦЕНТРАЛЬНОЙ СХД

Модернизация уже действующей и построение центральной СХД были проведены с использованием дискового массива HP P6500 EVA емкостью 22 ТБ. Данный продукт ориентирован на применение в виртуальных средах, обладает высокой производительностью, обеспечивая простоту управления системой.

Конвергентная сеть, используемая в проекте, построена на основе модулей интерконнекта HP Virtual Connect FlexFabric 10 Gbit/24-port и сетевых адаптерах HP NC553i.

Сетевые соединения серверов и системы хранения данных организованы на базе конвергентных коммутационных модулей Virtual Connect FlexFabric. Их уникальность заключается в возможности создания виртуальных сетевых адаптеров, которые могут использоваться для подключения не только к сетям СХД, но и к сетям ЛВС. Пропускная способность виртуальных сетевых адаптеров может перераспределяться оператором «на лету», что позволяет подстраивать сетевую инфраструктуру под текущие потребности.

Проект по консолидации территориально распределенной ИТ-инфраструктуры стартовал в конце 2011 года. Его реализация проходила в несколько этапов, включив обследование ИТ-инфраструктуры заказчика, подготовку технического задания и проектирование решения, подбор необходимого оборудования, установку и внедрение системы.

К настоящему моменту, по завершении приемочных испытаний и периода опытной эксплуатации, система находится в опытно-промышленной эксплуатации РСК «МиГ».

ЗАДАЧИ МОДЕРНИЗАЦИИ

- **комплексное обновление парка серверов и действующей системы хранения данных с целью повышения отказоустойчивости, масштабируемости и доступности сервисов для решения текущих задач заказчика;**
- **построение виртуальной инфраструктуры;**
- **консолидацию корпоративных информационных систем и ИТ-служб в виртуальную среду ЦОД.**

РЕЗУЛЬТАТЫ

На основе технологий и оборудования компании HP специалистами «Ай-Теко» была создана сбалансированная виртуальная ИТ-инфраструктура. Результатами реализации проекта стали: повышение отказоустойчивости и доступности критически-важных сервисов; сокращение времени простоя, в некоторых случаях практически до нуля; увеличение скорости ввода в эксплуатацию новых сервисов посредством расширения вычислительных мощностей и масштабируемости. Сокращение затрат было достигнуто не только за счет внедрения менее энергоемкого и более производительного оборудования, но и благодаря широким возможностям автоматизации процессов управления жизненным циклом оборудования, а также гибким политикам лицензирования: при покупке одной лицензии на ПО есть возможность развернуть несколько виртуальных машин. И, наконец, площади ЦОДов РСК «МиГ» стали использоваться более эффективно.

«При составлении технического задания на построение консолидированной виртуальной ИТ-инфраструктуры мы старались учесть все требования по обеспечению надежности, гибкости и масштабируемости, а также возможности размещения территориально разрозненных информационных систем и ИТ-служб, — говорит начальник управления корпоративных ИТ-сервисов департамента ИТ российской самолетостроительной корпорации „МиГ" **Олег Чевкота.** — В итоге мы получили решение, которое позволило создать мощную ИТ-инфраструктуру, предоставляющую филиалам необходимые сервисы. Это является основой для развития бизнеса в современных условиях. Полагаю, что развитие и модернизация созданной виртуальной инфраструктуры в корпорации не ограничатся этим проектом: в наших дальнейших планах — создание общей объединенной доменной структуры, единой почтовой службы и развертывание системы мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой».

Построение консолидированной виртуальной среды позволило обеспечить эффективность управления ИТ-инфраструктурой корпорации и динамическое перераспределение вычислительных мощностей с возможностью масштабирования без прерывания функционирования предприятия.

«Мы рады внести вклад в построение эффективной ИТ-инфраструктуры легендарной российской компании «МиГ». Внедряя оборудование и технологии HP, мы добились не только выделения дополнительных мощностей, увеличивающих продуктивность вычислительной среды, но и повысили уровень доступности и защиты данных средствами виртуализации», — отмечает **Дмитрий Семынин**, заместитель директора Центра разработки инфраструктурных решений «Ай-Теко».

Павел Лебедев

Соблазны «инженерки»

ИТ-ПОСТАВЩИКИ ПРИМЕРЯЮТ СТРОИТЕЛЬНЫЕ КАСКИ

В ВЫРУЧКЕ РОССИЙСКИХ СИСТЕМНЫХ ИНТЕГРАТОРОВ ВСЕ ЗАМЕТНЕЕ ДОЛЯ ПРОЕКТОВ ПО ПОСТРОЕНИЮ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ. ЭТО СВЯЗАНО В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ С МОДЕРНИЗАЦИЕЙ СТАРЫХ ЦОДОВ И РОСТОМ ИНТЕРЕСА ЗАКАЗЧИКОВ К «УМНЫМ» ЗДАНИЯМ. ПРАВДА, НА РЫНКЕ ОСТАЮТСЯ И КОНСЕРВАТИВНО НАСТРОЕННЫЕ ИГРОКИ, КОТОРЫЕ СЧИТАЮТ, ЧТО ЛУЧШЕ НЕ УВЛЕКАТЬСЯ ИНЖЕНЕРНЫМИ ЗАДАЧАМИ, А СОСРЕДОТОЧИТЬСЯ НА ПРИВЫЧНЫХ ИТ-СИСТЕМАХ.

Российский рынок ИТ-инфраструктуры претерпевает заметные изменения: системным интеграторам все чаще приходится выполнять не только профильные задания по созданию СХД, ИТ-инфраструктуры ЦОДов и т. п., но также инжиниринговые и строительные функции, связанные с проектированием и перепланировкой зданий и сооружений. Как показал опрос CNews, подобная эволюция происходит неравномерно среди участников рынка. Многие компании сохраняют верность традиционной бизнес-модели, предусматривающей минимальный объем инженерных работ.

Среди крупных компаний, работающих по такому принципу, можно отметить «Крок» и «Энвижн Груп». Совокупная инфраструктурная выручка «Крок» составила 34,6 млрд руб., из них 31,8 млрд руб. (92%) пришлось на возведение ИТ-систем, и только 1,7 млрд (5%) — это инженерные работы. «Энвижн Груп» по итогам 2011 года заработала на инфраструктурных проектах 17,3 млрд руб., из них 15,8 млрд (91%) — это выручка по строительству ИТ-систем, инженерное направление принесло 1,3 млрд руб. (7% общей выручки).

На другом полюсе находятся интеграторы, уже сейчас позиционирующие себя как инжиниринговые компании. Например, в инфраструктурной выручке компании ВСС (12,6 млрд руб.) почти 92% (11,6 млрд руб.) приходится на строительство инженерных систем. Для интегратора «ЭкоПрог» этот показатель составляет 60% (2,3 млрд руб. при общем обороте по инфраструктуре в 3,8 млрд руб.). Следует отметить, что у некоторых системных интеграторов есть дочерние компании, которые специализируются на создании инженерной инфраструктуры. В пример можно привести фирму «Инсистемс», входящую в «ЛАНИТ».

Наконец, существуют интеграторы, которые занимаются создани-

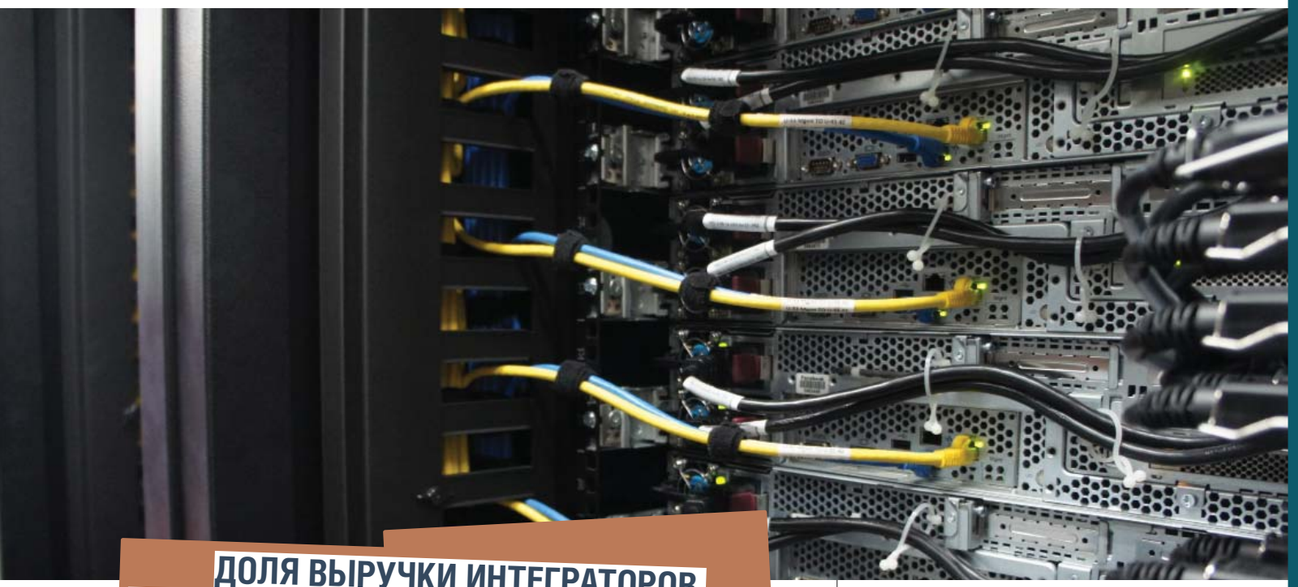
нием ИТ-систем на нестандартных объектах, требующих «индивидуального» подхода. Хотя в структуре выручки таких предприятий преобладает направление ИТ, реализация этих проектов также предполагает наличие инжиниринговой экспертизы. Ярким примером является подход группы «Астерос». В ее портфеле присутствуют такие проекты, как оснащение ИТ-системами олимпийских объектов в Сочи, создание инженерной и ИТ-инфраструктуры офисов ТНК-ВР, ВТБ, реконструкция Театра Наций в Москве, а также создание инфраструктуры нового научного комплекса для холдинга «Вертолеты России». По результатам 2011 года инфраструктурная выручка «Астерос» составила 15,5 млрд руб. Из них 1,2 млрд руб. (8%) приходится на инженерные системы, 11,4 млрд (73%) — на ИТ-составляющую и 2,9 млрд. руб. (19%) на системы безопасности.

СПРОС НА ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ВО МНОГОМ ЗАВИСИТ ОТ СОСТОЯНИЯ СТРОИТЕЛЬНОГО РЫНКА

Перекресток

Представители отрасли придерживаются различных мнений насчет конвергенции инжиниринга с ИТ. «В контексте комплексного подхода стоит сказать о смене парадигмы заказчика в реализации крупных инфраструктурных проектов. Большинство компаний, создающих или модернизирующих инженерную и ИТ-инфраструктуру, все чаще предпочитают получать полноценное решение от одного партнера-интегратора, а не десятка подрядчиков. Таким образом, от исполнителя требуется совмещать компетенции в создании инженерных систем с компетенциями в области традиционных ИТ-услуг», — утверждает руководитель технической дирекции компании «Астерос» Владимир Волков. По его словам, заказчику нужна «единая точка» ответственности. Он предполагает, что с ростом количества комплексных инфраструктурных проектов в выручке системных интеграторов будет увеличиваться процент инженерной составляющей. «По нашим оценкам, доля инженерных работ и услуг может составлять до 40% выручки», — рассказывает собеседник CNews.

Похожего мнения придерживается заместитель генерального директора «Инсистемс» Михаил Поляков: «Инженерная составляющая в выручке системных интеграторов будет расти. Во-первых, это растущий сегмент рынка, да и ведущие про-



ДОЛЯ ВЫРУЧКИ ИНТЕГРАТОРОВ НА ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ РАЗНОГО УРОВНЯ И НА УСЛУГАХ РАСТЕТ

изводители сетевого оборудования уже начинают предлагать, к примеру, решения в области систем видеонаблюдения, традиционно относившиеся к инженерным системам. Это о чем-то говорит».

Директор департамента интеллектуальных зданий «Крок» Александр Широков, наоборот, настроен скептически: «На мой взгляд, в настоящее время большая часть выручки системных интеграторов традиционно приходится на решения, обеспечивающие ИТ-инфраструктуру. Поскольку спрос на инженерные системы во многом зависит от состояния строительного рынка, который в России так и не восстановился после кризиса, кардинальных изменений в ближайшее время ожидать не приходится».

Технический директор департамента инфраструктурных решений компании «АйТи» Андрей Синяченко считает, что инженерные работы остаются прерогативой застройщиков: «Интеграторы часто приходят на объекты, где осталось только проложить СКС, создать ЛВС и, возможно, достроить ЦОД. Но основные системы энергоснабжения, холодоснабжения и т. п. уже смонтированы». По его мнению, соотношение между долями инженерных и ИТ-подсистем останется прежним: «Энергопотребление серверов (на единицу) последние несколько лет меняется незначительно. Стоимость серверов за единицу (не за процессор или ядро) тоже не сильно меняется. Соответственно, соотношение между тепловыделением сервера и его стоимостью остается величиной постоянной. То же самое мы наблюдаем для систем кондиционирования — стоимость отведения киловатта мощности мало меняется во времени», — рассказал господин Синяченко.

Почему так важна «инженерка»?

Статистика, собранная CNews, свидетельствует о том, что доля инженерной составляющей в инфраструктурной выручке интеграторов год от года растет. Так, в 2011 году на инженерные системы пришлось 25% заработанных денежных средств, в то время как в 2010 году — только 15%. Если смотреть по отдельным компаниям, рост был крайне неравномерным. У некоторых интеграторов инженерная выручка увеличивалась на фоне сокращения финансовых поступлений по проектам в области ИТ-систем («Инфосистемы Джет», «Ситроникс», «Гелиос», «Утилекс»).

Рост инженерной составляющей вызван несколькими причинами. Главная из них — это устаревшая инженерная инфраструктура заказчиков. «Если системы жизнеобеспечения ЦОДа еще модернизировались последние 10 лет, хотя все равно не успевали за бурно развивающейся вычислительной инфраструктурой (например, развитие блэйд-технологий, требующих специализированных решений как для охлаждения, так и для питания), то инженерная инфраструктура зданий находится в плачевном состоянии», — объясняет директор департамента инженерных систем «АМТ-Груп» Михаил Бондарь.

По его словам, 7 лет назад «умный дом» воспринимался как «лакшери» — продукт, предназначенный исключительно для повышения уровня комфорта в зданиях. Сейчас менталитет изменился. «Автоматизированная система диспетчерского управления позволяет существенно экономить как энергетические, так и человеческие ресурсы». У меня перед глазами пример двух операторов связи (которые входят в одну и ту же группу компаний): у одного служба главного энергетика состояла из 10 человек, у другого из сотен человек, как вы думаете, у какого оператора уровень автоматизации был выше?» — задается вопросом господин Бондарь.

РЕЙТИНГ

КРУПНЕЙШИЕ ПОСТАВЩИКИ В ОБЛАСТИ КОМПЛЕКСНЫХ ПРОЕКТОВ ПОСТРОЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ, 2012

	КОМПАНИЯ	ВЫРУЧКА ОТ ПОСТРОЕНИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ И ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ, 2011, ТЫС. РУБ. (С НДС)	ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ, %	ИТ-СИСТЕМЫ, %	СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ, %	ВЫРУЧКА ОТ ПОСТРОЕНИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ И ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ, 2010, ТЫС. РУБ. (С НДС)	РОСТ ВЫРУЧКИ 2011/2010
1	Астерос	12 270 688	7,90	73	19,10	7 280 312	68,50
2	ВСС	11 897 709	92,40	4,90	2,70	4 042 180	194,30
8	Техносерв*	11 669 765	н/д	н/д	н/д	9 917 308	17,70
3	ЛАНИТ*	10 500 000	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4	Ситроникс	10 255 851	53,20	43,80	3	5 620 228	82,50
5	ITG (INLINE Technologies Group)	9 591 652	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
6	Крок	9 424 281	9,50	87,60	2,90	8 451 122	11,50
7	R-Style*	9 000 000	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
9	Энвижн Груп	3 898 702	8,90	88,90	2,20	4 087 160	-4,60
10	ЭкоПрог	3 778 899	60	23	17	3 539 133	6,80
11	АйТи	2 614 388	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
12	Гелиос	2 229 000	31,40	51,10	17,50	1 933 000	15,30
13	Softline	961 150	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
14	Сириус	784 949	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
15	Микротест	595 805	н/д	н/д	н/д	47 088	1165,30
16	TerraLink	210 000	0	82	18	135 000	55,60
17	Утилекс	190 997	86,80	13,20	0	201 519	-5,20
18	Галэкс	180 000	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
19	ЛанКей	158 186	42,80	50,90	6,40	99 966	58,20
20	Стинс Коман	36 500	86,30	0,00	13,70	0	н/д

* — Оценка CNews Analytics.

Источник: CNews Analytics, 2012

РЕЙТИНГ

КРУПНЕЙШИЕ ПОСТАВЩИКИ В ОБЛАСТИ КОМПЛЕКСНЫХ ПРОЕКТОВ ПОСТРОЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЦОД, 2012

	КОМПАНИЯ	ВЫРУЧКА ОТ КОМПЛЕКСНЫХ ПРОЕКТОВ ПОСТРОЕНИЯ ЦОД, 2011, ТЫС. РУБ. (С НДС)	ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ, %	ИТ-СИСТЕМЫ, %	СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ, %	ВЫРУЧКА ОТ КОМПЛЕКСНЫХ ПРОЕКТОВ ПОСТРОЕНИЯ ЦОД, 2010, ТЫС. РУБ. (С НДС)	РОСТ ВЫРУЧКИ 2011/2010
1	Крок	25 132 087	3	93,50	3,40	14 524 189	73
2	Техносерв*	19 870 141	н/д	н/д	н/д	16 886 227	17,70
3	Энвижн Груп	13 428 865	7,10	91,60	1,30	10 509 840	27,80
4	Инфосистемы Джет	4 537 000	14,50	69,80	15,70	4 234 800	7,10
5	Астерос	3 261 829	н/д	н/д	н/д	2 557 948	27,50
6	ITG (INLINE Technologies Group)	3 197 217	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
7	ICL КПО ВС*	2 739 751	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
8	ЛАНИТ*	2 500 000	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
9	Ситроникс	2 240 123	12,80	86,20	1	1 602 220	39,80
10	Гелиос	870 000	33,30	56,10	10,60	407 000	113,80
11	Стинс Коман	740 000	50	47,30	2,70	251 500	194,20
12	ВСС	693 341	83	15,50	1,50	691 340	0,30
13	Корус Консалтинг	441 000	0	100	0	73 500	500
14	АйТи	381 612	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
15	ДатаДом	349 656	34,70	64	1,30	116 406	200,40
16	Сириус	208 657	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
17	Утилекс	159 219	23	77	0	143 387	11
18	Хост	125 495	25,20	74,80	0	56 077	123,80
19	Галэкс	46 000	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
20	TerraLink	21 000	0	100	0	15 000	40

* — Оценка CNews Analytics.

Источник: CNews Analytics, 2012

Еще одним фактором, который будет подталкивать интеграторов к развитию инженерной компетенции, станет вступление России в ВТО. С выходом на российский рынок международных игроков отечественным компаниям придется предложить дополнительные сервисы, чтобы выдержать конкуренцию. Уже сейчас крупные вендоры открывают торговые представительства. Например, в этом году IBM открыла 10 торговых представительств по всей России.

Если рассматривать инфраструктуру более широко, не только как физические сооружения, конструкции, «железо», то в дальнейшем в выручке ИТ-компаний будет расти значение сегментов по внедрению программного обеспечения и оказанию сервисов. «Если в расчет брать проекты по созданию информационных систем под ключ (то есть включая платформенную инфраструктуру и прикладное программное обеспечение, а также услуги по их внедрению), то картина резко поменяется, — говорит Андрей Синяченко. — Благодаря возросшей производительности серверов и повсеместному использованию виртуализации в последнее время значительно сократились потребности в количестве закупаемых серверов. Это означает, что доля выручки интеграторов на программном обеспечении разного уровня и на услугах растет, а в части серверов и «инженерки» — снижается. Эта тенденция сохранится в будущем».

Андрей Соснихин

руководитель направления облачных вычислений HP в России

Доля классической ИТ-инфраструктуры будет уменьшаться

— Ваше подразделение ориентировано на индивидуального заказчика или разработана некая продуктовая линейка типизированных облачных решений?

— Типовые решения, безусловно, есть, но важно другое: все типовые решения имеют один и тот же фундамент — HP CloudSystem. Добавляя к этому фундаменту необходимые компоненты, мы быстро получаем требуемое решение.

Мы готовы помочь заказчикам в решении их индивидуальных задач на любом уровне, начиная с уровня виртуализации и/или консолидации, заканчивая построением требуемого облачного решения и дальнейшего его развития. Мы знаем, как это делать.

Мы можем обратиться к опыту наших коллег из зарубежных подразделений HP, которые уже неоднократно решали подобные задачи, помочь заказчику решить не только технологические вопросы, но и определить, какие услуги он может предлагать на рынке, в какой сектор ему лучше идти, какие услуги будут востребованы определенным типом заказчика.

Кроме того, у HP есть готовая линейка облачных сервисов на базе HPCloud.com, которые мы продаем как конечные услуги корпорациям, физическим лицам, кому угодно: вычислительные мощности, файловые хранилища двух типов, база данных как платформа, услуга по безопасности в «облаке». Этот же портал мы предлагаем использовать нашим заказчикам и партнерам как средство борьбы с пиковыми нагрузками — решение HP CloudSystem имеет встроенные возможности заказа сервисов с портала HPCloud.com. Если заказчик использовал все собственные ресурсы, то он может за секунды заказать вычислительные ресурсы из публичного «облака» HP.

— Расскажите, пожалуйста, как идет работа с российскими партнерами в области развития облачных сервисов.

— Мы запустили две партнерские программы, которые будут активно продвигаться на рынке. Первая программа направлена на партнеров, которые готовы инвестировать в решение от HP и предлагать его своим заказчикам. В данном случае под инвестициями мы понимаем затраты партнеров на обучение специалистов, формирование демоцентра. Это означает, что в ЦОДе партнера будет развернут полный комплекс решений от HP, позволяющий создать «облако» того или иного уровня. Партнер будет сертифицирован, обучен и готов демонстрировать сценарий использования этого «облака».

Вторая программа направлена на совместный бизнес с крупными сервис-провайдерами или интеграторами. Как, например, сейчас выглядит система взаимодействия системного интегратора, HP и клиента? У системного интегратора есть люди, отвечающие за продажу и оборудования HP, и сервисов HP, и самого интегратора. У HP есть сотрудники, которые отвечают за продажу оборудования и сервисов HP. Цель программы — объединить усилия продавцов решения, которое будет поставляться или продаваться системному интегратору. Интегратор, в свою очередь, может его расположить в собственном ЦОДе или ЦОДе заказчика, но клиент при этом будет платить за сервис, организованный на базе этого решения.

У HP уже есть два крупных российских партнера, и мы планируем расширять эту сеть. Это фундамент, который позволит нам привлекать заказчиков и показывать им, как работают облачные решения от HP. Мы планируем к концу 2013 года подписать еще два партнерских соглашения. Сейчас идут активные переговоры.

Отдельно хочется остановиться на еще одной национальной особенности: мы как интеллектуальная страна иногда уделяем очень много внимания не достижению бизнес-результата, а выбору наилучшего пути для его достижения. Когда мы спрашивали потенциальных партнеров об их успехах в области облачных сервисов, они как один рассказали, что пару лет посвятили выбору наилучшего решения. Самое интересное, что при общении с 10 партнерами нам предъявляются 10 «самых лучших» решений. В этом плане у HP уникальная позиция по сравнению с российскими провайдерами — корпорация уже прошла этот путь в США, Европе и готова делиться опытом. Мы можем сократить время на метания.

— Что может подстегнуть интерес российского бизнеса к публичным «облакам»?

— Появление на российском рынке крупных отечественных компаний. Одно дело, если услугу предлагает какой-то небольшой системный интегратор, другое дело, если это ведущий телеком-провайдер национального масштаба или аналогичная по авторитету и размеру компания. Аналогично раньше в каждом городе было по несколько мелких интернет-провайдеров, сейчас картина изменилась.

— Оцените, пожалуйста, перспективы российского облачного рынка в 2013 году.

— HP ожидает двукратный рост продаж инфраструктурных решений, которые мы рассматриваем как фундамент облачных решений. Но мне ближе качественная оценка, которую я воспринимаю как результат работы команды моего подразделения. Мы ожидаем, что партнерство в области облачных сервисов принесет в следующем году миллионы долларов.

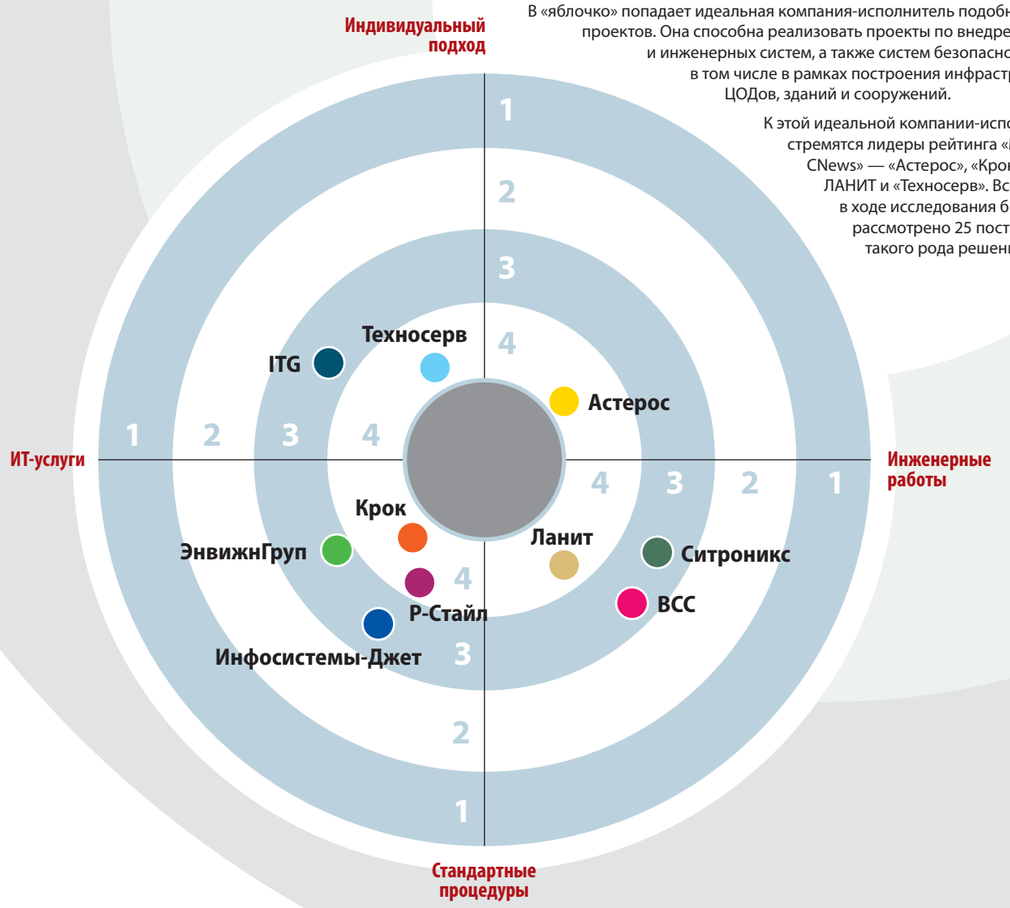
ЛИДЕРЫ ИНЖЕНЕРНЫХ ПРОЕКТОВ

МИШЕНЬ CNEWS

«Мишень CNews» — это визуальное представление расстановки сил на рынке комплексных проектов построения ИТ и инженерной инфраструктуры зданий и сооружений. Основные параметры сравнения поставщиков в данном случае — стандартизация предложения, учет индивидуальных потребностей, географический охват, полнота предложения и комплексность услуг по созданию и сопровождению вычислительной инфраструктуры и инженерных систем. В числе компаний-лидеров — «Астерос», «Крок», ЛАНИТ и «Техносерв».

В «яблочко» попадает идеальная компания-исполнитель подобных проектов. Она способна реализовать проекты по внедрению ИТ- и инженерных систем, а также систем безопасности — в том числе в рамках построения инфраструктуры ЦОДов, зданий и сооружений.

К этой идеальной компании-исполнителю стремятся лидеры рейтинга «Мишень CNews» — «Астерос», «Крок», ЛАНИТ и «Техносерв». Всего в ходе исследования было рассмотрено 25 поставщиков такого рода решений и услуг.



ОПИСАНИЕ МЕТОДИКИ

В основе «Мишени CNews» — визуальная модель оценки поставщиков услуг по построению ИТ и инженерной инфраструктуры зданий и сооружений.

Мишень пересекают по центру две прямых: горизонтальная прямая «ИТ-услуги» — «Инженерные работы» и вертикальная прямая «Стандартные процедуры» — «Индивидуальный подход».

Для того чтобы попасть в центр мишени, поставщик должен доказать высокий уровень своего предложения по каждой из четырех базовых характеристик. Удаленность «попадания» поставщика от центра определяется средней оценкой по всем четырем базовым параметрам. В то же время, направление смещения «выстрела» в сторону от центра будет определяться в зависимости от того, по какой из базовых характеристик в каждой паре достигнут наиболее благоприятный результат.

По каждому из четырех базовых критериев предложение поставщика оценивается по шкале от 0 до 5 (возможны дробные значения). Некоторые из четырех базовых критериев в «мишени» являются кумулятивными, т. е. высчитываются на основе нескольких более частных характеристик предложения и/или при их подсчете принимаются во внимание результаты, достигнутые по другим базовым характеристикам.

Плечом к плечу

Владислав Мещеряков

АКЦИИ Credit Suisse улучшила прогноз цены для акций «Яндекса» и ухудшила его для Mail.ru. Но для бумаг обеих компаний сохранена рекомендация «покупать».

Инвестиционный банк Credit Suisse выпустил прогноз по поведению ценных бумаг российских интернет-гигантов — «Яндекса» и Mail.ru. Для обеих компаний аналитики сохранили рейтинг «лучше рынка» и рекомендацию «покупать».

Для акций «Яндекса» аналитики Credit Suisse повысили прогноз цены на 33 долл. за штуку с 29 долл. (при нынешней цене акции 25 долл.). Глобальным депозитарным распискам Mail.ru Group, напротив, прогноз был снижен до 50 долл. с 55 долл. при нынешней цене 36,5 долл.

Комментируя повышение прогноза для «Яндекса», аналитики банка констатируют, что, несмотря на конкурентную угрозу со стороны Google, «Яндекс» остается сильным игроком на российском рынке. Концентрация на услугах по поиску и контекстной рекламе делает его положение на рынке более надежным и прозрачным по сравнению с Mail.ru. По отношению с акциями Google бумаги «Яндекса» продаются со значительным дисконтом.

Вообще акции «Яндекса» остаются неизменно привлекательными уже год, но сейчас, полагают в Credit Suisse, компания способна сохранить и, возможно, даже увеличить свою долю на рынке поиска в России.

Росту «Яндекса», как ожидается, будут способствовать сильные финансовые результаты за IV квартал 2012 года (оглашены 19 февраля 2013 года — после выхода прогноза) и крупные запасы наличности компании, которые оцениваются в 900 млн долл.

Напротив, положение Mail.ru характеризуется слабостью российского рынка дисплейной рекламы и общемировой неуверенностью в монетизации социальных сетей, пишут аналитики Credit Suisse. Впрочем, добавляют они, в 2013 году положение рынка дисплейной рекламы может улучшиться, что станет катализатором для акций компании. Бумаги Mail.Ru сейчас торгуются с дисконтом, и их цена остается привлекательной.

Другими катализаторами роста Mail.ru банковские аналитики называют оглашение финансовых результатов за IV квартал 2012 года (оглашены 26 февраля 2013 года — после выхода прогноза), возможность продажи финансовых (акции Facebook) либо непрофильных активов (QIWI).

Рост аудитории Mail.Ru в целом и ее соцсетей в частности был в 2012 году не слишком хорош, однако, пишут аналитики, это не является поводом для беспокойства.

Аудитория конкурирующего Facebook в России растет впечатляющими темпами, однако она пока не приносит денег. Напротив, темпы привлечения пользователей в принадлежащие Mail.ru «Одноклассники» остаются неизменно лучшими из всех социальных сетей России, что является ключом к успешной монетизации, уверены аналитики.

Mail.Ru вместе с «Яндексом» по-прежнему остаются крупнейшими рекламными каналами в российском интернете, и, прежде чем у них появится серьезный конкурент, должно пройти время.

Текущий отчет Credit Suisse вышел 14 февраля 2013 года и содержит также скорректированный прогноз развития рынка интернет-рекламы в России.

Сопоставление финансовых показателей Mail.ru Group и «Яндекса»

	Отчеты за 2012 г.		Отчеты за 2011 г.	
	Mail.ru Group	«Яндекс»	Mail.ru Group	«Яндекс»
Рост выручки	39%	44%	58,6%	60%
Рост EBITDA	38%	42%	136,8%	50%
Рост чистой прибыли	36%	42%	156,9%	50%
Выручка	21,151 млрд руб.	28,8 млрд руб. (947,1 млн долл.)	514,9 млн долл.	20 млрд руб. (622 млн долл.)
EBITDA	11,534 млрд руб.	13,1 млрд руб. (432,7 млн долл.)	282,8 млн долл.	9,2 млрд руб. (286,9 млн долл.)
Чистая прибыль	8,499 млрд руб.	8,2 млрд руб. (270,7 млн долл.)	207,6 млн долл.	5,8 млрд руб. (186 млн долл.)

Источник: CNews Analytics, 2013

Сотовый бизнес идет к инвесторам

Сергей Коняхин

IPO В IV квартале состоялись сразу три IPO сотовых операторов, крупнейшим из которых стало размещение «МегаФона» на Лондонской бирже.

В 2012 году под влиянием долгового кризиса в Европе и слабой рыночной динамики в Китае мировой рынок IPO существенно сократился. Объем привлеченных средств составил всего 97 млрд долл. — это худшее значение за десятилетие, за исключением посткризисного 2008 года. Позитивную динамику показал только рынок IPO в Северной Америке. Объем размещений в сегменте технологических IPO оказался максимальным за пятилетку — около 28 млрд долл., из которых 58% пришлось на размещение Facebook. Количество IPO составило 90, несколько меньше показателей 2010–2011 годов, когда на биржу ежегодно выходило свыше 100 эмитентов.

В IV квартале состоялись сразу три IPO сотовых операторов. Ранее представители этого сегмента телекоммуникационного рынка не выходили на биржу в течение нескольких лет. Большинство сотовых операторов провели IPO в начале 2000-х годов или ранее, и крупных непубличных компаний практически не осталось. В последние годы конъюнктура была не самой благоприятной, но к концу 2012 года мировые индексы вернулись к докризисным максимумам, и акционеры решили пойти к инвесторам.

В результате «МегаФон», несколько раз переносивший размещение за последние годы, смог привлечь 1,7 млрд долл. на Лондонской бирже. IPO стало вторым по размеру привлеченных средств в целом за год. В первый день торгов цена акций снизилась на 2%, но затем начала уверенный рост, и к середине февраля за одну бумагу давали 28 долл. — на 40% выше цены размещения в 20 долл.

Основным продающим акционером стала TeliaSonera, которая реализовала пакет в 9,6% акций, еще 4% продала сама компания через дочернюю структуру. Половина привлеченных средств пойдет на рефинансирование или погашение задолженности, вторую часть «МегаФон» направит на умощнение сети. После активного роста курса акций в 2013 году «МегаФон» оказался оценен с существенной премией по сравнению со своими российскими конкурентами: его капитализация ниже всего на 10–15% при кратном разрыве по выручке.

Помимо «МегаФона», TeliaSonera сумела выручить средства от продажи своего бизнеса в Казахстане. В начале декабря на Лондонской бирже прошло IPO крупнейшего оператора Kcell. После продажи 25% пакета акций за 525 млн долл. TeliaSonera осталась контролирующим акционером с 64%-ным пакетом. Инвесторы с интересом приняли IPO Kcell — рост цены акций за несколько месяцев превысил 35%, по некоторым мультипликаторам оператор торгуется с премией по отношению к сопоставимым компаниям на западных рынках.

Немного отстала от «МегаФона» по объему привлеченных средств Telefonica Deutschland, которая в IV квартале провела IPO своего немецкого подразделения на Deutsche Borse и собрала 1,65 млрд долл. К началу февраля акции выросли на 15% по отношению к цене размещения, но после выхода отчетности откатились обратно к 5,65 евро, за которую они были проданы первоначальным покупателям.

Среди значимых американских IPO в конце 2012 — начале 2013 года стоит отметить IPO разработчика программного обеспечения для HR крупных компаний Workday. Эмитент привлек 638 млн долл., в первый день торгов акции подорожали на 74%, к концу декабря — удвоились от цены IPO и продолжают торговаться на этом уровне.

Необычное IPO провел производитель оборудования для беспроводных сетей операторского класса Ruckus Wireless. Компания привлекла 126 млн долл. в ходе IPO, в первый день торгов ее акции упали на 18% — хуже в 2012 году стартовал только разработчик антивируса AVG, и подобная динамика характерна либо для падающего рынка, либо для существенно переоцененных китайских интернет-компаний. Однако затем в течение 3 месяцев цена акций удвоилась и достигла 160% от цены IPO.

Динамика котировок акций сотовых операторов

Компания	Капитализация*, млн долл.	Выручка**, млн долл.	Mcap / Выручка	Рост цены акций после IPO, %
Telefonica Deutschland	6 353	5 217	1,2	1%
«МегаФон»	17 050	7 290	2,3	38%
Kcell	2 768	947	2,9	33%

* – капитализация на 20.02.2013.
** – консенсус-прогноз на 2013 год.

ИКТ календарь 2013

В начале года принято подводить итоги года прошедшего. CNews же решил рассказать о том, что ожидается в 2013-м. Нам самим интересно, выполнят ли компании и органы власти собственные планы, которые легли в основу этого таймлайна.

МАРТ

Электронные оценки чиновникам

С 31 марта граждане смогут выставлять оценки чиновникам через интернет: на сайтах федеральных органов власти, на сайте мониторинга, на портале госуслуг, а также с помощью SMS и терминалов. На основе этих оценок будут приниматься решения о судьбе чиновников, в том числе о снятии их с должностей.

Apple iPad 5

Анонс планшета Apple iPad 5. Новое устройство станет тоньше и легче iPad 4, сохранив размер, пропорции и разрешение дисплея. Снижение толщины и веса будет достигнуто за счет более совершенного дисплея Sharp — тонкого, с одной лампой подсветки и уменьшенным на 90% потреблением энергии.

Samsung Galaxy S IV

В Galaxy S IV вендор продолжит нехитрую стратегию постепенного увеличения экрана — он вырастет с 4,8 до 5 дюймов. Его разрешение возрастет с 1280 x 720 до 1920 x 1080 пикселей. За счет уменьшения размера пикселя изображение станет более четким.

Реорганизация «Связьинвеста»

Завершение реорганизации холдинга «Связьинвест» путем присоединения головной структуры холдинга к «Ростелекому». Возможны проблемы с тем, что доля государства в объединенной компании окажется меньше контрольной.

АПРЕЛЬ

Портал «Российская общественная инициатива»

Через портал граждане смогут выставлять на интернет-голосование свои инициативы. Предложения, набравшие в течение года более 100 тыс. голосов, будут рассматриваться правительством. До 15 марта портал должен заработать в тестовой эксплуатации, до 15 апреля — в полноценной.

Налоговые льготы для ИТ-компаний

Дмитрий Медведев поручил до 25 апреля проработать вопрос о снижении порога численности сотрудников организаций, осуществляющих деятельность в области ИТ и имеющих право претендовать на получение льгот в виде применения пониженных тарифов страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, а также о продлении срока действия таких льгот на период после 2017 года.

План «ШПД в каждый дом»

До 1 апреля правительство должно разработать комплекс мер по существенному сокращению стоимости подключения домохозяйств России к интернету с использованием «инновационных технологий» ШПД.

Google Android 5

Новая версия Google Android получит имя Key Lime Pie. В ней появятся пользовательские профили, определяющие интенсивность работы устройства, улучшится функция синхронизации на нескольких устройствах одного пользователя. Также ожидается, что в Android 5.0 будет интегрирована социальная сеть Google+, как в случае с Facebook в Apple iOS 6.

Новый портал госуслуг

На май намечен целевой срок запуска новой версии Единого портала госуслуг. Он должен быть более комфортным и удобным для использования.

МАЙ

Motorola X Phone

Разработанный компанией Motorola Mobility смартфон X Phone может быть представлен на конференции Google I/O. Устройство будет отличаться от всего существующего на рынке. Новинку оснастят качественной камерой и технологиями дополненной реальности.

Защита интеллектуальной собственности за рубежом

До 28 мая правительство должно разработать комплекс мер по обеспечению правовой охраны результатов перспективных коммерческих разработок российских компаний за рубежом, включая поддержку патентования.

Технологическая нейтральность?

Принятие решения по вопросу о технологической нейтральности в России. Ожидается противодействие со стороны «большой тройки» сотовых операторов.

iPhone 5S

В 2013 году Apple вновь изменит время анонса нового смартфона и перенесет его с осени на лето. iPhone 5S получит более мощный аккумулятор, поддержку технологии NFC, улучшенную камеру и будет доступен в варианте с 128 ГБ встроенной памяти. Более того, на этот раз Apple выпустит телефон в нескольких вариантах расцветки.

ИЮНЬ

Смена руководства «Ростелекома»

После годового собрания акционеров «Ростелекома» должна произойти смена совета директоров компании и, возможно, и руководства компании. Новым главой «Ростелекома» в таком случае станет человек, лояльный нынешнему министру связи Николаю Никифорову. При таком раскладе следует ожидать также и продажу фондом Marshall Capital Partners своей доли в «Ростелекоме».

LTE-смартфон Amazon

Ожидается анонс первого смартфона от компании Amazon, которая уже выпускает планшеты и ридеры. Устройство станет терминалом к самому крупному в мире интернет-магазину, с помощью которого пользователь сможет легко совершать покупки в любом месте. Модель будет поддерживать технологию четвертого поколения LTE.

СМЭВ для банков

С 1 июня банки, работающие в России, должны стать участниками СМЭВ. В частности, они будут получать у госорганов сведения о регистрации клиентов, постановления судебных приставов о наложении ареста на счета должников, данные из ЕГРЮЛ, ЕГРИП и др., а также передавать ряд сведений в госорганы.

Новый портал ИТ-расходов ведомств

До конца июня замминистра связи Олег Пак обещал «перезапустить» портал координации ведомственных ИТ-расходов 365.minsvyaz.ru/prt, существенно его модернизировать, повысить качество и объем информации.

МТС вернется в Узбекистан

Возможно возвращение МТС в Узбекистан.

ИЮЛЬ

Apple — OS X 10.9

Выпуск новой версии настольной операционной системы Apple — OS X 10.9. В ней компания продолжит перенос функций из мобильной платформы iOS: появятся карты, голосовое управление Siri и т.д.

Национальный фонд ПО

1 июля должен начать работу Национальный фонд алгоритмов и программ (ФАП). Он будет представлять собой информационную систему, в которую будет вноситься ПО, созданное или приобретенное на средства федерального бюджета и на деньги государственных фондов. Заказчик и оператор — Минкомсвязи. Смысл создания ФАП состоит в обеспечении доступа органов власти к ПО, ранее приобретенному на государственные средства. Доступ к фонду для поставщиков и потребителей будет бесплатным.

Доступ к данным ОГВ через интернет

Президент России поручил правительству в срок до 15 июля обеспечить доступ к открытым данным, содержащимся в информационных системах органов государственной власти (ОГВ), через интернет.

АВГУСТ

Новый закон «О связи»

Подготовка нового варианта закона «О связи» и соответствующие баталии.

СЕНТЯБРЬ

LTE «Билайн»

Ожидается запуск «ВымпелКомом» сетей LTE.

Сеть «Тетра» для Олимпиады

В рамках подготовки олимпийских объектов в Краснодарском крае должно быть завершено строительство сети радиосвязи стандарта «Тетра»

ОКТЯБРЬ

Microsoft Xbox 720

В приставке Xbox 720 ожидается наличие встроенного Blu-Ray-привода, а в комплекте — беспроводного контроллера нового поколения Kinect 2.0, который сможет видеть до четырех игроков одновременно.

Google Nexus 5

Ожидается анонс новой версии эталонного смартфона Google Nexus 5

НОЯБРЬ

Apple iTV

Телевизор Apple с экраном 42–55 дюймов будет оснащен функцией голосового управления. Устройство предложит удобный доступ к цифровому контенту, доступ к облачному сервису iCloud, поддержку беспроводного воспроизведения фильмов, музыки и изображений с различных устройств.

MNP в России

В декабре 2012 года президент Владимир Путин подписал закон об отмене «мобильного рабства». Он предусматривает, что с декабря 2013 года российские граждане смогут сохранять свой номер при переходе от одного оператора мобильной связи к другому. Мобильные операторы смогут взимать плату за данную услугу, однако она не должна превышать 100 руб. Основанием для переноса номера станет соответствующее заявление абонента, у которого при этом не должно быть задолженностей по счету перед предыдущим оператором.

ДЕКАБРЬ

3G сеть «Ростелекома»

«Ростелеком» планирует запустить 3G-сети в Москве.

Олег Буров

Инновации Kyocera для малого бизнеса

Компания Kyocera Document Solutions представляет новую линейку печатающих устройств начального уровня, разработанных на базе технологии ECOSYS. В списке новых моделей два принтера: **FS-1040** и **FS-1060DN** и четыре настольных МФУ: **FS-1020MFP**, **FS-1120MFP**, **FS-1025MFP**, и **FS-1125MFP**.

▲ Принтер ECOSYS **FS-1040**

Линейка новых устройств состоит из моделей начального уровня, однако, как и более продвинутые устройства компании Kyocera, они сочетают в себе такие параметры как надежность, долговечность, низкую стоимость печати и простоту эксплуатации.

Поэтому выбор этих аппаратов является логичным решением для персональных требовательных пользователей, а также небольших и средних рабочих групп.

Интересно, что в России недорогую технику часто выбирают абсолютно для всех задач печати. В том числе и в тех случаях, когда более правильной и рентабельной была бы установка более производительных и дорогих аппаратов. Однако менталитет изменить сложно, поэтому Kyocera решает эту проблему, предлагая надежные устройства, способные выдержать нагрузки и обеспечить экономичную печать, на что не рассчитаны обычные персональные модели.

ПРИНТЕРЫ

В сегменте принтеров представлены две модели — компактный персональный принтер FS-1040 для домашних пользователей и небольших офисов, и функциональный принтер для малых рабочих групп — FS-1060DN.

Принтер FS-1040 предназначен для персональной печати со скоростью 20 страниц в минуту, а модель FS-1060DN обладает функцией автоматической двухсторонней печати и сетевым интерфейсом. При этом оба принтера отличаются более доступной ценой по сравнению с подобными моделями. Однако не только стоимость делает данные аппараты конкурентоспособными.

Технология ECOSYS предполагает использование в печатающих устройствах долговечных фотобарабанов, на основе аморфного кремния, рассчитанных на печать 100 тыс. страниц, а это в 60 раз превышает показатели аналогичных моделей. Твердость покрытия фотобарабана из аморфного кремния (aSi) как у сапфира — второго по твердости материала после алмаза, поэтому уникальное покрытие гарантирует продолжительную работу, и, следовательно, экономичную печать. Микрокерамические компоненты добавляются и в сам тонер, поэтому даже в процессе работы принтера фотовал полируется.

В тонер-картриджах используется мелкодисперсный химический тонер, который обеспечивает ровное распределение на носителе и экономичную печать. Объема тонера в картридже хватает на 2,5–3 тыс. страниц, в зависимости от модели принтера, что вдвое превышает показатели других принтеров в данном сегменте. Компактные устройства разрабатываются и другими производителями, однако во многих моделях одновременно уменьшается и вместительность картриджа, которая составляет всего 1–1,5 тыс. страниц.

Для уменьшения уровня шума есть режим «Quiet Mode», который активируется кнопкой на панели принтера или из драйвера на ПК. В результате принтер работает на 75% скорости, при этом уровень шума снижается до 49 дБ.

	ECOSYS FS-1040	ECOSYS FS-1060DN
СКОРОСТЬ ПЕЧАТИ, А4	20 стр/мин	25 стр/мин
ВРЕМЯ ВЫХОДА ПЕРВОЙ СТРАНИЦЫ	Не более 10 сек.	Не более 9,5 сек.
РАЗРЕШЕНИЕ	1200 точек на дюйм (1800x600 точек на дюйм)	
ЭМУЛЯЦИЯ	Host-based (GDI)	
ЕМКОСТЬ КАССЕТЫ ДЛЯ БУМАГИ	250 листов	
ЛОТОК ДЛЯ РУЧНОЙ ПОДАЧИ БУМАГИ	Нет	1 лист
ДУПЛЕКСНАЯ ПЕЧАТЬ	Ручная	Автоматическая
ЕМКОСТЬ ВЫХОДНОГО ЛОТКА	150 листов	
СТАНДАРТНЫЙ ИНТЕРФЕЙС	USB 2.0	USB 2.0 10/100 Base-TX
НАЧАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ ТОНЕР-КОНТЕЙНЕРА	700 страниц	
ЕМКОСТЬ ТОНЕР-КОНТЕЙНЕРА	2500 страниц (TK-1110)	3000 страниц (TK-1120)
ПОТРЕБНОСТЬ В ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ	100 000 страниц (MK-1110)	
СРОК СЛУЖБЫ	200 000 страниц	

Источник: Kyocera, 2013

Благодаря сочетанию компактного размера, экономичности, и скорости печати 20–25 стр/мин, принтеры FS-1040 и FS-1060DN подходят как для домашнего использования, так и для рабочих групп и небольших офисов.

Известно, что растет объем реализации многофункциональных устройств, и они являются даже более популярными, чем принтеры. Поскольку по стоимости МФУ гораздо выгоднее, чем отдельные устройства, и как персональным пользователям, так и рабочим группам удобнее использовать одно устройство с несколькими функциями.

▲ Многофункциональное устройство FS-1125MFP

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА

Kyocera выпустила сразу четыре варианта многофункциональных устройств с различным набором функций и ценовой категории. Поэтому для каждой категории пользователей, от персональных владельцев в небольшом офисе, до средних рабочих групп найдется подходящая модель. При различиях в некоторых функциональных возможностях МФУ объединяет компактное исполнение, низкая стоимость печати страницы и низкая стоимость владения в своем классе.

Все новые модели разработаны таким образом, чтобы вписываться в любое рабочее пространство, о чем говорит внимание к деталям каждого элемента устройства.

Кнопки управления сгруппированы по функциональному назначению, есть возможность запоминания трех наборов настроек, переключаемых одной кнопкой. Отдельная кнопка копирования идентификационных карт дает возможность автоматически создать копию обеих сторон идентификационной карты на одном листе.

При окончании тонера заменяется только тонер-контейнер. Замена — простая операция и ее может произвести любой пользователь. В новых моделях компания использовала фронтальную установку картриджа, была позаимствована у старших моделей устройств, что сделало замену тонера еще более удобной.

Каждое МФУ имеет свои достоинства, например модель начального уровня FS-1020MFP при минимуме функций имеет весьма конкурентную цену, а устройство для рабочих групп FS-1125MFP обладает широким набором возможностей — двухсторонней печатью, автоподатчиком документов, сетевым интерфейсом, лотком ручной подачи и функциями факса.

	FS-1020MFP	FS-1120MFP	FS-1025MFP	FS-1125MFP
ФУНКЦИИ	Печать, копирование, сканирование	Печать, копирование, сканирование, отправка факсимильных сообщений	Печать, копирование, сканирование	Печать, копирование, сканирование, отправка факсимильных сообщений
ОБРАБОТЧИК ДОКУМЕНТОВ	Нет		Автоподатчик – 40 листов	
СКОРОСТЬ ПЕЧАТИ / КОПИРОВАНИЯ	20/20 стр/мин		25/25 стр/мин	
ВРЕМЯ ВЫХОДА ПЕРВОЙ СТРАНИЦЫ	10 сек.		9,5 сек.	
РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ / СКАНИРОВАНИЯ И КОПИРОВАНИЯ	1200 dpi (1800x600 dpi) / 600x600 dpi			
СКОРОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ФАКС-МОДЕМА	Нет	33,6 кбит/с SuperG3	Нет	33,6 кбит/с SuperG3
ЕМКОСТЬ КАССЕТЫ ДЛЯ БУМАГИ	250 листов			
ЕМКОСТЬ ВЫХОДНОГО ЛОТКА	100 листов (лицевой стороной вниз)			
ЛОТОК ДЛЯ РУЧНОЙ ПОДАЧИ БУМАГИ	Нет		1 лист	
ДВУХСТОРОННЯЯ ПЕЧАТЬ	Ручная		Автоматическая	
СТАНДАРТНЫЙ ИНТЕРФЕЙС	USB 2.0		USB 2.0 10/100 Base-TX	
ЕМКОСТЬ ТОНЕР-КАРТРИДЖА	2500 страниц (TK-1110)		3000 страниц (TK-1120)	

Источник: Kyocera, 2013

Олег Буров

Зарядка без контакта

Беспроводная связь дала нам свободу самим выбирать место для разговора. Однако необходимость регулярно подключать телефоны к сети для подзарядки никуда не делась. Передача электроэнергии на расстоянии, свобода от проводов и множества экзотических разъемов — дело пока еще необычное и трудноосуществимое даже на взгляд фанатов мобильной техники.

Голубая мечта многих владельцев мобильных устройств — это полностью универсальное зарядное устройство, причем желательно без проводов. Сами беспроводные зарядные устройства появились относительно недавно, но, учитывая современные темпы развития технологий и очевидные плюсы таких «зарядок», можно считать их очень перспективным направлением в отрасли мобильной техники.

За последние несколько лет исследования в области беспроводной передачи энергии, наконец, дали промышленный результат: зарядные устройства нового типа появились в продаже.

Пока беспроводные зарядные устройства эффективны только когда корпус заряжаемого устройства контактирует с «посадочной площадкой». Конструктивно беспроводные зарядки изготавливаются в виде твердой площадки или коврика, на которые кладется мобильное устройство. Поэтому такой способ называют иногда «ковровая зарядка», или — по имени технологии — «индукционная зарядка». Главное, конечно, не в названии, а в том, что не надо подключать провода с определенными, часто — уникальными разъемами. Достаточно просто положить устройство на отведенное ему место.

В настоящее время практически все устройства, представленные на рынке, основаны на использовании электромагнитной индукции. Говоря техническим языком, это возникновение электрического тока в замкнутом контуре под воздействием внешнего магнитного поля. Таким контуром может служить однослойная катушка или даже проволочная рамка, которая располагается в корпусе мобильного устройства.

Передающим элементом в зарядном устройстве также является катушка определенного размера. Главное условие возникновения тока в приемной катушке — изменение магнитного поля в первичной катушке, поэтому в беспроводных зарядных устройствах используется переменный ток. Когда аппарат укладывается на площадку зарядного устройства, катушки обеих устройств находятся в минимальной близости, и, как только в зарядке, а точнее — в передающей катушке возникает ток, то он появляется и в приемном контуре мобильного устройства.

Подзарядка телефонов — самое распространенное сегодня применение беспроводных зарядных устройств

Первоначально беспроводные устройства использовались для зарядки таких приборов, как электрические зубные щетки и электробритвы. Этот способ применялся вынужденно. Поскольку приборы контактировали с водой, их корпуса делали герметичными и без разъемов. Зарядное устройство для этих приборов изготавливается в виде стакана, в который помещается основание устройства. Выпускались также беспроводные наушники в комплекте с зарядным устройством. Есть в продаже и небольшие светильники с функцией беспроводной зарядки.

Стандарт, еще стандарт

Одной из причин малой распространенности беспроводных зарядок было отсутствие единого стандарта, когда разнообразие устройств росло, а их универсальность стремилась к нулю. Однако в конце 2008 года крупные производители техники — Philips, Energizer, Samsung, Sony, Duracell, LG, Nokia и др. — создали международную ассоциацию Wireless Power Consortium (WPC) для развития единого стандарта беспроводных зарядных устройств.

Стандарт получил название Qi. Устройства, соответствующие требованиям современной его версии, обладают мощностью до 5 Вт и способны заряжать с помощью магнитной индукции различные мобильные устройства. Следующая ревизия Qi стандартизирует устройства мощностью до 10 Вт, что позволит заряжать ноутбуки и другую серьезную технику, причем на большем расстоянии, чем сейчас.

WCP не единственный консорциум, который развивает стандарты. В частности, весной 2012 года был создан еще один — Alliance for Wireless Power (A4WP), который занимается глобальной стандартизацией технологии беспроводной передачи электроэнергии. A4WP занимается не только разработкой технологии беспроводного питания, но и тестированием и сертификацией новых устройств. В альянс входят компании Samsung, Qualcomm, Powermat Technologies, IDT, SK Telecom, Ever Win Industries, Gill Industries, Peiker Acustic. Как заявляют представители A4WP, они разрабатывают более эффективные способы передачи энергии на базе применяемых сегодня технологий, таких как Bluetooth 4.0. Также альянс предполагает создать целую экосистему совместимой техники, поддерживающей беспроводную зарядку, и охватить совершенно разные категории потребительских устройств. Первая спецификация стандарта была принята этой осенью.

Разнообразие видов

Конструктивно зарядные устройства имеют разное исполнение, в зависимости от разработок, которые использует конкретный производитель. Одно из них — подключить к обычному разъему телефона переходник с приемной катушкой и положить эту конструкцию на зарядное устройство. Такой способ использует финская компания Powerkiss. Это не сильно повышает удобство по сравнению с подключением традиционного проводного адаптера.

Другой подход — когда заряжаемое устройство вставляется в специальный корпус, пластиковый чехол или прорезиненную накладку. В этом корпусе, содержащем приемный модуль, гаджет кладется на коврик зарядного устройства. Саму накладку после зарядки устройства снимать необязательно, поскольку она может выполнять защитные функции. Этот способ использует, например, фирма GEAR4, зарядные устройства которой совместимы с некоторыми моделями iPhone.

В последнее время стали появляться модели мобильных устройств со встроенной функцией беспроводной зарядки. В корпусе девайса уже имеется приемный модуль, поэтому нет необходимости подсоединять внешний чехол. Для зарядки достаточно сразу положить аппарат на зарядную площадку. Примером такого мобильного устройства служит новая модель смартфона Nokia Lumia 920. Правда, в комплектации смарт-

Powerkiss предлагает подключить гаджет прямо к столу

Следующая ревизия Qi стандартизирует устройства мощностью до 10 Вт

Мода на красивые и дорогие гаджеты поможет беспроводной зарядке стать популярной

фона отсутствует сама площадка. Достоинством Lumia 920 является соответствие принятому стандарту Qi, поэтому для зарядки можно воспользоваться как фирменным зарядным устройством Nokia, так и сторонней беспроводной зарядкой, поддерживающей стандарт Qi.

Чем это лучше проводов

Обозначим некоторые преимущества беспроводных зарядных устройств по сравнению с традиционными. Первое видимое преимущество — это сам факт отсутствия проводов, поскольку они могут со временем переломиться или перетереться, что приводит к пропаданию контакта. К тому же стандартное зарядное устройство все время норовит спутаться с проводами других своих собратьев.

Отсюда вытекает следующее преимущество — практичность, поскольку многие из них рассчитаны на подключение трех и более аппаратов, что позволяет обходиться одним универсальным зарядным устройством и одной розеткой.

Кроме того, представители многих компаний-разработчиков утверждают, что КПД их устройств выше, чем у традиционных проводных моделей, и составляет 70–90%. Это, на наш взгляд, спорное утверждение, но факт, что они более эффективно используют энергию благодаря почти полному отсутствию энергопотребления в ждущем режиме. Следовательно, при длительной эксплуатации общий КПД у беспроводных устройств выше. При этом они заряжают аккумуляторы мобильных устройств с такой же скоростью, как и проводные варианты.

Беспроводные зарядки проще и удобнее в эксплуатации. Многие владельцы выкладывают свои гаджеты в какое-то определенное место: на стол, на полку. Там и можно установить площадку для зарядки. В результате гораздо реже будут возникать ситуации, когда аккумулятор оказывается разряженным в самый неподходящий момент.

К чему придет эволюция

Развитие беспроводных зарядных устройств идет в нескольких направлениях. Одни касаются технологии передачи электроэнергии, другие направлены на расширение универсальности и удобства пользования.

Перспективным направлением является использование явления магнитного резонанса. Основанная на нем технология похожа на использующую принцип магнитной индукции, только передача энергии здесь происходит более избирательно, благодаря резонансному взаимодействию.

Конструктивно устройство состоит из двух катушек, настроенных на одинаковую частоту резонанса. Оно позволяет более эффективно и далеко передавать электроэнергию, что позволит устройствам не контактировать с площадками, а просто располагаться неподалеку.

Резонансная технология была продемонстрирована Intel Labs еще в 2008 году и получила название Wireless Charging Technology. Новые устройства должны появиться, когда Intel совместно с Integrated Device Technology развернет массовое производство беспроводных чипов — предположительно, в 2013 году.

Среди проектов по беспроводной передаче энергии есть способы передачи энергии по Wi-Fi или с помощью звука. Однако эффективность таких систем невелика. Существуют и способы передачи электроэнергии с помощью микроволновых излучателей. Но, поскольку присутствует вредное воздействие, связанное с мощным излучением, то стоит вопрос тщательной фокусировки приемопередающих устройств и точного направления потока излучения.

Более эффективны системы передачи энергии посредством лазера. Самая результативная из них включает в себя передатчик из диодных лазеров и приемник энергии в виде фотогальванических панелей, рассчитанных на длину волны лазера. Но и в этом случае эффективность приема энергии составляет 40–50%.

Поэтому многим теоретическим и концептуальным проектам пока далеко до практической реализации на потребительском рынке ввиду малого КПД и высокой стоимости реализации и, соответственно, целесообразности использования.

Свои разработки в этой области ведут такие гиганты, как Sony, Intel. Но самые успешные практические результаты достигнуты не ими, а компанией WiTricity, созданной учеными Массачусетского технологического института. Их технология беспроводной передачи энергии также получила название WiTricity. Вначале 2010 года китайской компанией Haier был продемонстрирован полностью беспроводной HDTV-телевизор. По воздуху передавался не только видеосигнал, но и электрическое питание для телевизора, которое обеспечивалось именно технологией WiTricity.

Одно из преимуществ состоит в том, что передавать энергию данным способом можно на расстояние нескольких метров. Первые опыты были по передаче 60 Вт на расстояние 2 с лишним метров, затем проводились эксперименты по передаче энергии до 3 кВт. Причем было замечено повышение КПД при увеличении количества приемных устройств, что дает перспективы для питания беспроводным способом нескольких различных устройств в помещении.

Например, можно организовать электроснабжение в офисах, в серверных комнатах и даже в ЦОДах. Чем компактнее расположены устройства, тем эффективнее питание. Стоит учесть, что при проектировании ЦОДа часто используются уже готовые помещения, в которых требуется реорганизовать систему кабельного питания. С применением беспроводных систем передачи электроэнергии эта задача упрощается.

Удобство заключается в том, что передатчики энергии можно встраивать в стены, полы, потолки и мебель. Поскольку копировальные аппараты или серверные шкафы традиционно устанавливаются вдоль стен, а компьютеры и ноутбуки стоят на столах, передавать электроэнергию понадобится на сравнительно небольшое расстояние.

Недостатком беспроводных зарядных устройств можно назвать относительно высокую цену и ограниченное число моделей для российского рынка. Однако, как показывает пример многих других видов техники, это дело времени. Постепенно «беспроводные зарядки» станут доступными по цене обыденными вещами.

Главное — здоровье

Устройства, излучение которых представляет опасность для здоровья, не будут допущены на потребительский рынок. Поэтому разработчики ищут самые «щадящие» технологии.
Наиболее перспективным считается резонансный способ передачи энергии.
Его преимущество — безопасность не только для живых организмов, но и для техники, в том числе кардиостимуляторов и имплантатов с электроникой, поскольку устройство работает на определенной частоте и создает довольно слабое поле.

БПЛА Stalker, оборудованный лазерной системой подзарядки LaserMotive, может находиться в воздухе более 48 часов

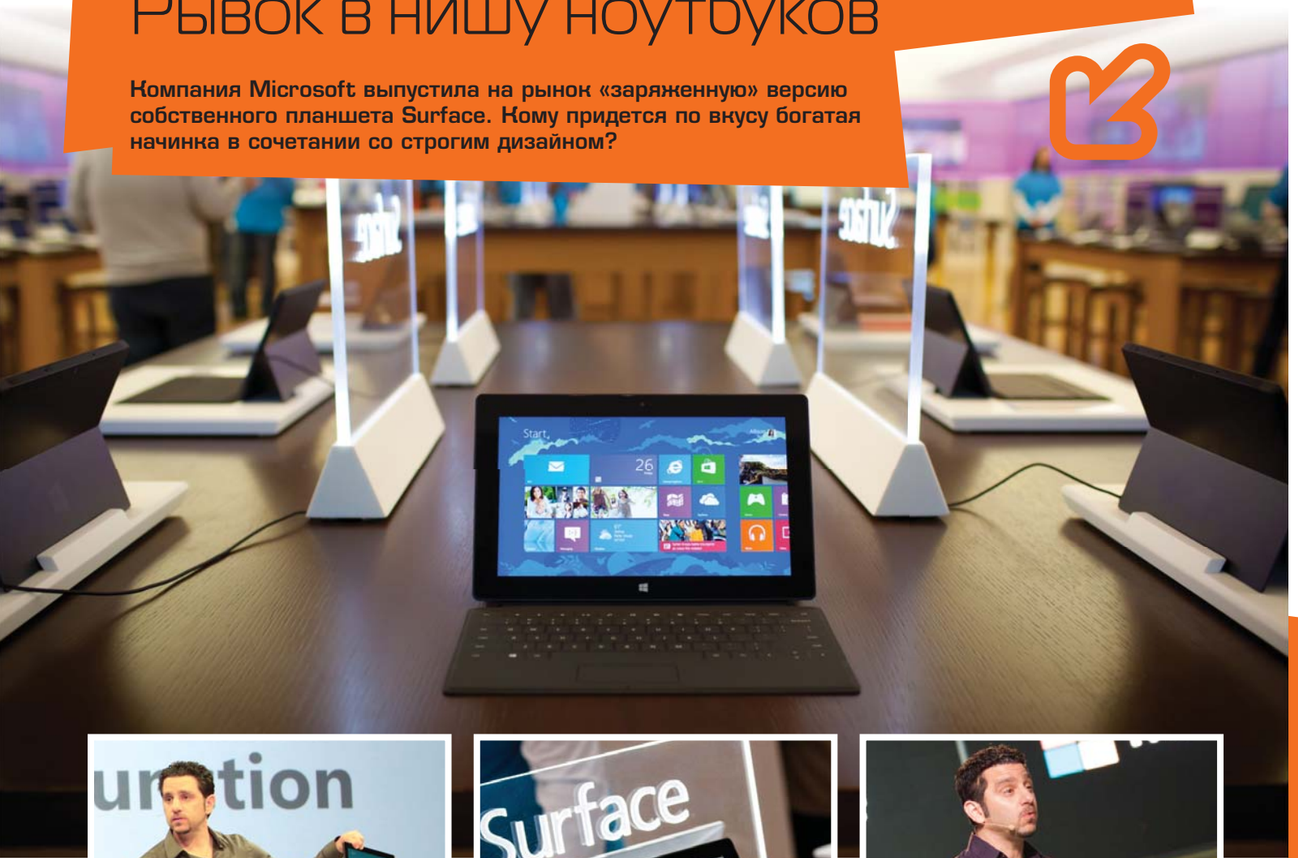
Оборудованный системой WiTricity электромобиль не нуждается в розетке

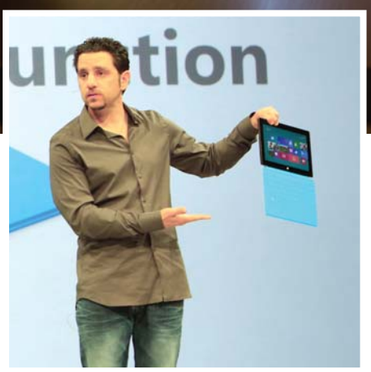
Сергей Мишко

Microsoft Surface Pro

Рывок в нишу ноутбуков

Компания Microsoft выпустила на рынок «заряженную» версию собственного планшета Surface. Кому придется по вкусу богатая начинка в сочетании со строгим дизайном?





Старт продаж планшета с 9 февраля объявил руководитель проекта Surface Панос Панай (Panos Panay). Когда Surface Pro будет доступен в России, неизвестно.

В 2014 году, по оценкам Juniper Research, количество смартфонов и планшетов в корпоративном сегменте вырастет с нынешних 150 млн штук до 350 млн. Самой популярной мобильной платформой в корпоративной среде, как считают аналитики Zscaler, остается Apple iOS, на которую приходится примерно половина всех транзакций. Выход «универсального» набора версий Windows 8, предназначенных для разнообразных типов платформ от смартфона до ПК, неизбежно повлияет на сложившуюся расстановку сил и внесет свой вклад в превращение мобильных гаджетов в рабочий инструмент офисных работников и руководителей компаний.

Дорогу мобильным гаджетам в корпоративную среду открыла идеология BYOD (Bring Your Own Device). Как следует из названия, речь идет об использовании персональных устройств в рабочих целях. Закономерно такой подход доставляет немало головной боли ИТ-директорам и системным администраторам, которым приходится «подстраиваться» под предпочтения сотрудников. Выпустив осенью свой первый планшет Surface RT, затем — в начале февраля — Surface Pro, компания Microsoft попыталась «разложить яйца по разным корзинам» и изменить пагубную практику.

	Surface RT	Surface Pro
Диагональ экрана, дюймов	10,6	10,6
Разрешение экрана	1366 x 768 (16:9)	1920 x 1080 (16:9)
Процессор	NVIDIA Tegra 3 (4 ядра)	Intel Core i5 (2 ядра)
Оперативная память, Гб	2	4
Флеш-память, Гб	32/64	64/128
Внешние порты	USB, аудио, HD-видео	USB, аудио, HD-видео
Кардридер	microSD	microSD
Камеры	1,2 МП / 1,2 МП	1,2 Мп / 1,2 Мп
GPS/ГЛОНАСС	—	—
3G/4G	—	—
Операционная система	Windows RT	Windows 8 Pro
Масса, г	680	907
Габариты, мм	274,6 x 172 x 9,4	274,6 x 173 x 13,5
Цены в США, долл.	от 499	от 899

Кесарю — кесарево

Тем, кто следит за рынком, понятно, что первая версия планшета Surface RT стала своего рода ответом на выход четвертой версии iPad. Собственно, дистанция между анонсирующими мероприятиями Apple и Microsoft в последней декаде октября составила всего3 дня, да и нижняя ценовая планка обоих гаджетов оказалась абсолютно одинаковой.

Главная общая черта конкурирующих устройств — использование ARM-платформ. Безусловно, разных — проприетарного процессора A6X у Apple и NVIDIA Tegra 3 в планшете Microsoft. Именно по причине перехода на перспективную ARM-архитектуру компании из Редмонда пришлось разрабатывать, по сути, отдельную ОС Windows RT

Surface Pro толще и дороже Surface RT, но обладает значительно лучшими характеристиками

и всячески стимулировать разработчиков создавать с нуля для нее приложения. Дошло до курьеза: Microsoft назвала одним из конкурентных преимуществ планшета предустановленный пакет офисных программ Office 2013 RT, доступный первое время только в бета-версии.

Пусть и с опозданием на 2 года, но Microsoft сумела представить отличный от iPad планшет, который к сезону рождественских/новогодних продаж худо-бедно снискал около 500 тыс. почитателей. Объемы, мягко говоря, нельзя назвать впечатляющими. Для сравнения: Apple только за первые 3 дня продаж реализовала 3 млн iPad 4 и iPad mini (оба устройства представили единовременно).

Стив Балмер, генеральный директор Microsoft, еще в ноябре признал, что продажи Surface RT оказались скромнее запланированных показателей. Насколько именно, он не уточнил, рыночные обозреватели склонны считать — на 40%.

Surface Pro может стать отличным решением для корпоративных заказчиков

Ход конем

На что тогда рассчитывает Microsoft? Surface Pro почти в 2 раза дороже, примерно в 1,5 тяжелее и вдобавок имеет весьма внушительную по нынешним меркам толщину. Ценители ставшего модным утонченного дизайна определенно будут разочарованы.

Скорее всего, Microsoft предпримет попытку сыграть на излюбленном корпоративном поле, где шансы одержать победу куда выше. Проникновение в корпоративный сегмент персональных мобильных устройств пользователей на базе iOS и Android — неотвратимая тенденция, с которой приходится считаться. Однако оптимизированный для нужд крупных заказчиков Surface Pro вполне может рассчитывать на теплый прием.

До сих пор использование планшетов ассоциировалось у пользователей преимущественно с потреблением контента, соответственно, культивировалась формула «смартфон + планшет + ноутбук/ПК», предусматривающая приобретение сразу трех дополняющих друг друга устройств. Это не лучший вариант для корпоративного сегмента. С появлением Windows 8 и ростом популярности разнообразных гибридных концепций грань между ноутбуками и планшетами постепенно начнет стираться.

«Толстый» планшет Surface Pro призван сломать сложившиеся стереотипы и стать — ни много ни мало — заменой полноценному ноутбуку для корпоративных пользователей. К док-станции из комплекта можно легко подключить всю необходимую периферию, например проектор во время презентации или клавиатуру для комфортной работы с текстовыми документами и таблицами. Стилус позволит оперативно делать заметки. Главное — это, конечно, полная совместимость со всем спектром привычных приложений, в том числе с устаревшими версиями, и возможность применения существующих политик безопасности.

В контексте «лобового» сравнения Surface Pro с ноутбуками его вес 900 грамм и цена от 899 долл. кажутся вполне привлекательными и оправданными.

Сильные стороны платформ

Wintel
- совместимость с существующим парком ПО
- более высокая производительность

Windows on ARM
- меньшая стоимость
- лучшие массогабаритные характеристики
- большее время автономной работы

Dell XPS12

Vizio

Один в поле не воин

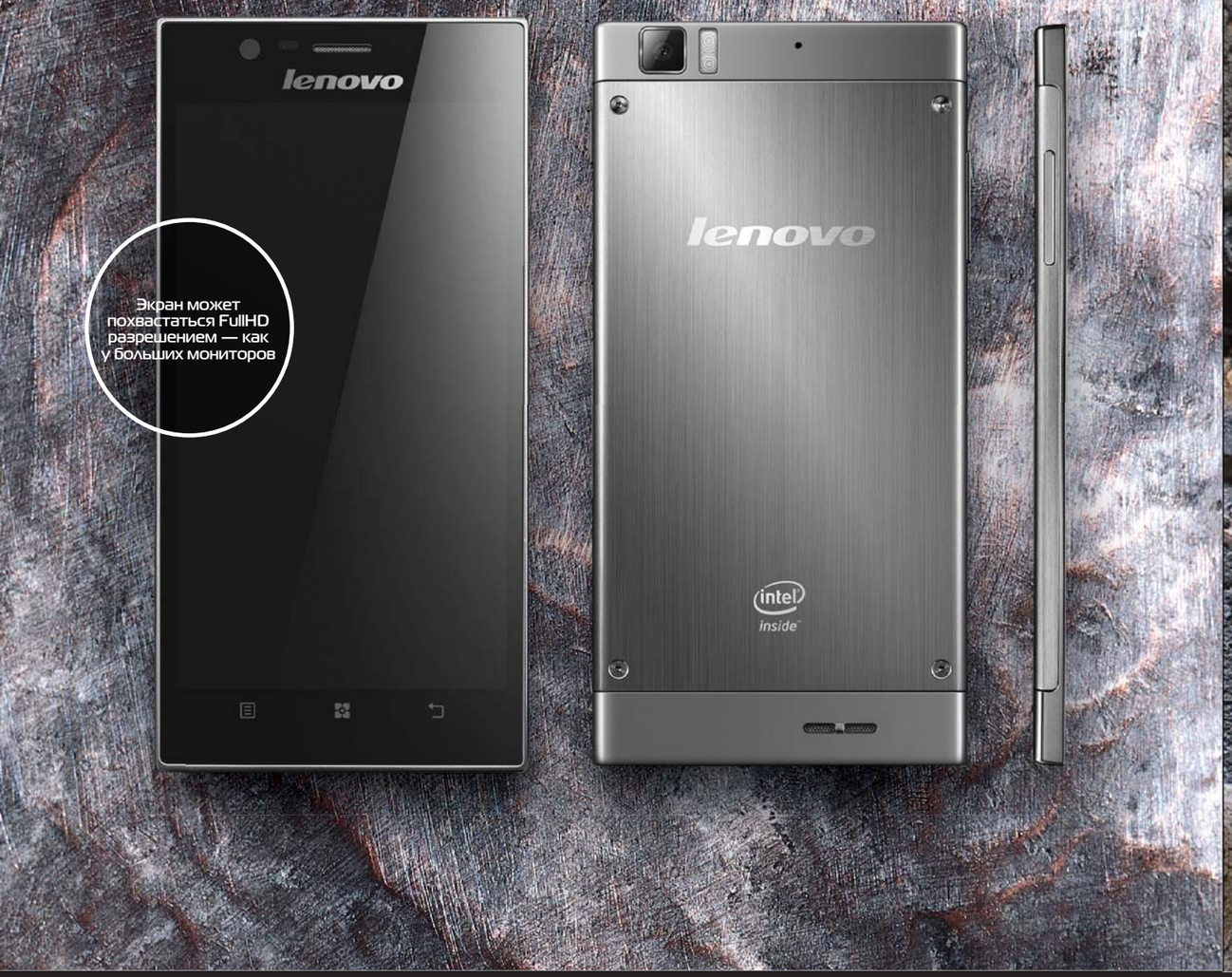
Прошедшая выставка CES 2013 наглядно продемонстрировала высокий интерес к представленным многочисленным решениям на базе Windows 8. Целый ряд известных производителей, среди которых Acer, Dell, Gigabyte, Lenovo, Sony, Toshiba, наглядно продемонстрировали, насколько гибкими могут быть тонкие и легкие ультрабуки на x86-платформе Intel. Гибридные модели как раз позволяют сочетать в одном устройстве возможности традиционных ноутбуков и планшетов.

Взять, например, Dell XPS12 с поворотным экраном — при ближайшем рассмотрении параллели с Surface Pro провести несложно. В самом деле, одинаковые аппаратная и программная платформы, экран с разрешением Full HD, 128 Мб флеш-памяти. Диагональ дисплея, правда, больше — 12 против 10 дюймов, но зато и вес — 1,5 кг.

Коль скоро свято место пусто не бывает, уже появилась первая модель планшета и на базе платформы AMD и Windows 8. Ее представила на CES известная на североамериканском рынке потребительской электроники компания Vizio. Характеристики в точности повторяют Surface Pro: 2-ядерный x86-процессор, 64 Мб флеш-памяти, порты micro-USB и micro-HDMI, разве только дисплей на дюйм больше и в 2 раза меньше оперативной памяти.

Делать выводы об успешности мобильных устройств на платформе Wintel пока преждевременно. По данным Strategy Analytics, в III квартале 2012 года планшеты с ОС Windows занимали всего 1,6% рынка. В то же время Microsoft сертифицировала под Windows 8 в общей сложности около 1,5 тыс. устройств, и в игру намерены войти все ключевые производители. Вчерашним партнерам теперь придется учиться конкурировать — потребителям это должно пойти на пользу.

Lenovo K900



Экран может похвастаться FullHD разрешением — как у больших мониторов

Ориентировочная цена: **90 000 руб.**

Этот смартфон можно с чистым сердцем назвать самой оригинальной новинкой выставки CES 2013 в Лас-Вегасе. Сперва кажется, что это еще один крупный смартфон с FullHD-разрешением с люксовой отделкой в стальном корпусе. Но, заглянув в характеристики, понимаешь, чем он действительно интересен. Дело в том, что «сердце» смартфона — новейший мобильный процессор Intel Atom с частотой 2 ГГц. Мы уже видели первые модели Android-смартфонов с Intel Atom, но на этот раз нас ждет что-то действительно удивительное в производительности и энергосбережении.

Характеристики:

- Тип: **смартфон**
- Дисплей: **5,5", 1920 x 1080**
- Память: **32 Гб**
- ОС: **Android 4.2**
- Процессор: **x86, Intel Atom Z2580, 1,8 ГГц**
- Беспроводные адаптеры: **Bluetooth, Wi-Fi, NFC, GPS**

Конкурент:

Sony XPERIA Z

Lenovo ThinkPad Twist S230u

Трансформер можно сложить как планшет или разложить для удобной работы на клавиатуре

Ориентировочная цена: **30 000 руб.***

Windows 8 снова вводит в моду трансформируемые ноутбуки. Но если большинство производителей пока экспериментирует с форм-фактором (в том числе и Lenovo), то лэптоп Lenovo ThinkPad Twist S230u имеет классический вид трансформера – популярного еще 10–12 лет назад решения. За превращение ноутбука в планшет отвечает единственный шарнир, расположенный по центру крепления дисплея к корпусу. В отличие от, например, Lenovo Yoga, который складывается подобно книге, ThinkPad Twist S230u выглядит более продуманным и удобным, клавиатура не мешает в режиме планшета.

Характеристики:

- Тип: **ноутбук-трансформер**
- Дисплей: **1366 x 768, 12,5**
- ОС: **Windows 8**
- Процессор: **Intel Core i7**
- Накопитель: **128 Гб SSD**
- Вес: **1,6 кг**

Конкурент:

ASUS Taichi

** Цена для западного рынка. В России ноутбук в такой конфигурации в официальной продаже отсутствует.*

Razer Edge Pro

Новый планшет многолик. С боковыми джойстиками он превращается в настоящую игровую приставку.

Ориентировочная цена: **400 000 руб.**

Идея игрового планшета носилась в воздухе уже давно, и Razer Edge Pro — первый представитель этого типа устройств. Подтолкнула на рынок эту «таблетку» новая ОС Windows 8, ориентированная на использование сенсорного дисплея. Схема работы нового планшета рассчитана на использование в нескольких режимах. Например, с одной из комплектных подставок планшет обретает боковые аппаратные джойстики, с другой подставкой, больше похожей на док-станцию, к нему подключаются клавиатура и мышь. На первый взгляд, у Razer Edge Pro нет изъянов, даже характеристики у него очень и очень хороши: устройство работает под управлением топового процессора Intel Core i7 и дискретной видеокарты NVIDIA GeForce GT 640M LE с 2 Гб собственной памяти.

Характеристики:

- Тип: **планшетный компьютер**
- Дисплей: **10,1", 1366 x 768**
- Память: **256 Гб**
- ОС: **Windows 8**
- Процессор: **Intel Core i7, 1,9 ГГц**
- Графический ускоритель: **встроенный Intel HD4000, NVIDIA GeForce GT 640M LE**
- Интерфейсы: **1xUSB 3.0, 3,5 mm audio**

Конкурент:

/нет/

SMART Ebike

Smart Ebike только выглядит как велосипед. На самом деле это высокотехнологичный почти мотоцикл

Ориентировочная цена: **120 000 руб.***

Европу захватила мопедная лихорадка, иначе нельзя объяснить то, что все ведущие немецкие автоконцерны анонсировали подобные «гаджеты». Такое название неслучайно — все они способны как минимум подзаряжать через порт USB смартфоны, а самые дорогие, как, например, электромопед BMW i-Pedelec стоимостью 56 тыс. долл., оснащены полноценным бортовым компьютером. Что же касается Ebike от SMART, то этот электромопед интересен двумя чертами: во-первых, он вышел раньше конкурентов от AUDI и BMW, а во-вторых, в разы дешевле их.

Характеристики:

- Тип: **велосипед с электрическим приводом (электромопед)**
- Мощность двигателя: **250 Вт**
- Максимальная скорость: **25 км/ч**
- Максимальный крутящий момент: **35 Н*м**
- Аккумулятор: **литий-ионный, 423 Вт*ч**
- Максимальная дальность поездки: **100 км**
- Дополнительные функции: **USB-порт для подзарядки устройств**

Конкурент:

Audi e-bike Wörthersee

** Цена для западного рынка. В России гаджет в официальной продаже отсутствует.*

ТОП-5 СЕТЕВЫХ ХРАНИЛИЩ

ДЛЯ ДОМАШНЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

ДОМАШНИЙ БЕСПРОВОДНОЙ РОУТЕР ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ ПРЕВРАТИЛСЯ ИЗ АТРИБУТА ГИКА В СПУТНИКА ЖИЗНИ ОБЫЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ — ДОМАШНЯЯ СЕТЬ ЕСТЬ У МНОГИХ. ТО ЖЕ САМОЕ ПРОИСХОДИТ И С СЕТЕВЫМИ ХРАНИЛИЩАМИ. НАСТРОЙКА И РАБОТА С НИМИ СТАНОВЯТСЯ ВСЕ ПРОЩЕ, ЦЕНЫ — НИЖЕ, А ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ПРИ ЭТОМ ПОВЫШАЕТСЯ. CNEWS РАССКАЗЫВАЕТ О ПЯТИ ЛУЧШИХ МОДЕЛЯХ ДЛЯ ДОМА И МАЛОГО ОФИСА.

ПРОВЕРЕНО CNews

ЧИСЛО ДИСКОВ	ПРОЦЕССОР	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ	ЦЕНА, РУБ.
Synology DS213+			
⊕ хороший баланс производительности и функциональности ⊖ отсутствие специфических функций			
2	1,067 ГГц, 2 ядра	Горячая замена, torrent-клиент	19 000
LaCie 5big NAS Pro			
⊕ высокая производительность и отказоустойчивость ⊖ не самая низкая цена			
5	2,13 ГГц, 2 ядра	Удаленный доступ с iOS и Android-устройств, torrent-клиент	35 000
Qnap TS-212			
⊕ отличное соотношение цены и функциональности ⊖ не подходит для большого числа клиентов/малого офиса			
2	1,2 ГГц, 1 ядро	Поддержка Apple Time Machine, работа с фирменным «облаком»	9 000
WD Sentinel DX4000			
⊕ высокая производительность и программная совместимость с офисной Windows-инфраструктурой ⊖ не самая низкая цена для 4-дискового накопителя			
4	1,8 ГГц, 2 ядра	Active Directory, поддержка NTFS для внутренних дисков	35 000
Buffalo LinkStation Duo			
⊕ высокое качество сборки (Япония) ⊖ 1 порт USB			
2	н/д	torrent-клиент	10 000

Сергей САПЕЛЬНИКОВ
заместитель руководителя Росреестра, куратор ИТ

Артур КОНТРАБАЕВ
председатель комитета Тульской области по инновациям и информатизации

iPhone. Выбрал его давно, так как не видел альтернативы, а теперь привык так, что трудно отказаться. В наличии есть все модели, пользуюсь четвертым и пятым.

Какой ваш любимый гаджет?

iPad – он легче, чем ноутбук, всегда под рукой.

iPhone.

Без какого гаджета вы не выходите из дома?

iPhone. Без телефона жизнь невозможна, хотя на отдыхе стараюсь про него забыть.

Samsung.

Какой у вас телевизор?

Смотрю 46" телевизор Philips 46PFL5507T и проектор Mitsubishi HC3000U. Philips – один из лидеров рынка, у Mitsubishi хорошее соотношение цена/качество

Canon 5D Mark II с объективами Sigma.

Какой у вас фотоаппарат?

Nikon D5000 — зеркалка практически начального уровня. Фотографировал много чем, в т. ч. Mark II с разной оптикой, но понял, что «крутой» аппарат мне не нужен.

Volvo xc90.

Какой у вас автомобиль?

BMW X3, люблю «немцев».

MacBook Pro.

Какой у вас ноутбук?

MacBook Air + Lenovo x220 + Lenovo x201, первый для дома, остальные для работы.

Mac OS.

Какой ОС пользуетесь?

Windows 7 + MacOS.

Google.

Какую поисковую систему предпочитаете?

Google — привык к этой системе.

ПРОГНОЗ

Предсказаны действия Apple

Ресурс iMore, зарекомендовавший себя как надежный источник прогнозов о продуктах «яблочной компании», подтвердил слухи о выходе iPhone 5S, iPad mini с дисплеем Retina, iPad 5 и нового наручного устройства Apple. Что касается телевизора iTV, то его разработка не сдвинулась с места.

iMore пишет, что в нынешнем году Apple предсказуемо сфокусируется на запуске iPhone 5S. Рост спроса в развивающихся странах может также вынудить Apple разработать более дешевую модель iPhone. Смартфон следующего поколения с дисплеем около 5" вряд ли будет выпущен в 2013 году, так как его разработка пока не завершена.

Также стали известны планы Apple в другой области. Компания запатентовала дактильных устройства, способных измерять ряд параметров и передавать их в компьютерную программу. Movement Monitor Device служит для мониторинга движений и также может измерять температуру, влажность, давление и пр. Event Monitoring Device имеет те же детали, но служит для мониторинга событий. EMD может использоваться для проверки состояния групп людей, использующих соответствующие устройства, например находятся ли они в состоянии стресса или безмятежности.

НЕОБЫЧНОЕ

Полностью прозрачный смартфон едет в Россию

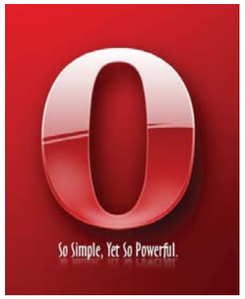
Разработчик первого в мире полностью прозрачного смартфона — Polytron — планирует начать продажи своего устройства, в том числе и в России, в конце 2013 года.

Как рассказал CNews руководитель компании Сэм Ю (Sam Yu), цена устройства будет приближена к стоимости iPhone 5. Прототип прозрачного смартфона Polytron впервые продемонстрировала в конце января 2013 года. Его технические характеристики и название пока не раскрываются. Софт на прототипе также не был установлен. Прозрачный смартфон использует технологию «умного стекла», которое становится матовым при выключении устройства.

Сама Polytron по профилю деятельности не является производителем гаджетов, а специализируется на производстве прозрачных элементов для электронных устройств. Будет ли она производить устройство сама или устройство на базе ее технологий будет выпущено профильным производителем, в компании не уточнили.

БРАУЗЕРЫ

Opera идет по пути Chrome



Норвежская компания Opera Software официально объявила об отказе от использования в дальнейших версиях браузера оригинального движка Presto и о переходе на использование WebKit (открытый движок, используемый в браузере Safari, Chromium и всех его производных: Google Chrome, «Яндекс.Браузер» и пр.). Развитие Presto будет прекращено.

Помимо собственно WebKit, разработчики Opera Software планируют перейти на использование других компонентов проекта Chromium, например открытого JavaScript-движка V8.

Как обещает Opera Software в пресс-релизе, переход продуктов на WebKit будет постепенным: вначале новый движок появится в мобильном браузере Opera Mobile для Android и iOS, после чего на WebKit мигрирует десктопная версия браузера.

Доля мобильных браузеров Opera в мире, по данным Statcounter, упала с 26% в январе 2009 года до 15,35% в январе 2013 года.

БЕЗОПАСНОСТЬ

В США появилась медаль для «государственных хакеров»

Американские власти будут награждать медалью Distinguished Warfare Medal солдат армии, принимающих участие в кибервойнах и проявивших себя на службе. «Появление новой награды говорит об изменениях принципов военных действий», — отметил генерал американской армии Мартин Демпси (Martin Dempsey), председатель комитета начальников штабов при Министре обороны. С развитием технологий кибернападения следующий «Перл-Харбор» может случиться в виртуальном пространстве, считает Панетта.

Помимо участников боевых действий в киберпространстве, новую медаль смогут получить операторы беспилотных аппаратов и служащие войск противоракетной обороны.

Карты приводят к разлуке

Марина и Александр из Перми расстались после того, как девушка увидела своего жениха на панорамном снимке «Яндекс.Карт». Он шел с ее бывшей подругой, и у Марины не осталось сомнений, что молодой человек ей изменяет.

Известно много случаев, когда интернет-сервисы показывали влюбленным интрижки их партнеров. Скандалы, разводы, сломанные судьбы были их итогом. Бывало и наоборот: один житель Пскова рассказал, что сам обнаружил на «Яндекс.Картах» себя в компании любовницы, и это обеспечило ему несколько нервных месяцев: почти каждый день он загружал панораму злополучного места, ожидая, когда же ее обновят.

Подобные истории случались и с пользователями Google Street View. Особенно недовольны вмешательством в личную жизнь граждане европейских стран. В английской деревне Броутон (Broughton village) несколько лет назад жители даже выстроились в цепь поперек дороги, чтобы не позволить автомобилю Google с фотокамерой снять их самих, а также принадлежащие им дома и машины. Правда, это не значит, что люди там сплошь изменники — они беспокоились скорее о том, чтобы не давать злоумышленникам информацию о своем имуществе.

Компания Google была вынуждена удалить уже полученные изображения из общедоступной базы. И в Германии она пошла навстречу недовольным: система автоматически затеняет лица пассажиров машин.

Сергей Артюшкин

ДОПОЛНЕННАЯ ЧЕЛОВЕЧНОСТЬ

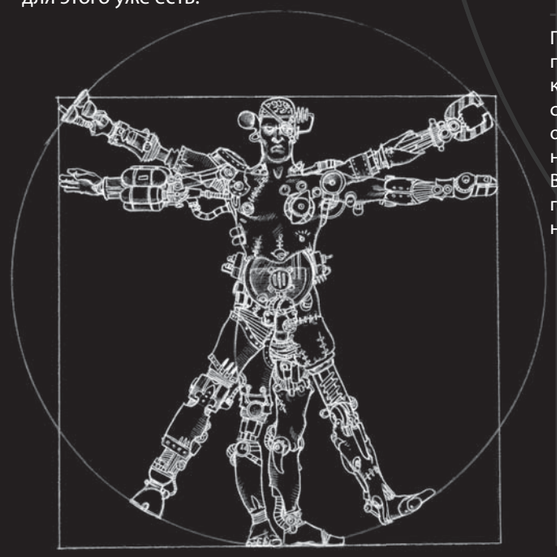
УЖЕ СЕГОДНЯ УЧЕНЫЕ МОГУТ СОБРАТЬ «КИБОРГА»

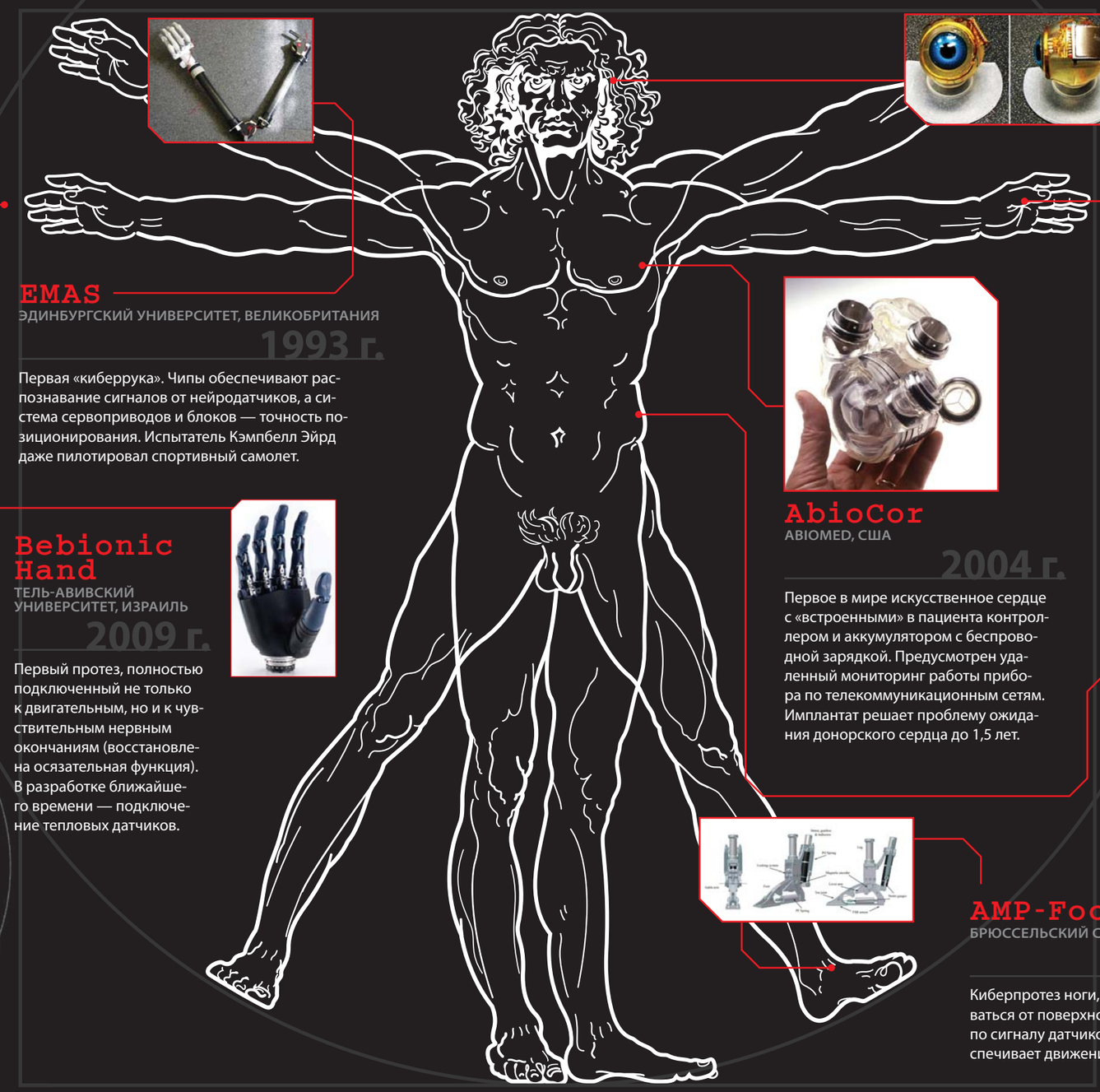
Находка этого года в Китае — деревянный протез ноги, датируемый археологами 2300 годом до н.э. Его бронзовый аналог из Капуи — примерно V в. до н.э., но по виду и функциональности они мало чем отличаются от деревяшки пирата Сильвера.

До самого последнего времени протезы оставались пассивными элементами, способными только частично повторять функции природного органа.

Разумеется, современные импланты могут значительно больше. Достижения науки позволили им работать, получая сигналы непосредственно от мозга. Наряду с такими простыми для биопротезирования задачами, как создание искусственных конечностей, создаются прототипы сложнейших устройств, заменяющих глаза или почку.

Если бы Леонардо рисовал «витрувианского человека» сегодня, он мог бы создать и его версию-«киборга». Почти все необходимое для этого уже есть.





EMAS

ЭДИНБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

1993 г.

Первая «киберрука». Чипы обеспечивают распознавание сигналов от нейродатчиков, а система сервоприводов и блоков — точность позиционирования. Испытатель Кэмпбелл Эйрд даже пилотировал спортивный самолет.

Bebionic Hand

ТЕЛЬ-АВИВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, ИЗРАИЛЬ

2009 г.

Первый протез, полностью подключенный не только к двигательным, но и к чувствительным нервным окончаниям (восстановлена осязательная функция). В разработке ближайшего времени — подключение тепловых датчиков.

AbioCor

ABIOMED, США

2004 г.

Первое в мире искусственное сердце с «встроенными» в пациента контроллером и аккумулятором с беспроводной зарядкой. Предусмотрен удаленный мониторинг работы прибора по телекоммуникационным сетям. Имплантат решает проблему ожидания донорского сердца до 1,5 лет.

AMP-Foot 2.0

БРЮССЕЛЬСКИЙ СВОБОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ, БЕЛЬГИЯ

2012

Киберпротез ноги, способный не просто давать точку опоры, но и отталкиваться от поверхности. Актуатор накапливает энергию в пружинах, которые по сигналу датчиков передают ее на сервоприводы «ступни». Имплантат обеспечивает движение по ровной поверхности при массе человека до 75 кг.

Искусственный глаз

BVA, АВСТРАЛИЯ

2012

Первый имплантированный бионический глаз, позволяющий различать свет и очертания предметов. Состоит из видеокамеры на месте глаза и процессора, соединенного электродами с мозгом пациента.

Artificial Muscle-Operated Arm

УНИВЕРСИТЕТ РАЙЕРСОНА, КАНАДА

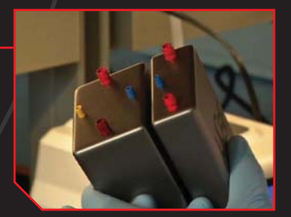
2011 г.

Самый дешевый полнофункциональный протез, управляемый электрическими импульсами мозга, был собран двумя студентами за 72 часа, хотя разработка ПО заняла более года.

Искусственная почка

УНИВЕРСИТЕТ КАЛИФОРНИИ, США

2010



Первый в мире прибор, который можно уменьшить настолько, чтобы имплантировать пациенту. Полимеры нового поколения имитируют природный очиститель, на стенках прибора даже прижились натуральные культуры клеток почечных канальцев.

CNEWS 2013 №65

Симфония всем городом

Композитор и профессор Массачусетского технологического института Тод Маковер (Tod Machover) пишет «Симфонию Торонто: Концерт для композитора и города» вместе с десятками тысяч канадцев.

Маковер создал веб-приложение, загрузил в него сочиненные им начальные аккорды всех семи частей симфонии, и теперь любой человек при помощи компьютерной мыши может дописывать эту музыку. Этот краудсорсинговый проект автор называет «новой музыкальной экологией».

Тод Маковер широко известен в музыкальной среде как энтузиаст, соединяющий музыку и информационные технологии. Он писал робооперы, создавал музыкальное ПО, разрабатывал технологии игры Guitar Hero.

Премьера «Симфонии Торонто» состоится в марте.

РБК daily

Ничего лишнего: только бизнес.

ПОДПИСКА НА ГАЗЕТУ — ОТЛИЧНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ

СЭКОНОМИТЬ

за подписку платите один раз и на весь год, а розничные цены могут измениться

ПОЛУЧАТЬ ГАЗЕТУ В НАЧАЛЕ РАБОЧЕГО ДНЯ

а не искать нужный вам номер в киосках

ГАРАНТИРОВАННО ПОЛУЧАТЬ КАЖДЫЙ НОМЕР

у нас организована курьерская доставка газеты на удобный для вас адрес в утреннее время

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ !

PDF-версия газеты РБК daily ежедневно на ваш e-mail*

* на весь период подписки на печатную версию

Выбрать вид редакционной подписки
можно на сайте **www.rbcdaily.ru**
или по телефону (495) **363-11-11**,
доб. 14-07, 16-75
e-mail: **podpiska@rbc.ru**

Подписка в отделениях почтовой связи
по каталогу Агентства **«Роспечать»**
подписной индекс: **47514**
по каталогу Агентства **«Почта России»**
подписной индекс: **72621**

Подписка через терминалы QIWI
Оплата услуг ⇒ Другие услуги ⇒ Подписка ⇒ Газеты ⇒ РБК daily
После оплаты с Вами связывается оператор для уточнения адреса доставки газеты

Реклама. 16+ ООО «БизнесПресс», 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, 78, стр. 1 ОГРН 1067746826070

РБК

16+

20 МАРТА 2013 ГОДА

Конференция

Система видеонаблюдения: задачи и требования

Реклама.

Актуальные вопросы, которые будут обсуждаться на конференции:

- Как повысить защищенность офиса от несанкционированного проникновения?
- Как правильно организовать систему видеонаблюдения?
- С какими трудностями сталкиваются компании при организации систем видеонаблюдения?
- Как наладить оперативное уведомление об инцидентах?

Более подробная информация на сайте:
http://bc.rbc.ru/msk/visionsecurity2013/index.shtml

По вопросам регистрации, выступления с докладом или в качестве партнера — обращайтесь по телефонам:
+7(495) 363-11-11, доб. 3141, 3478, 3477, 3435, *Армен Айвазов, Алексей Четвернин, Елена Серова*
e-mail: cnc@rbc.ru