

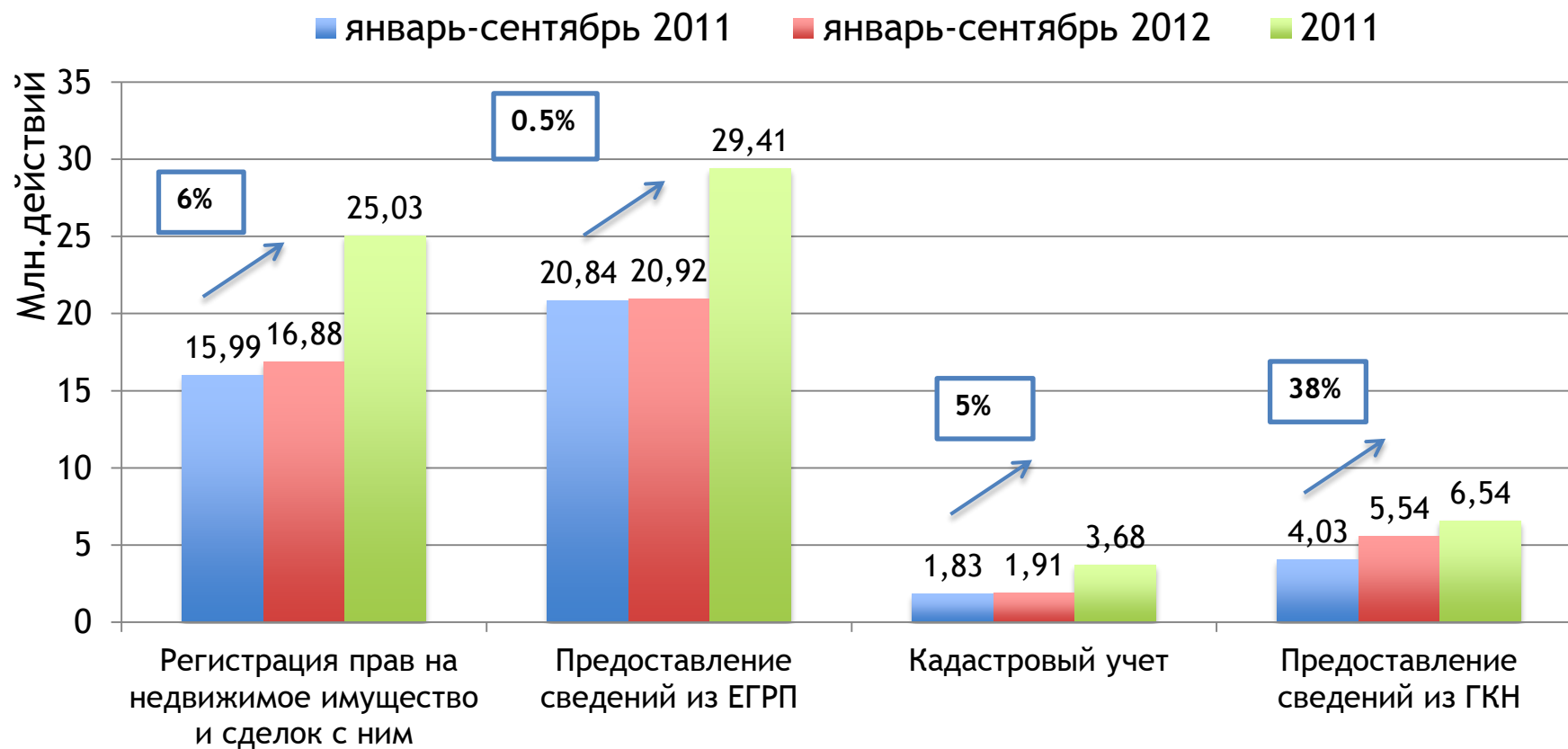
Федеральная служба государственной регистрации,
кадастра и картографии (Росреестр)



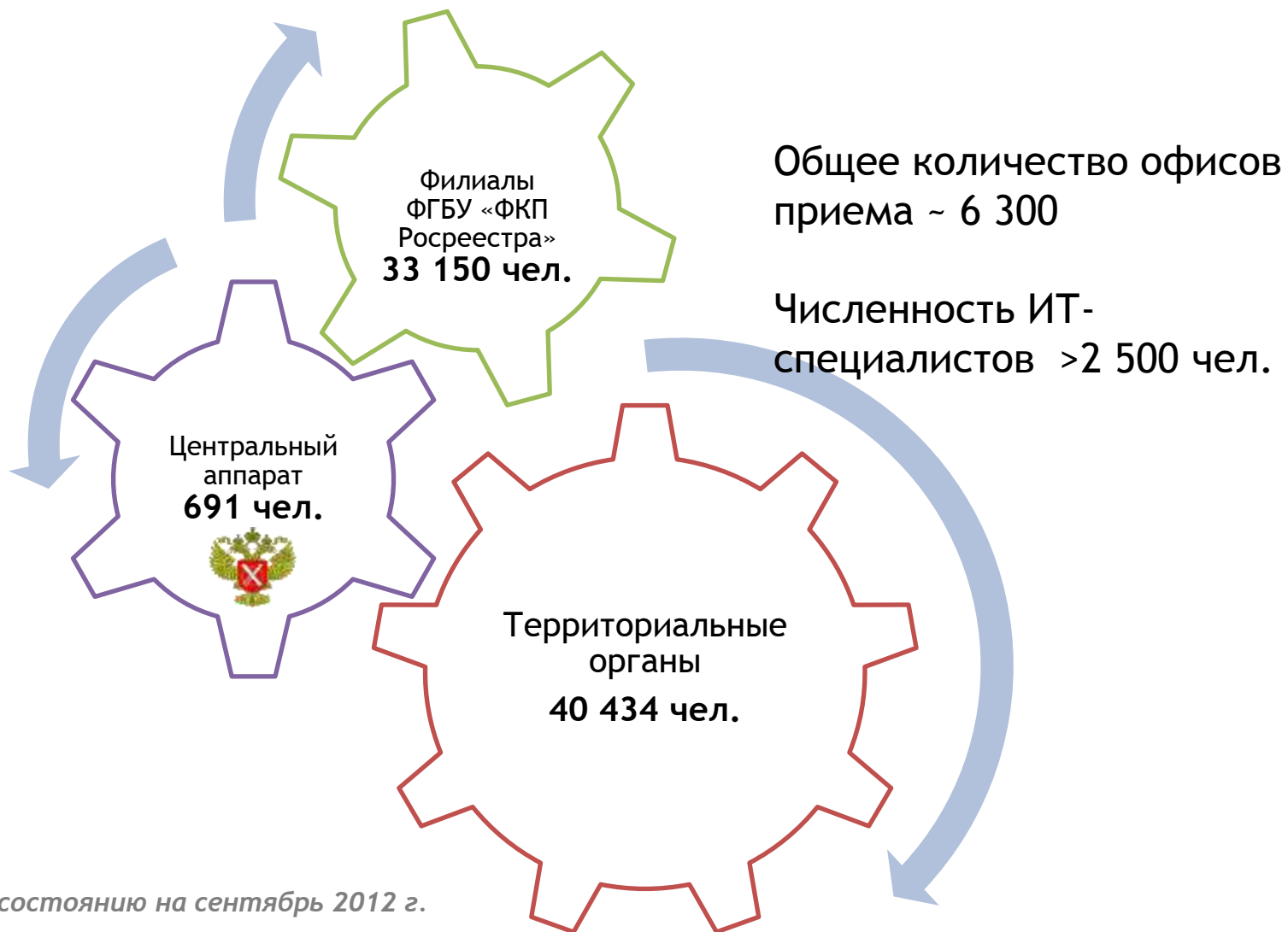
Информационные технологии в Росреестре: задачи и
инновации на 2013-2015 годы

Сергей Сапельников, 2012

Статистические показатели деятельности Росреестра



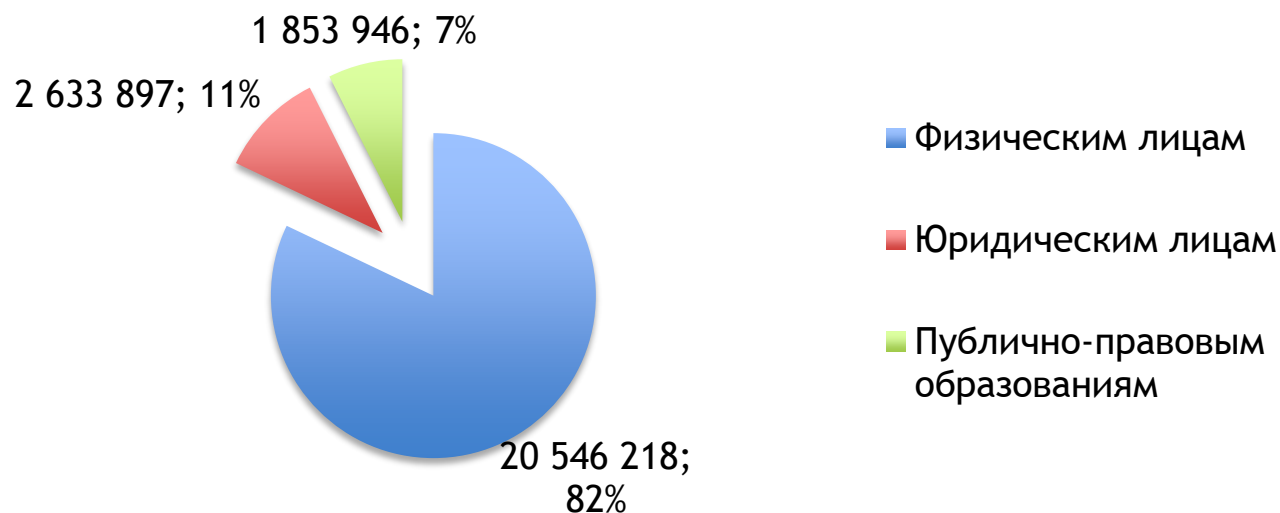
Структура и численность Росреестра



данные по состоянию на сентябрь 2012 г.



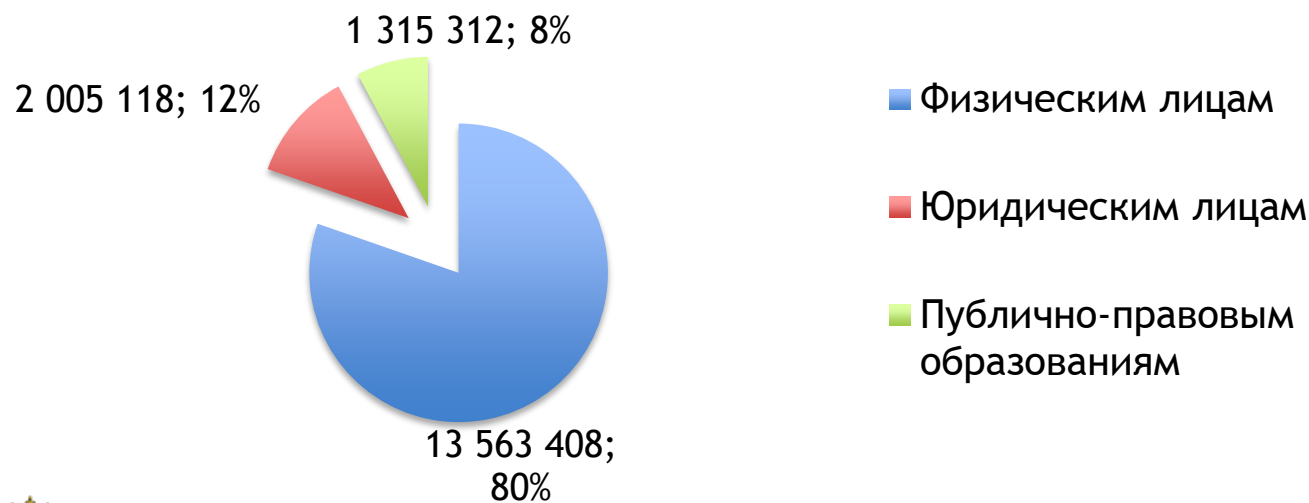
Предоставление государственных услуг Росреестра



Всего: 25 034 061 (100%)

данные за 2011 г.

Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним



Всего: 16 883 838 (100%)

данные за 8 мес. 2012 г.



Ключевые показатели совершенствования услуг в учетно-регистрационной сфере

Показатель	2011	Целевое значение
Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг	60 %	90 % к 2018 г.
Время ожидания в очереди при обращении заявителя в Росреестр для получения государственных услуг	60 мин.	15 мин. к 2014 г.
Доля граждан, использующих механизм получения государственных услуг в электронной форме	5 %	не менее 70 % к 2018 г.

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

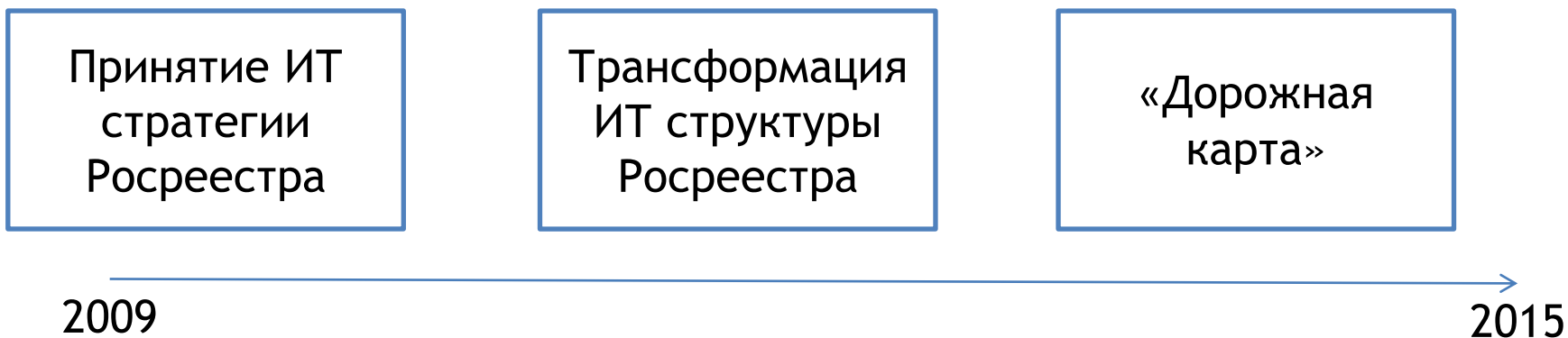


Ключевые показатели «Дорожной карты»

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Текущее значение	2015 г.	2018 г.
	Общая позиция России в рейтинге	46	11	4
1.	Количество процедур, требуемых в рамках регистрации собственности	5	1	1
2.	Срок государственной регистрации собственности			
	Регистрация прав, дней	20	10	7
	Кадастровый учет, дней	25	10	5
3.	Время ожидания в очереди			
	В офисе приема, минут	60	15	10
	По предварительной записи, дней	20	5	1
4.	Доля услуг оказываемых через интернет, %	5	50	70
5.	Доля лиц, положительно оценивающих качество работы регистрационных органов, %	60	80	90



От «Дорожной карты» к ИТ-стратегии



Последовательная реализация ИТ стратегии Росреестра создала необходимые предпосылки к выполнению требований «Дорожной карты»



Основные модули инфраструктуры Росреестра

Фронтальные системы

- Универсальный фронт офис «Прием/Выдача документов»
- Портал Услуг Росреестра и Центральный узел инфраструктуры
 - Портал услуг
 - Платежный шлюз
 - СМЭВ и внутренний портал
- Ведомственный Центр Телефонного Обслуживания
- Геопортал пространственных данных



Бэк-офисные системы

- Интеграционная шина гарантированной доставки
- Единая Федеральная Информационная Система
- Электронный архив

Информационные ресурсы

- Федеральный Информационный Ресурс
- Федеральный Картографо-Геодезический Фонд



Федеральный Информационный ресурс (ФИР)

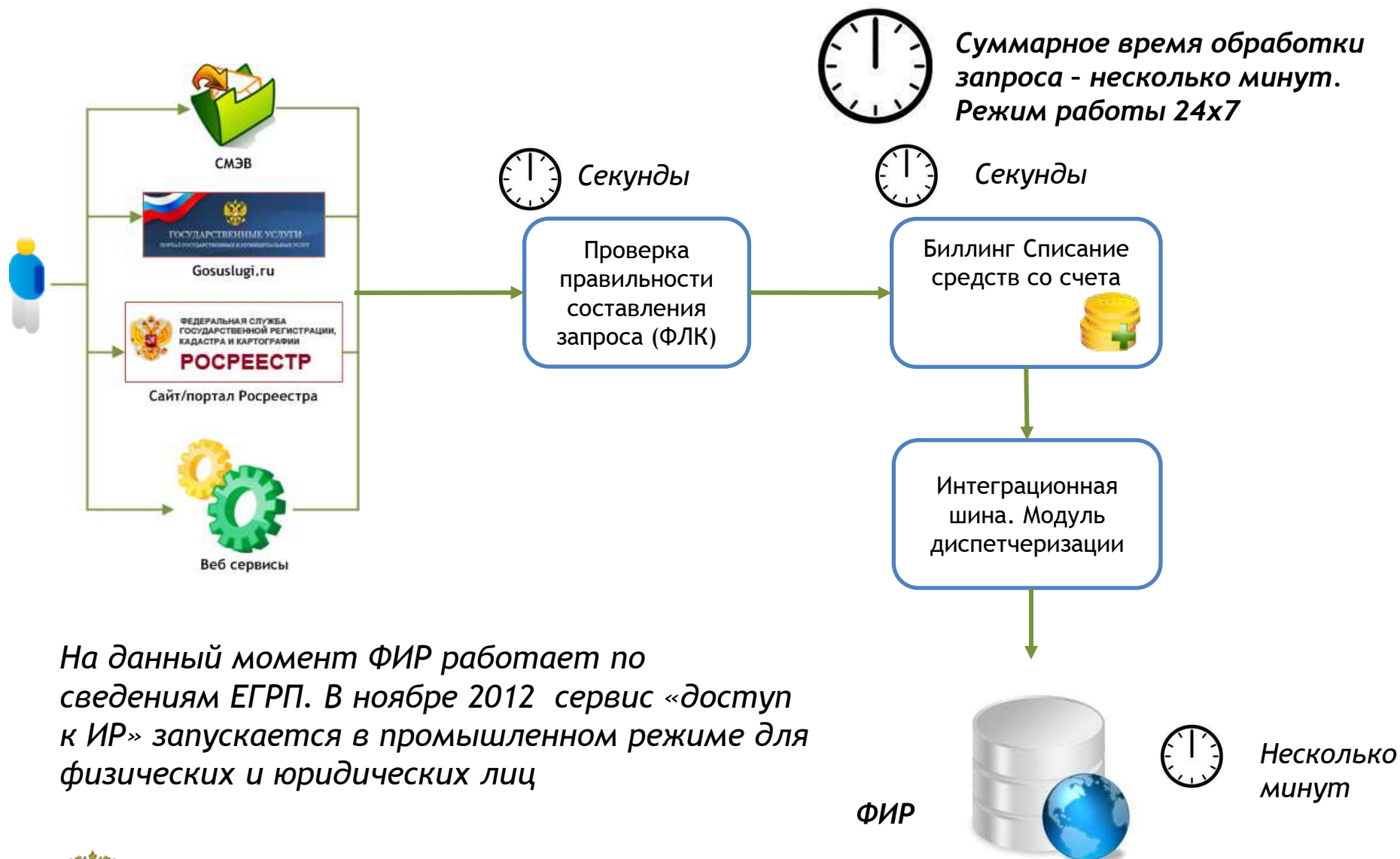
Создание ФИР - это необходимое и достаточное условие для организации онлайн доступа к сведениям ГКН и ЕГРП, что предусмотрено планом «дорожной карты»

ПК ФИР - это:

- **Изменение бизнес-процесса выдачи сведений** - электронику и бумагу можно выдавать онлайн, предоставив доступ приемным Росреестра;
 - **Онлайн доступ ВСЕМ** - органам власти, нотариусам, гражданам;
 - Исторические данные по любому объекту и субъекту;
 - Средство объединения ЕГРП и ГКН на федеральном уровне;
 - Сбор статистических данных по всем транзакциям в РФ;
 - В соединении с ВЦТО возможность по телефону заказать выписку и получить код для скачивания с портала по СМС
 - Экономия времени и затрат
-
- 2012 год - запуск для всех категорий потребителей в части ЕГРП
 - 2013 год - запуск для всех категорий потребителей по ГКН



Схема выдачи электронных документов через ФИР



На данный момент ФИР работает по сведениям ЕГРП. В ноябре 2012 сервис «доступ к ИР» запускается в промышленном режиме для физических и юридических лиц



Электронный архив

Электронный архив - это необходимое условие для начала регистрации прав в электронной форме (2013) и централизации back офисов, что в свою очередь дает:

- Повышение эффективности выполнения бизнес-процесса обработки запросов и принятия решений
- Мобильность привлечения ресурсов других регионов
- Возможность принимать решения на более высоком уровне в отрыве от территории, на которой находится объект
- Уменьшение коррупции на местах

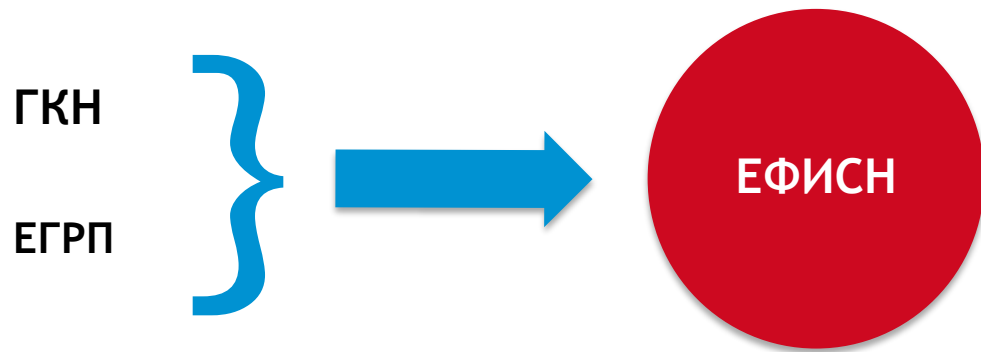


В соответствии с планом «дорожной карты», электронный архив способствует сокращению доли транзакций на бумаге



Единая федеральная информационная система недвижимости (ЕФИСН)

ЕФИСН - необходимое условие для объединенных бизнес-процессов учета и регистрации прав в единый учетно-регистрационный процесс



ЕФИСН объединяет ЕГРП и ГКН на электронных носителях

Единый учетно-регистрационный процесс может обеспечить:

- отсутствия дублированных и противоречивых сведений
- исключение возможности несинхронного появления сведений
- снижение количества процедур для потребителя

ЕФИСН соответствует положению «дорожной карты» о внедрении единого учетно-регистрационного процесса



Универсальный фронт-офис «Прием/Выдача Документов» (ПК «ПВД»)

Создание ПК ПВД - это необходимый и достаточный шаг для разделения front и back офисов

Разделение позволило передать функции по приему граждан в ФГБУ и обеспечило готовность Росреестра к работе с МФЦ



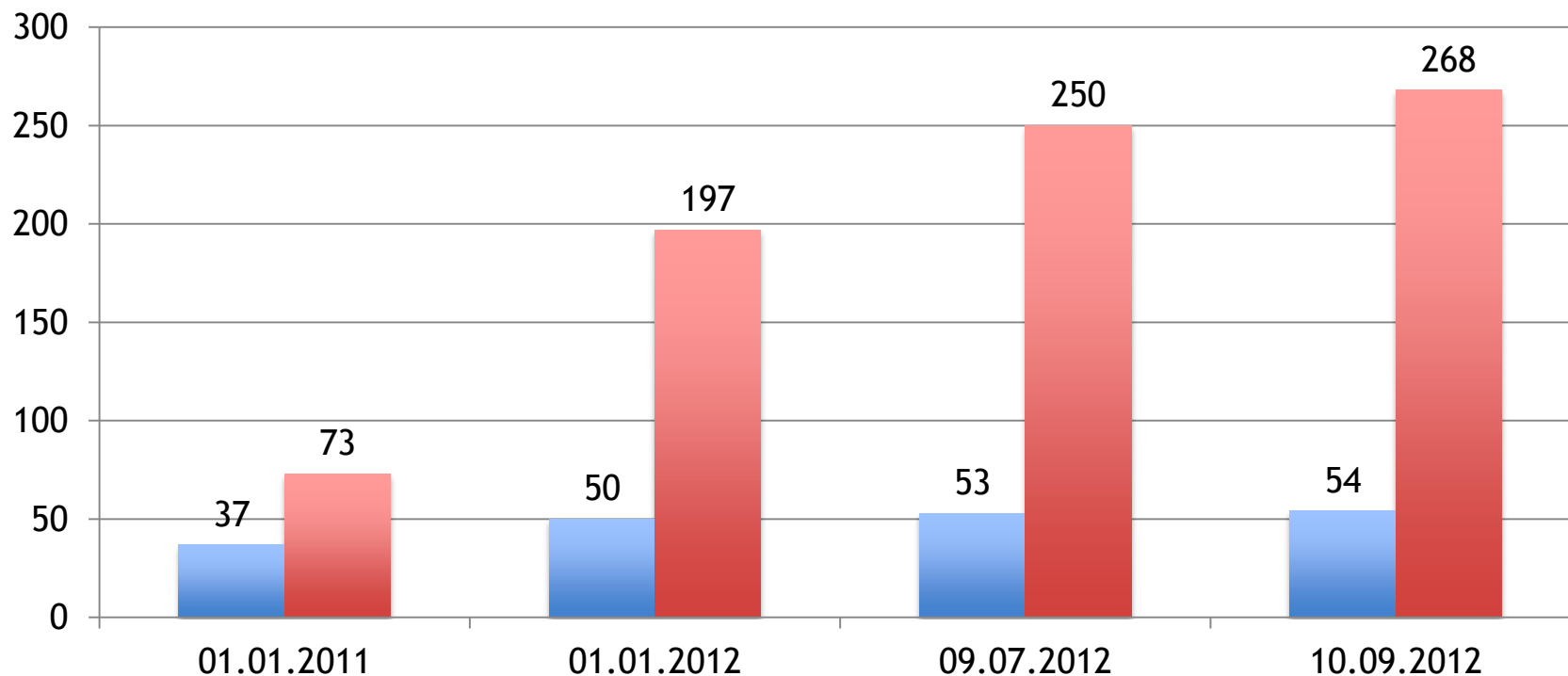
Сокращение времени приема => Снижение очередей
Увеличение точек приема граждан



Одна из целей дорожной карты - рост доли транзакций через МФЦ до 90%, сокращение времени ожидания до 15 минут



Динамика предоставления государственных услуг Росреестра в МФЦ



■ Субъекты РФ, в которых услуги Росреестра предоставляются в МФЦ

■ МФЦ, предоставляющие услуги Росреестра

Всего МФЦ - 608



Официальный сайт - Портал Услуг Росреестра

Задачи портала:

- ✓ информирование заявителей об услугах Росреестра, офисах приема
- ✓ прием запросов на оказание услуг, выдача результатов оказания услуг в электронном виде

Услуги Портала Росреестра:

- Предоставление общедоступной информации по объектам недвижимости в режиме онлайн
- Предоставление сведений Государственного кадастра недвижимости и Единого государственного реестра прав в электронном виде
- Подготовка заявлений на регистрацию прав в электронном виде
- Постановка на кадастровый учет через интернет
- Публичная кадастровая карта
- Запись на прием



Официальный сайт Росреестра

Посещаемость портала в период с августа по октябрь 2012 г.



Количество человек, посетивших этот сайт: 1 502 551

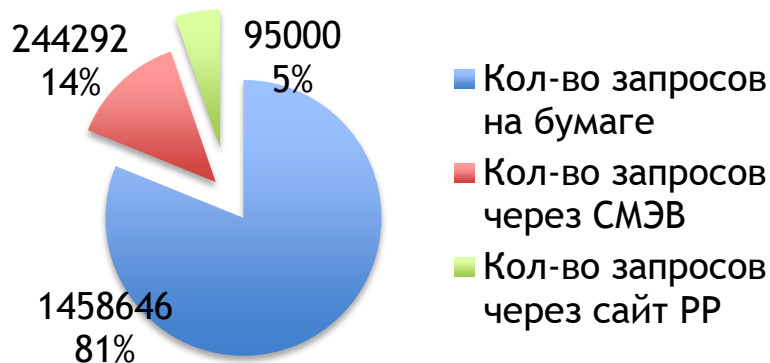


Город	Посещения	Посещения, %
1. Moscow	1 098 488	20,19 %
2. St.Petersburg	498 329	9,16 %
3. Yekaterinburg	179 063	3,29 %
4. Krasnodar	154 948	2,85 %
5. Samara	151 327	2,78 %
6. Novosibirsk	127 627	2,35 %
7. Rostov-Na-Donu	114 641	2,11 %
8. Nizhny Novgorod	110 535	2,03 %
9. Perm	105 467	1,94 %
10. (not set)	101 515	1,87 %

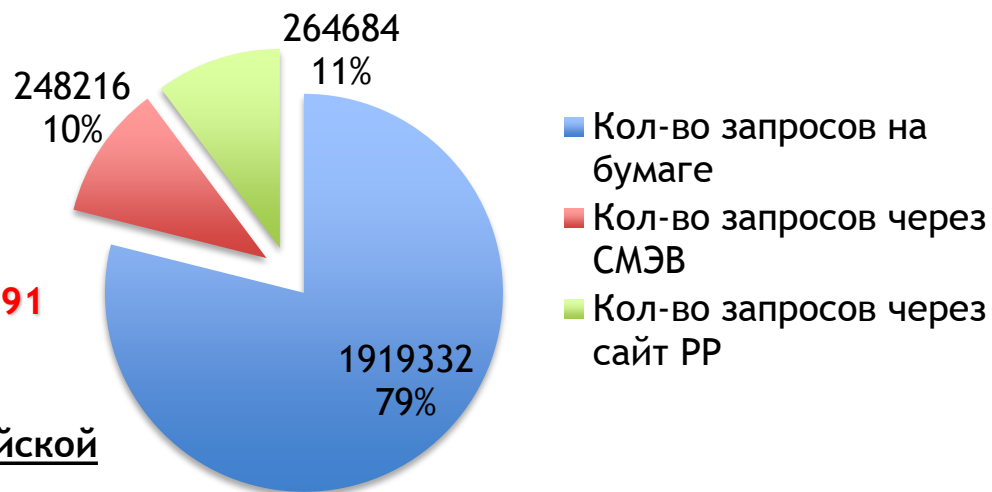


Структура межведомственного взаимодействия при предоставлении сведений из ЕГРП и ГКН (с 01.10.2011 по 31.08.2012) Росреестр - «поставщик» информации

Федеральные органы исполнительной власти

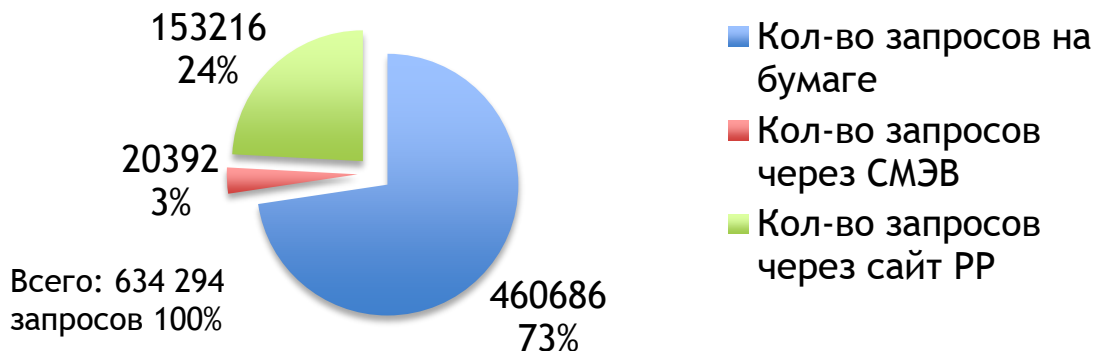


Всего: 1 797 938 запросов 100%
Более **40** ФОИВ для оказания **91** госуслуги



Всего: 2 432 232 запросов 100%

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления



Всего: 634 294 запросов 100%

Более **20 000** ОМСУ из них **5 008** перешли на межведомственное взаимодействие



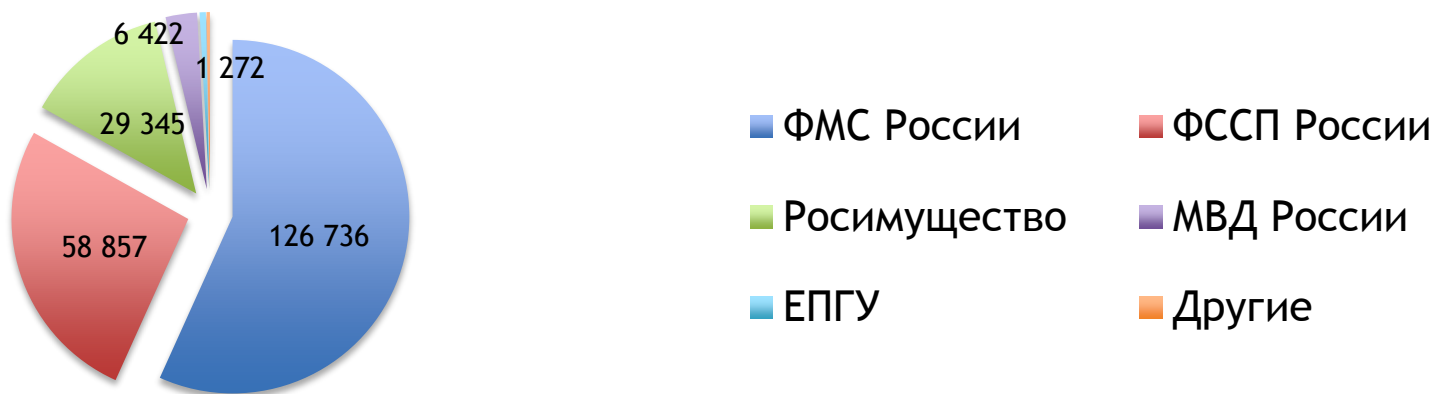
СМЭВ и внутренний портал

Межведомственное взаимодействие через СМЭВ организованное Росреестром позволяет получать сведения и документы других ведомств, не требуя их у заявителя

Топ заявителей за октябрь 2012

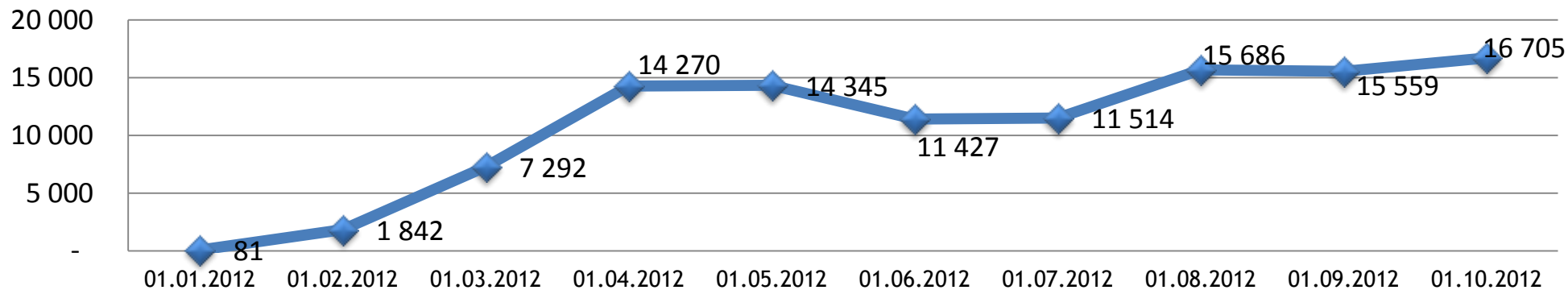


Топ заявителей с декабря по октябрь 2012 включительно

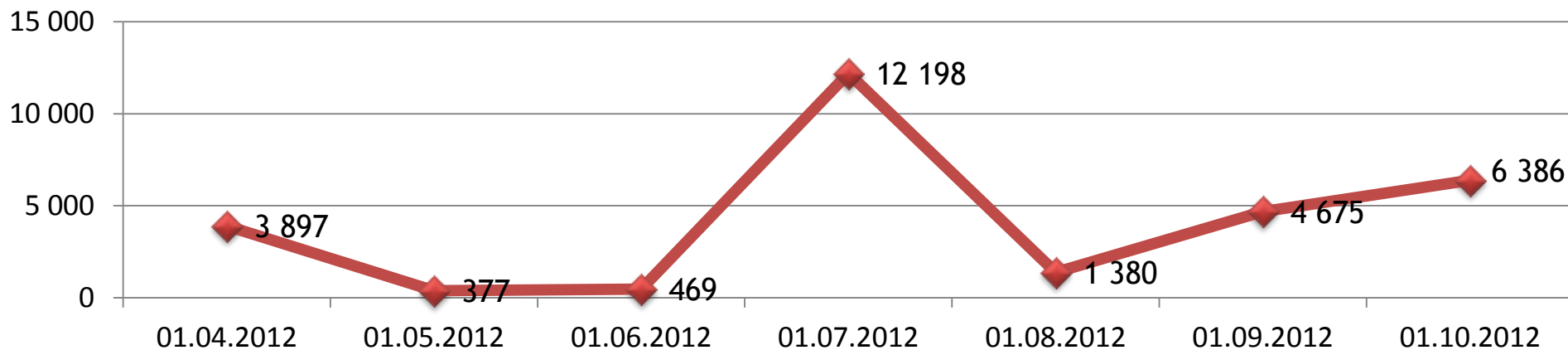


Статистика

Количество заявок РОИВ. Портал

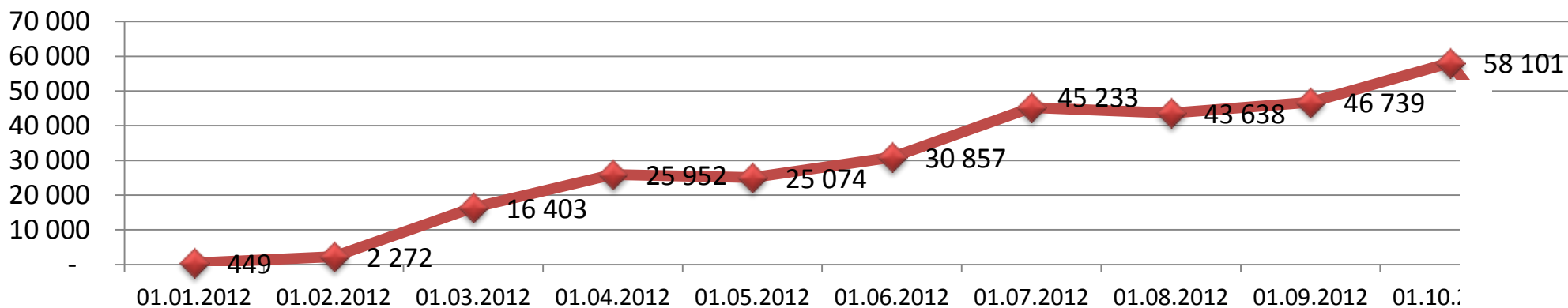


Количество заявок РОИВ. СМЭВ

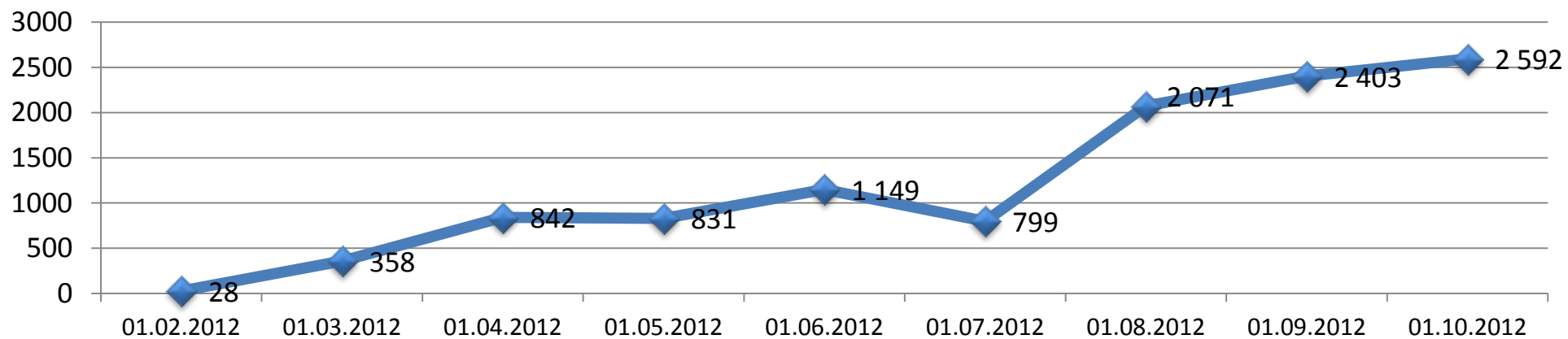


Статистика

Количество заявок ОМС. Портал



Количество заявок ОМС. СМЭВ



Платежный шлюз позволяет заявителю выбирать способ оплаты (банковские карты, электронные деньги, обычные платежи через банки-партнеры) и обеспечивает готовность к работе с ГИС ГМП (Казначейство)



Выполнено:

- Внедрён клиент, опрашивающий сервис УНИФО
- Внедрён сервис, подписывающий запрос к УНИФО
- Внедрён сервис, проверяющий подпись ответа УНИФО
- Изменена логика работы Платёжного Шлюза
- Источник данных - УНИФО
- Пользователи - Росреестр, банки



Интеграционная шина гарантированной доставки

По мере реализации мероприятий «дорожной карты» число запросов к Росреестру будет расти. Интеграционная шина решает проблему дополнительной нагрузки на инфраструктуру оказания услуг

В отсутствие Шины также невозможно оказание экстерриториальных услуг и услуг требующих сведений по всей РФ (например запросы обобщенных прав СООП)

Шина обеспечивает подъем данных с мест на федеральный уровень.

Шина позволила интегрироваться с электронным правительством (СМЭВ) на базе «концентратора», т.е. все типы запросов в Росреестр подаются межведомственными заявителями через единую точку входа



Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО)

ВЦТО решает вопрос обеспечение работы ведомственного центра телефонного обслуживания на всей территории Российской Федерации

ВЦТО для заявителей:

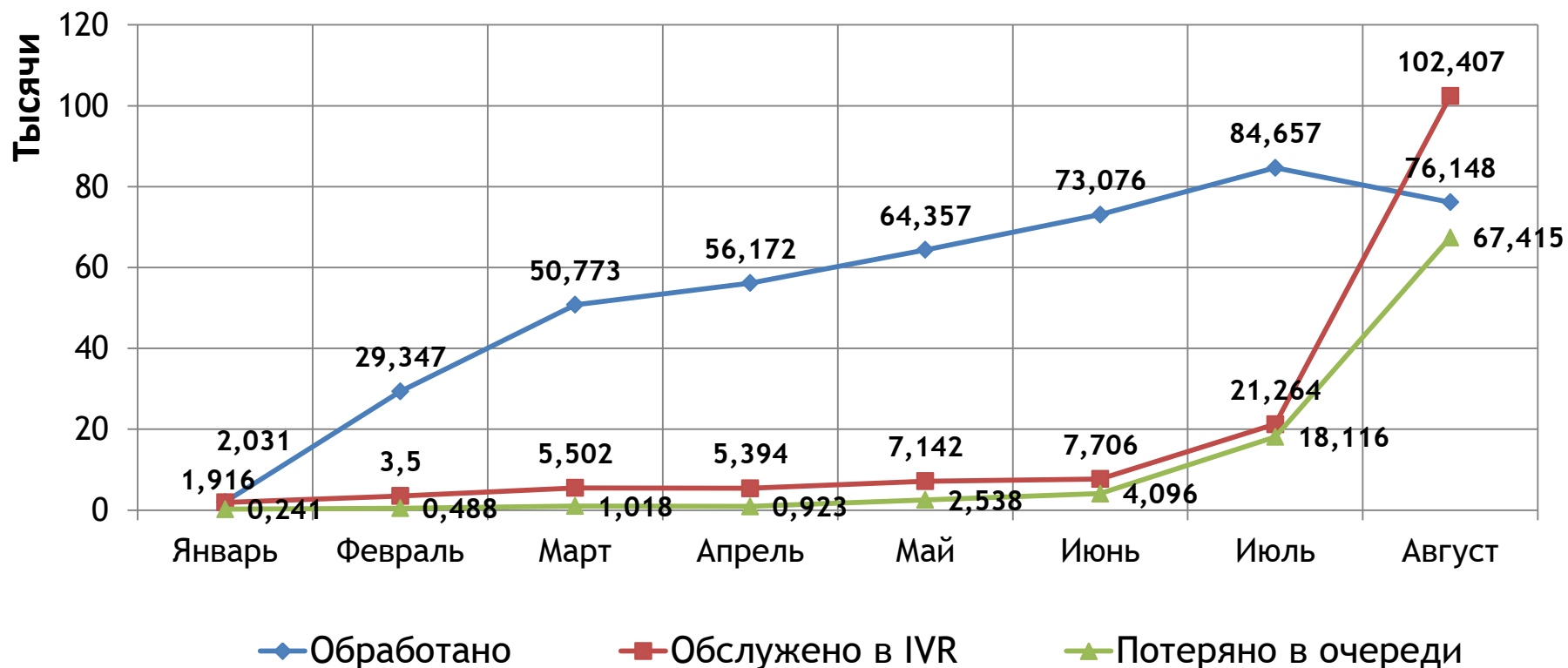
- Гарантия качества услуг за счет единой методики, стандартов и технологий;
- Достижение высокой доступности информации о государственных услугах;
- Снижение временных и финансовых затрат заявителей на получение государственных услуг.

ВЦТО для Росреестра:

- Оптимизация персонала и затрат Росреестра на предоставление государственных услуг;
- Повышение качества обслуживания заявителей;
- Предоставление исчерпывающей информации, сокращение.



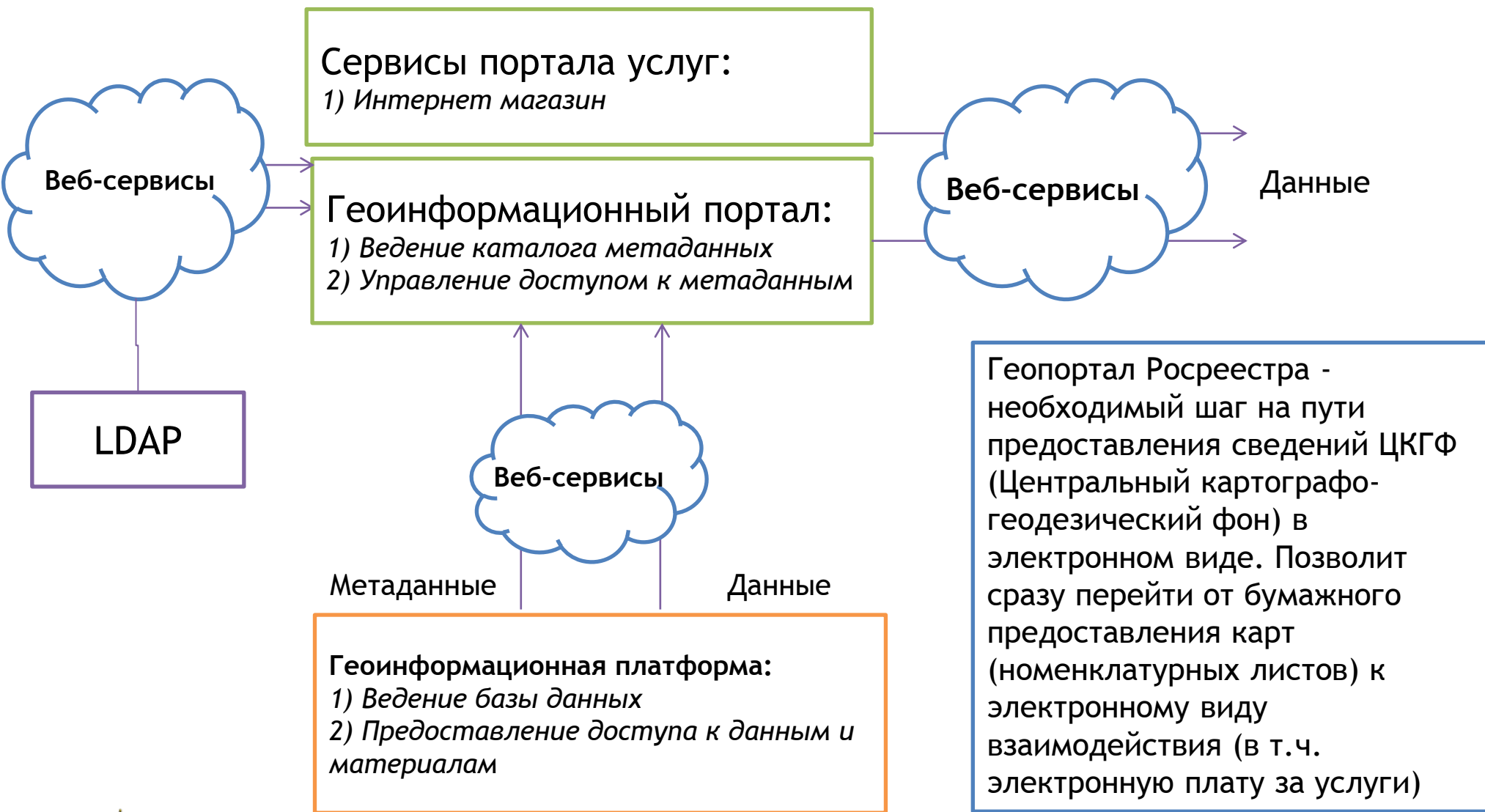
Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО)



С 1 января по 31 августа 2012 г. в ВЦТО поступило 704 507 звонков, из них:
обработано - 454 841 (64,6%);
потеряно в очереди - 94 835 (13,5%);
обслужено в IVR - 154 831 (22,0%);
Кроме того операторами ВЦТО совершено 135 058 исходящих звонков



Геопортал Росреестра



Основные мероприятия ИТ на 2012-2014 годы

- Внедрение сервисов электронной регистрации прав (2013)
- Внедрение сервисов внесения изменений в ГКН (2013)
- Внедрение сервисов доступа к ресурсам (ЕГРП-2012, ГКН-2013)
- Отказ от участия регистраторов в процессе формирования выписок (2013-2014)
- Централизация баз ЕГРП на уровне регионов (2013-2014)
- Доработка и внедрение новой единой учетно-регистрационной информационной системы (2013-2014)
- Переход на СМЭВ-взаимодействие со всеми ОГВ, в том числе и муниципалитетами (2012)
- Развитие сервисов геопортала ИПД (2012-2013)
- Создание электронных архивов и переход на 100% безбумажную учетно-регистрационную процедуру (2013-2015)
- Создание электронных геодезических сервисов по взаимодействию с КИ вместе с развитием сетей точного позиционирования ГЛОНАСС (2013-2014)

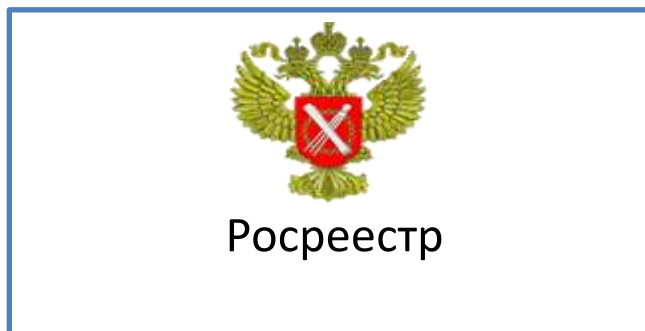
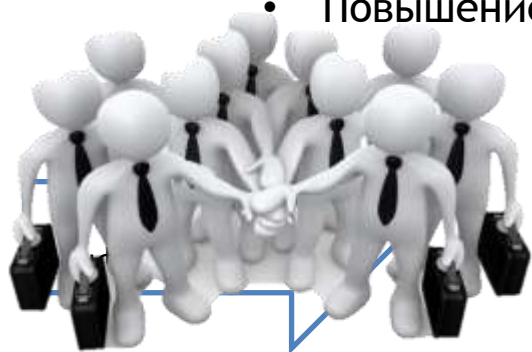


Перспективы развития

В настоящий момент идет активное развитие инфраструктуры оказания электронных услуг Росреестра. Реализация всех мероприятий к 2015 году существенно снизит стоимость транзакции с 130 руб до 65, а производительность вырастет в 2,5 раза

Для выполнения поставленной задачи, необходимо обратить внимание на:

- регламентирование и стандартизацию жизненного цикла электронного документа
- развитие инфраструктуры применения электронных документов (онлайн визуализаторы, онлайн проверки ЭЦП, третьи лица)
- повышение качества данных информационных ресурсов (!)
- оказание систематического грамотного консалтинга сотрудников ведомств и иных организаций, оказывающих или потребляющих услуги в электронном виде
- Повышение квалификации и удержание персонала
 - Краудсорсинг



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ

Сергей Сапельников, 2012

