

РДТЕХ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНСАЛТИНГ



ЛЕТ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ

Сергей Мисюра

директор

Центра технической поддержки
компании РДТЕХ



Актуализация баз данных Oracle - гарантия бесперебойного функционирования информационных систем Заказчика

РДТЕХ сегодня

Основная деятельность:

Уникальный комплекс услуг, включающий в себя: управленческий консалтинг, разработку и внедрение информационных систем, технологический консалтинг.

Численность компании:

Более 300 сотрудников, более 200 разработчиков, консультантов и преподавателей

Профессиональный опыт:

- 26 лет работы с технологиями Oracle
- более 500 выполненных проектов



РДТЕХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНСАЛТИНГ

Стратегические партнеры РДТЕХ

ORACLE

Крупнейший в мире производитель корпоративного ПО



Лидер рынка ПО для визуализации и анализа информации

QlikView

Лидер в разработке систем класса Business Discovery - бизнес-анализа, выполняемого конечными пользователями.

alfabet

Ведущий производитель ПО для управления архитектурой предприятия

icon
Systemhaus GmbH

Ведущий производитель ПО для управления генерацией и ведением документов

TONBELLER[®]
Software ■ Consulting

Мировой лидер в области решений для финансовых институтов



РДТЕХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНСАЛТИНГ

Услуги РДТЕХ



Управленческий консалтинг



Информационные системы



Технологический консалтинг



РДТЕХ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНСАЛТИНГ

Центр технической поддержки

Основная деятельность:

- ▶ Стандартная техническая поддержка программного обеспечения и бизнес-приложений Oracle;
- ▶ Расширенная техническая поддержка;
- ▶ Услуги технического консалтинга.

Численность:

15 консультантов, из них:

- ▶ 2 – сертифицированы по программе **Oracle Certified Master**;
- ▶ 15 – сертифицированы по программе **Oracle Certified Professional**.

Профессиональный опыт:

- ▶ более 200 выполненных проектов



Стандартная техническая поддержка

Стандартная техническая поддержка программного обеспечения Oracle может быть трех видов:

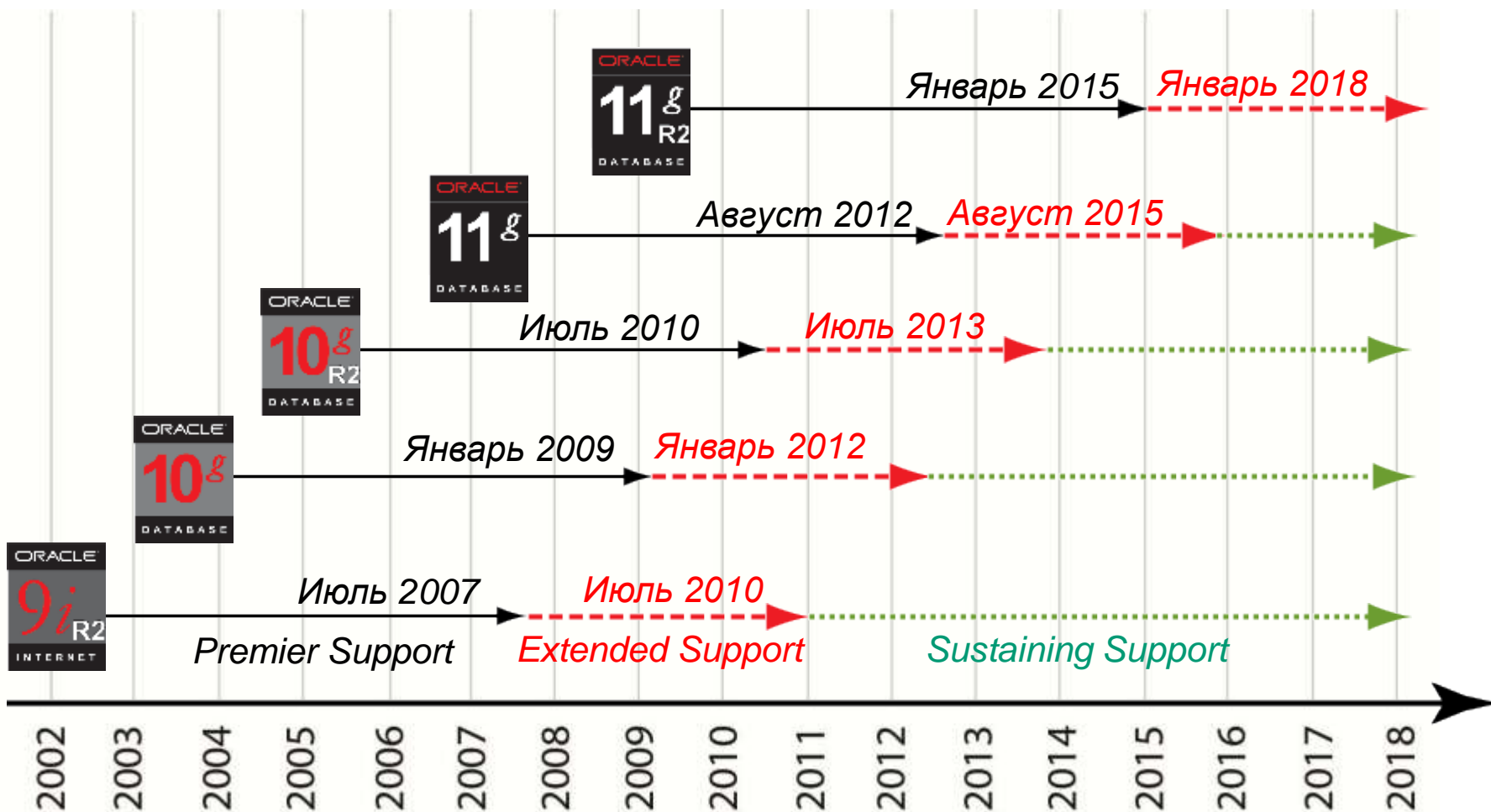
- **Premier Support** – обычная техническая поддержка, действует в течение 5 лет с момента выпуска версии ПО (9.2, 10.1, 10.2, 11.1, 11.2)
- **Extended Support** – продлённая техническая поддержка, действует в течение 3 лет после завершения Premier Support
- **Sustaining Support** – остаточная техническая поддержка, действует неограниченное время после завершения Premier Support



РДТЕХ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНСАЛТИНГ

Стандартная техническая поддержка



ROTEK

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНСАЛТИНГ

Extended Support (продолжение этапа Premier Support)

- ✦ Стоит **на 20% дороже**, чем Premier Support
- ✦ Уровень сервиса в основном совпадает с уровнем сервиса обычной технической поддержки, в частности выпускаются исправления для обнаруженных ошибок в ПО Oracle
- ✦ Выпускаются наборы исправлений CPU и PSU
- ✦ Увеличение цены поддержки может быть отсрочено корпорацией Oracle (как правило, на 1 год)



Sustaining Support (продолжение этапа Extended Support)

- Сервис-запросы по-прежнему обрабатываются
- Предоставляются исправления по уже известным ошибкам программного обеспечения Oracle
- Стоит столько же, сколько и Premier Support
- Не выпускаются исправления для вновь обнаруженных ошибок в программном обеспечении Oracle
- Не выпускаются наборы исправлений CPU и PSU



РДТЕХ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНСАЛТИНГ

Зачем нужна миграция?

- Полноценная поддержка устаревших версий возможна только при приобретении поддержки Extended Support (в лучшем случае), что увеличивает расходы на техническую поддержку на 20%, или невозможна вообще.
- Возможность получения исправлений ПО Oracle важна не только для защиты от ошибок в ПО, но и для актуализации ПО (отмена перехода на зимнее время).
- Миграция бывает необходима не только при смене версии ПО Oracle, но и при переходе на другую платформу, переносе базы данных в среду Oracle RAC.



РДТЕХ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНСАЛТИНГ

Бизнес-выгоды Заказчика от миграции

- > Снижение затрат на техническую поддержку программного обеспечения Oracle (политика Oracle)
- > Повышение производительности информационных систем за счёт расширения функционала и появления дополнительных опций в новых версиях программного обеспечения
- > Минимизация рисков работы информационных систем за счёт использования обновленных версий программного обеспечения и платформ



Конкурентные преимущества РДТЕХ

- > Проведение миграции командой высококвалифицированных консультантов и разработчиков, имеющих практический опыт подобных проектов
- > Управляемый процесс миграции (план миграции и дополнительных закупок, контроль над ходом работ и сроками)
- > Созданная под Заказчика и проверенная методика миграции
- > Проведение миграции без остановки бизнеса – время простоя информационных систем минимально, работы могут вестись в нерабочие часы и по выходным
- > Минимальное использование ресурсов администраторов СУБД Заказчика
- > Постмиграционный мониторинг



Миграция в многопрофильных компаниях

Компания РДТЕХ имеет **практический опыт миграции** территориально распределенных СУБД Oracle в организациях с большим количеством филиалов



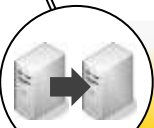
Опыт РДТЕХ



Услуги технического консалтинга



Аудит и настройка производительности БД Oracle и приложений



Миграция систем Oracle на новые версии и программно-аппаратные платформы



Нагрузочное тестирование приложений



Построение информационных систем высокой готовности на базе программного обеспечения Oracle



Оптимизация СУБД Oracle для приложений SAP



РДТЕХ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНСАЛТИНГ

Ваши вопросы



Сергей Мисюра

директор

Центра технической поддержки
компании РДТЕХ

Sergey.Misiura@rdtex.ru

Тел.: +7 (495) 995-09-99 #427

www.rdtex.ru



РДТЕХ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНСАЛТИНГ