

# ИТ как способ подружить покупателя и продавца



# О компании

Компания «АДАМАС» - лидер российского ювелирного рынка, по объемам производства опережает любого другого российского производителя более чем в 2 раза.

Мы производим ювелирные украшения без малого 20 лет. Много и сами, можно округлить до тонны в месяц.

Мы продаем свою продукцию оптом и через собственную розничную сеть. Нашу клиентскую базу вполне можно использовать в качестве справочника «Кто есть кто в ювелирной отрасли».

Партионный учет в отрасли запрещен, но нет худа без добра.

		<b>ООО "АДАМАС - Ювелирторг"</b> <b>Товарный чек: №1977</b> Дата: 11.10.12			"Изделия из драгоценных металлов надлежащего качества, возврату и обмену не подлежат". Постановление Правительства РФ от 19.01.98 г. №55				
Адрес: 620014, г. Екатеринбург ул. Вайнера 16 Телефон: (343) 371-10-96		<b>Счетом служить не может</b>							
Наименование товара	Артикул	Кол-во	Вес	Цена за гр	Сумма	Скидка %	Скидка руб.	Бонус руб.	Сумма со скидкой
460708674249581679, Кольцо, Au585, 17,	01-4100-16	1	2,62	3 823.66	10 018.00	10,00%	0	0	9 016.20
Итого		1	2,62		10 018.00			0	9 016.20
Скидка (В том числе на чек)									1 001.80
									0
Итого со скидкой									9 016.20
Наличными									9 016.20
Подпись продавца _____ //									
Гарантийный срок на юв. изделия - 6 месяцев со дня продажи при соблюдении " условий эксплуатации " ( ОСТ 117- 3-002-95 п.6.1.) Срок обнаружения скрытых дефектов - 6 месяцев со дня продажи через предприятие торговли (ОСТ117-3-002-95 п.6.2) Гарантийный срок на часы указан в паспорте изделия , устанавливается изготовителем и исчисляется со дня продажи через предприятие торговли. Необходимая информация по товару предоставлена. Дополнительная информация о свойствах товара находится на информационном стенде. <a href="http://www.adamas.ru/rus/FR887A102/64082453480">http://www.adamas.ru/rus/FR887A102/64082453480</a>									
									

Мы попробовали проследить события, связанные с каждым конкретным изделием и вот что из этого вышло – на некоторых товарных чеках уже можно увидеть ссылку на корпоративный сайт, в том числе и в виде QR-кода для энтузиастов новых технологий. По этой ссылке можно перейти на страничку, посвященную изделию, которое приобрел покупатель, увидеть и пообщаться с людьми, участвовавшими в создании и продаже изделия.

# Про колечко 1410016-A51-665

## Артикул 1410016

Коллекция Осенний парк

Металл Au585-белое

Вес 2,62 гр

Вставка	Огранка	Р мм	В кар	Кол
Цитрин	Трилл	5.0	0.30	1
Хризолит	Круг	2.0	0.03	1
Хризолит	Круг	2.5	0.06	1
Цитрин	Овал	5*3	0.20	1



Произведено	01.10.2012
Пробирный контроль	04.10.2012
Отгружено	08.10.2012
Продано	11.10.2012
Магазин	Екатеринбург Вайнера 16
Цена	10018 руб
Скидка	1002 руб
Дисконтная карта	4607086710292



Алена, маркетолог



Анастасия, дизайнер



Ирина, геммолог



Андрей, ювелир



Ольга, логист



Елена, продавец-кассир



Катя и Макс, покупатели

[Присоединяйтесь!](#)

[О компании](#)

[Каталог](#)

[Коллекции](#)

[Голосовать за эскиз](#)

[Презентации](#)

[Друзья АДАМАС](#)

[Где купить](#)

[Клиентские сервисы](#)

[Частые вопросы](#)

[ИДК](#)

[Подписка](#)

[Личный кабинет](#)

[Задать вопрос](#)

# Про дизайнера Анастасию



Анастасия работает в компании с 2009 года, разрабатывает как изделия для основного производства, так и индивидуальные заказы. На ее счету такие коллекции, как Зарница и Осенний парк.

## Прямая речь:

Недалеко от завода находится Ботанический сад, я ходила туда гулять по выходным. Клены в октябре были так хороши, что мне захотелось поделиться этим удовольствием со всеми, так появилась коллекция Осенний парк. Белое золото, цитрин и хризолит, изделия получились светлыми и прозрачными. И недорогими, кстати.



## Мой портал

[Живая лента](#)  
[Блог](#)

[Моя страница](#)  
[Сообщения](#)

[Фотографии](#)  
[Файлы](#)

## Новости компании:

22.10.2012 Компания АДАМАС выиграла еще один конкурс, связанный с Олимпиадой «Сочи-2014» - мы станем единственной компанией, имеющей право на изготовление ювелирных украшений с официальной символикой Олимпийских игр. Поздравляем коллег с победой в этом конкурсе! Олимпийские игры еще не начались, а мы уже победили!

08.10.2012 Продолжается представление новой коллекции ювелирных украшений Великая Империя. Очередной этап презентаций пройдет 15 октября в Ростове-на-Дону в фирменных магазинах по адресу [ул.Зорге 33](#) и [ул.Добровольского, 18/22](#), на очереди Таганрог, Шахты и Новочеркасск. Запись на презентацию во всех магазинах региона.

[О компании](#)

[Каталог](#)

[Личный кабинет](#)

[Адреса магазинов](#)

[Индивидуальные заказы](#)

[Частые вопросы](#)

## Про геммолога Ирину



Ирина занимается оценкой и сертификацией драгоценных камней. Она редкий и очень востребованный специалист, ей доверена экспертная оценка бриллиантов.

### Прямая речь:

Мне очень нравятся цитрины и хризолиты. Замечательный хризолит хранится в Алмазном фонде, у него редкий оливково-зеленый цвет и по легенде именно сквозь него Нерон смотрел на пожар Рима. В прошлом он был заключен в оправу с тридцатью бриллиантами и входил в число регалий Российской короны.



### Мой портал

[Живая лента](#)  
[Блог](#)

[Моя страница](#)  
[Сообщения](#)

[Фотографии](#)  
[Файлы](#)

### Новости компании:

18.10.2012 17 октября в рамках очередной лекции по культурологии Наталья рассказала коллегам о зарождении ювелирного искусства в 16-19 веках. Среди прочего речь шла о кольце Марии Медичи с центральным сапфиром редчайшего сине-голубого цвета, который служил крышкой резервуара для яда. Запись на лекции ведет менеджер отдела обучения Мария.

10.10.2012 Сегодня день рождения у нашего магазина в Тюмени на ул.Республики 61. И не просто день рождения – пятилетний юбилей. Отдельное поздравление управляющему Наталье — благодаря Вашему равнодушному отношению к судьбе магазина, настойчивости и веры в успех, магазин смог достичь столь высоких результатов на протяжении пяти лет работы.

[О компании](#)

[Каталог](#)

[Личный кабинет](#)

[Адреса магазинов](#)

[Индивидуальные заказы](#)

[Частые вопросы](#)

# Про ювелира Андрея



Андрей работает в компании 5 лет в должности ювелира, увлекается горными лыжами и велоспортом, осваивает 3D-моделирование.

## Прямая речь:

Сейчас мы много работаем над корпоративными заказами, уже на протяжении 5 лет делаем золотые значки для ежегодной премии «Учитель года». Из интересных проектов за последнее время можно отметить золотой свисток для футбольного судьи с гравировкой его инициалов, золотые и серебряные флешки.



## Мой портал

[Живая лента](#)  
[Блог](#)

[Моя страница](#)  
[Сообщения](#)

[Фотографии](#)  
[Файлы](#)

## Новости компании:

15.10.2012 В пятницу 26 октября в Боулинг-клубе А8 состоится полуфинал в рамках чемпионата 2012 по боулингу. В нашем распоряжении все восемь дорожек клуба. Как и было обещано, в этот же день продолжится отборочный тур суперлиги, поскольку многие сотрудники розницы не смогли принять участие в прошлый раз. И как всегда, приглашаются все желающие поболеть за игроков и отдохнуть в компании коллег.

28.09.2012 5 октября состоится очередная экскурсия на производство для детей сотрудников, все желающие смогут своими глазами увидеть, как рождаются ювелирные украшения, что такое восковка и для чего нужен процесс алмазной огранки. Сбор в заводском холле в 14:45, для записи заполните заявку на корпоративном портале.

[О компании](#)

[Каталог](#)

[Личный кабинет](#)

[Адреса магазинов](#)

[Индивидуальные заказы](#)

[Частые вопросы](#)

# Про логиста Ольгу



Ольга работает в компании с 2006 года, прошла путь от кладовщика склада готовой продукции до старшего логиста службы транспортной логистики. Увлекается рисованием и флористикой.

### Прямая речь:

У нас замечательный коллектив, многие кладовщики работают в компании по 10-15 лет, с ними интересно общаться и есть возможность перенять опыт.

А еще у меня есть собака, кошка и много цветочных клумб на даче, я люблю выращивать и рисовать цветы.



### Мой портал

[Живая лента](#)  
[Блог](#)

[Моя страница](#)  
[Сообщения](#)

[Фотографии](#)  
[Файлы](#)

### Новости компании:

22.10.2012 Компания начинает сотрудничество с салоном красоты «Твой день», расположенным по ул.Ботаническая д.37/2. Для сотрудников действует специальное предложение – скидка в размере 25% на все виды парикмахерских услуг. Для получения скидки называйте кодовое слово «АДАМАС».

12.10.2012 Приближаются долгожданные школьные каникулы и компания дарит детям сотрудников экскурсию на Союзмультфильм. Юные экскурсанты познакомятся с историей киностудии, увидят знакомые куклы из мультфильмов, посетят мастер-класс опытных аниматоров и даже смогут получить «Сертификат юного аниматора». Сбор 6 ноября в 12:45 на ул.Долгоруковская 25, рядом с метро Новослободская. Все расходы, включая билеты для сопровождающих взрослых, оплачивает компания.

[О компании](#)

[Каталог](#)

[Личный кабинет](#)

[Адреса магазинов](#)

[Индивидуальные заказы](#)

[Частые вопросы](#)

## Про продавца-кассира Елену



Елена пришла в компанию недавно, но уже отлично зарекомендовала себя при подведении промежуточных итогов конкурса «Мальдивы-2013». Готовится сдать экзамен на старшего продавца.

### Прямая речь:

К дню рождения компании мы все вместе снимали полнометражный фильм «Команда А». Я играла саму себя – продавца, в магазин к которому приходят инопланетяне. Языковой барьер ничуть не помешал нам, я помогла подобрать покупку, но вот что они с ней будут делать – ума не приложу. А еще я люблю петь и танцевать.



### Мой портал

[Живая лента](#)  
[Блог](#)

[Моя страница](#)  
[Сообщения](#)

[Фотографии](#)  
[Файлы](#)

### Новости компании:

24.10.2012 В Отделе мерчендайзинга Службы продаж открыта вакансия менеджера по мерчендайзингу. От кандидата требуется знание основ мерчендайзинга, стандартов обслуживания АДАМАС и основных процессов деятельности компании, готовность к командировкам и обладание хорошими коммуникативными навыками. Напоминаем, что в рамках постоянно действующего конкурса «Приведи друга» вы можете рекомендовать на эту вакансию своего знакомого и получить за это бонус.

13.10.2012 В Екатеринбурге по адресу ул.Амундсена 65 открылся новый магазин компании, уже седьмой в этом замечательном городе. Екатеринбург является четвертым городом в России по численности населения, а заложен был по указу Петра I. Поздравляем коллектив нового магазина с успешным стартом!

[О компании](#)

[Каталог](#)

[Личный кабинет](#)

[Адреса магазинов](#)

[Индивидуальные заказы](#)

[Частые вопросы](#)



## Про Катю и Макса



### Прямая речь:

*Катя:* Мы живем на Ленина недалеко от вашего магазина, знаем и про другие магазины в городе. У меня в октябре день рождения и Максим знает, что мне было бы приятно получить такой подарок. Мне идет желтое и мне нравятся яркие цветные камни. Я списалась с Настей и она прислала мне приглашение на внутренний портал с эскизами ее новой коллекции, я голосовала за два кольца и теперь буду ждать, когда они появятся в продаже.

*Максим:* В вашем магазине мне все понравилось, сначала глаза разбежались, но потом подошла Елена и помогла мне определиться, а потом еще подобрала красивый футляр. Катя была очень довольна, показывала колечко подругам на работе, они потом полдня листали каталог.

А я нашел в каталоге подходящие к кольцу серьги, и ведь скоро Новый год.

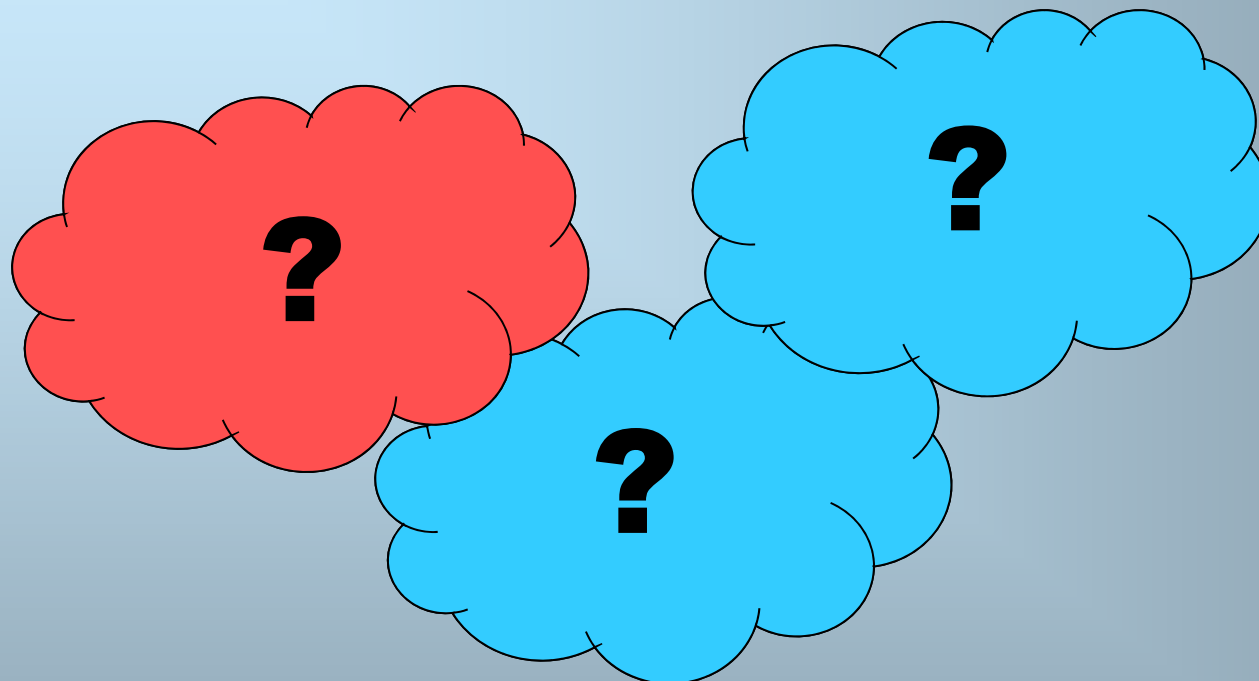
### Новости компании:

25.10.2012 В октябре и ноябре в рамках сотрудничества с банком Русский стандарт проходит конкурс продавцов и управляющих, представляем промежуточные итоги. На сегодня в конкурсе лидирует магазин в Челябинске на Воровского 6, вплотную к нему следует Каменск-Шахтинск и замыкает тройку лидеров магазин в Воронеже на Ленинском 174. Даешь кредит каждому покупателю!

17.10.2012 В нашей программе обслуживания клиентов появилась новая услуга – Фирменная мастерская. Мастера-ювелиры производят ремонт ювелирных изделий любой сложности, полировку и чистку, а также бесплатное сервисное сопровождение в гарантийный период. Уже открыты первые десять мастерских в Москве, Санкт-Петербурге и Самаре, а всего их будет пятьдесят.

[О компании](#)[Каталог](#)[Личный кабинет](#)[Адреса магазинов](#)[Индивидуальные заказы](#)[Частые вопросы](#)

# Про детей Кати и Макса



**Интерес к торговой марке, перерастающий в доверие торговой марке, доверие к сотрудникам, дизайнерам и ювелирам, логистам и продавцам. Доверие торговой марке, перерастающее в привычку к торговой марке.**

**Мышление на горизонте 15-20 лет показывает – нам интересны дети наших покупателей. Наши магазины для них – «магазины у дома», наше производство – место, куда можно сходить на экскурсию и узнать, что же такое «анка с пунзелями».**

**Для их родителей наша компания – партнер, с которым можно разговаривать без помощи книги жалоб и закона о правах потребителей. К нам можно ходить в гости и на презентацию новой коллекции, обсуждать с дизайнерами эскизы новых украшений и получать в качестве бонуса возможность купить изделия по этим эскизам из опытной партии. Так ходят к друзьям.**

## Резюме

Кайдзен  
改善

Фокус на клиентах

Постоянное улучшение

Поддерживающие взаимоотношения

Ничто не вечно

Ничто не закончено

Ваби-саби  
侘び寂び

Скромность-неподдельность

Простота-утонченность

Неяркость-подлинность

Ничто не совершенно

Ваби саби не только сеть городских кафе с японской кухней.