



**Сonews**  
FORUM 2012

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

СЕКЦИЯ «МОБИЛЬНЫЙ БИЗНЕС»

Феномен мобильности:  
от потребителей к бизнесу

*Станислав Макаров*

# ГЛАВНЫЕ ТЕМЫ

CNews

- ★ Как построить безопасную корпоративную инфраструктуру с учетом мобильности?
- ★ Как контролировать удаленный, мобильной доступ к критичным бизнес-приложениям?
- ★ Какие новые сервисы - с учетом мобильности - предлагает бизнесу рынок связи?
- ★ Как оценить эффективность использования мобильных решений в бизнесе?



Об этом и о многом другом — слово нашим докладчикам

Никто этого не предвидел...

CNews

« Ни сама Apple, ни ИТ не предвидели, что iPhone станет стандартом делового смартфона, хотя именно это и произошло. »

Mobile Edge

GALEN GRUMAN

9 января 2007

iPhone первого поколения был представлен на выставке MacWorld



CNews  
Analytics

# Свежие новости: Смарты наступают!

## Gartner Newsroom

PRESS RESOURCES

- Event Registration
- Events Calendar
- Gartner Blog Network
- Videos
- Podcasts
- Photographs
- Gartner Book
- Analyst Cover
- Press Release
- Attribution Guide

Press Releases

CURRENT | VIEW ALL

### Gartner Says 821 Million Smart Devices Will Be Purchased Worldwide in 2012; Sales to Rise to 1.2 Billion in 2013

Purchases of Tablets by Businesses Will Triple by 2016

Barcelona, Spain, November 6, 2012— The consumerization trend has hit IT as an unstoppable force, as 821 million smart devices (smartphones and tablets) will be purchased worldwide in 2012 and pass the billion mark in 2013, according to Gartner, Inc.

**2013**

**1,2 млрд.**

Смарт-устройств — смартфонов и планшетов будет куплено.

**2012**

**812 млн.**

Это 70% от всех проданных пользовательских устройств.

# Заглянем в будущее



## Gartner Newsroom

PRESS RESOURCES

- Event Registration
- Events Calendar
- Gartner Blog Network
- Videos
- Podcasts
- Photographs
- Gartner Book
- Analyst Cover
- Press Release
- Attribution Guide

Press Releases

CURRENT | VIEW ALL

### Gartner Says 821 Million Smart Devices Will Be Purchased Worldwide in 2012; Sales to Rise to 1.2 Billion in 2013

Purchases of Tablets by Businesses Will Triple by 2016

Barcelona, Spain, November 6, 2012— The consumerization trend has hit IT as an unstoppable force, as 821 million smart devices (smartphones and tablets) will be purchased worldwide in 2012 and pass the billion mark in 2013, according to Gartner, Inc. Smart devices will represent 70 percent of total devices sold in 2012.

**2016**

**2/3**

Мобильных работников будут использовать смартфоны и планшеты.

**40%**

Всех работников будут мобильными.



# Мобилизация бизнеса ускорится

## Gartner Newsroom

PRESS RESOURCES

- Event Registration
- Events Calendar
- Gartner Blog Network
- Videos
- Podcasts
- Photographs
- Gartner Book
- Analyst Cover
- Press Release
- Attribution Guide

ABOUT GARTNER

- Products & Services
- Investor Information

Press Releases

CURRENT | VIEW ALL

### Gartner Says 821 Million Smart Devices Will Be Purchased Worldwide in 2012; Sales to Rise to 1.2 Billion in 2013

Purchases of Tablets by Businesses Will Triple by 2016

Barcelona, Spain, November 6, 2012— The consumerization trend has hit IT as an unstoppable force, as 821 million smart devices (smartphones and tablets) will be purchased worldwide in 2012 and pass the billion mark in 2013, according to Gartner, the research firm. Smart devices will represent 70 percent of total devices sold in 2012.

**Рост в  
4 раза!**

**2016**

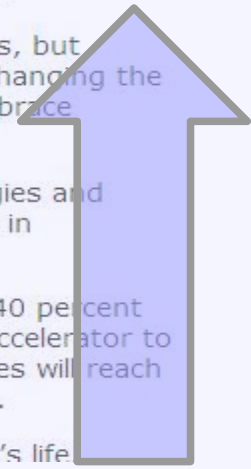
**53  
млн.**

Планшетов будет  
закуплено для нужд  
бизнеса

**2012**

**13  
млн.**

Планшетов было  
закуплено для нужд  
бизнеса



# Битва мобильных платформ



2012

iPad: все еще >50%



2013



**Android**  
ГОТОВ ЗАХВАТИТЬ  
лидерство



Windows 8

20%

Устройства на  
Windows 8 и  
Windows RT  
займут 3-е место

# Мировые продажи планшетов

Worldwide Sales of Media Tablets to End Users by OS (Thousands of Units)				
OS	2010	2011	2012	2015
Android	2,512	11,020	22,875	116,444
iOS	14,685	46,697	69,025	148,674
MeeGo	179	476	490	197
Microsoft	0	0	4,348	34,435
QNX	0	3,016	6,274	26,123
WebOS	0	2,053	0	0
Other OSes	235	375	467	431
<b>Total</b>	<b>17,610</b>	<b>63,637</b>	<b>103,479</b>	<b>326,304</b>



# Эволюция мобильности

CNews

Масса



IBM PC, 1981



First Laptop, 1982

...



iPad, 2010

Годы

# Еще немного истории...

CNews

## 1973

Первый  
мобильный  
телефон

**2** кг  
**10 000 \$**

« Мы шутили, что в будущем, когда вы только родились, вам будет назначаться телефонный номер, и если вы не отвечаете на звонок, значит вы умерли. »



**Мартин Купер**, изобретатель  
мобильного телефона.

**Мобильность** – это доступ к информационным *ресурсам* и *функциям* информационных систем с любых мобильных устройств: планшетов, смартфонов и телефонов.

К **2013** г. использование *мобильного доступа* к Интернет превзойдет использование Интернет с настольных компьютеров

Это и станет *концом света* для тех компаний, которые еще не осознали, что мир вступил в эпоху *мобильности*.

## Мобильно-облачная революция: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



В 80х-90х люди использовали компьютеры, чтобы автоматизировать процессы, которые сформировались в до-компьютерную эпоху.

Сейчас технологии опережают развитие менеджмента и предлагают новые процессы и новые способы взаимодействия людей, которых ранее не было.

# Мобильность и бизнес: внутри и вовне компаний

- Мобильность провоцирует спонтанное покупательское поведение.
- **Бизнес будет настаивать на мобильности. 100%**



- Мобильность создает новые угрозы безопасности
- Мобильность ускоряет бизнес-процессы
- **Есть риски. 50/50**

Процессы  
взаимодействия  
с клиентами

Внутренние  
бизнес-процессы

# Баланс работы и жизни

Все презентации, посвященные мобильным технологиям в бизнесе обязательно содержат слайд, где счастливый менеджер, сидя под пальмой что-то делает при помощи своего планшета...

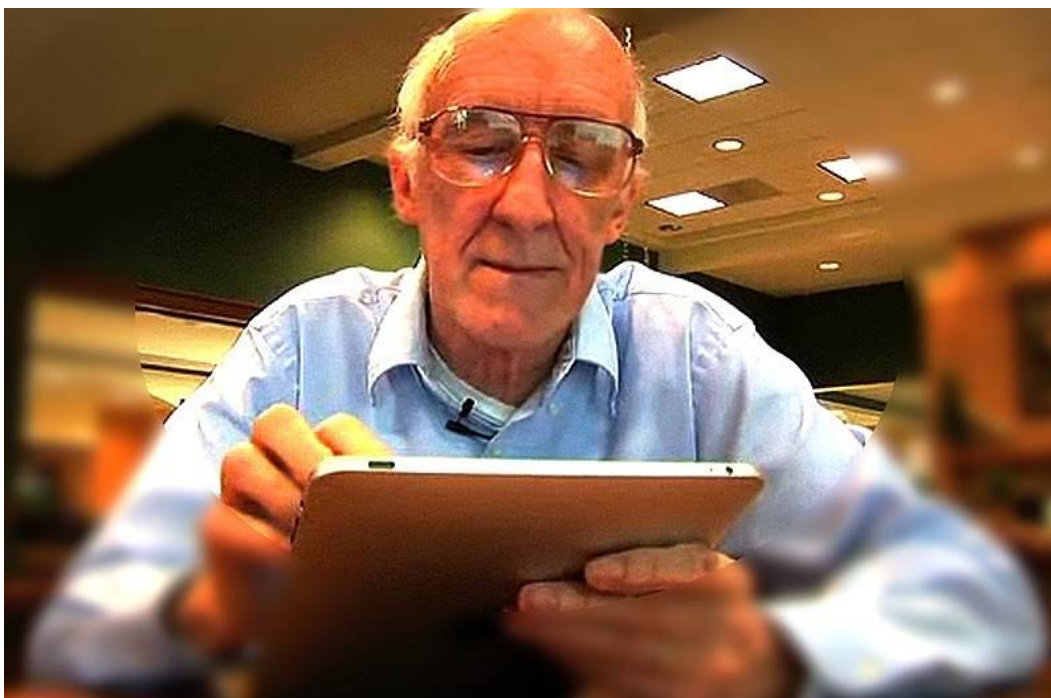


Мобильные технологии позволяют повысить качество жизни, снизить стрессовую нагрузку и таким образом способствуют повышению продуктивности работы сотрудников.

# Мобильность — не только молодым

Cnews

## Пользователи iPad: 30% - 45-55+ лет



comSCORE.

 CNews  
Analytics

# На пути к истинной мобильности

CNews



Следует ожидать появления «**истинно-мобильных**» бизнес-приложений, которые привнесут *новую функциональность* в привычные корпоративные приложения.

2013?

2014?

2015?

– Увидим!

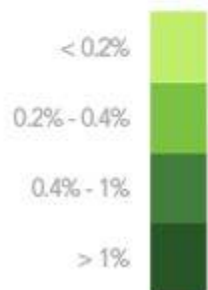
 CNews  
Analytics



# Новые риски и угрозы

Вероятность того, что мобильное устройство содержит вредоносное или шпионское ПО сильно зависит от географического расположения, и колеблется от 0,04% в Японии до **41,6%** в России.

Likelihood - June 2012

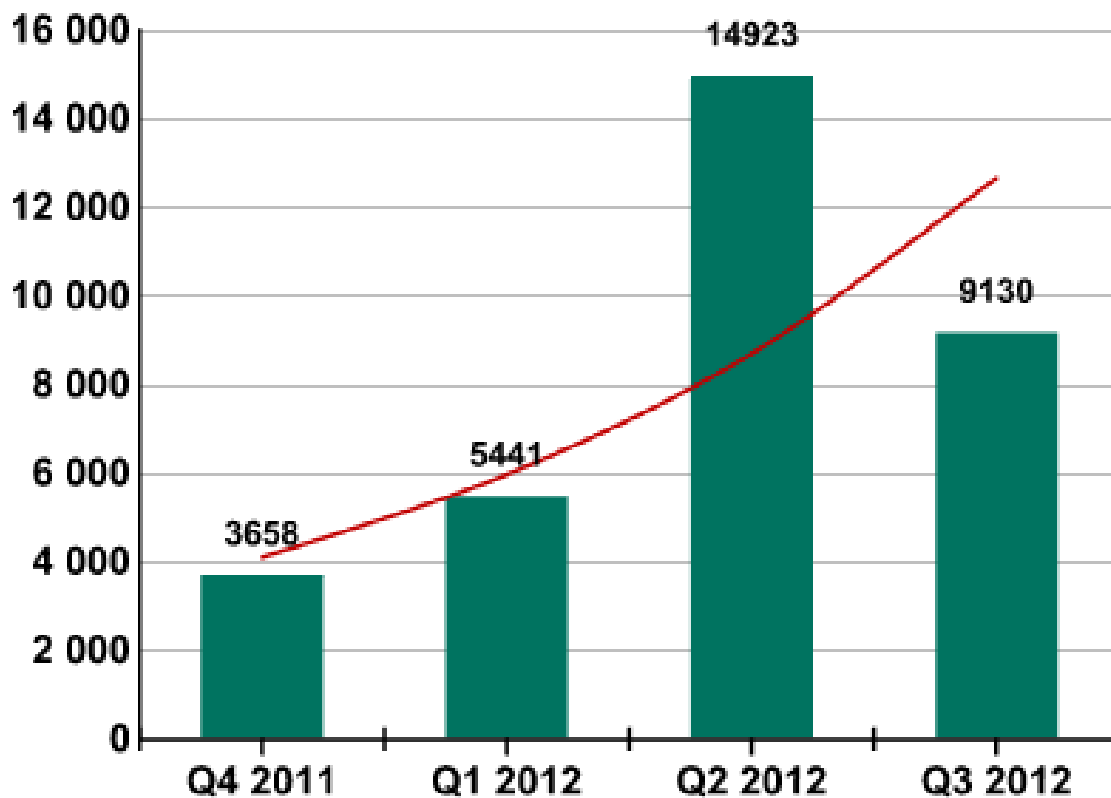


lookout

# Мобильные угрозы растут

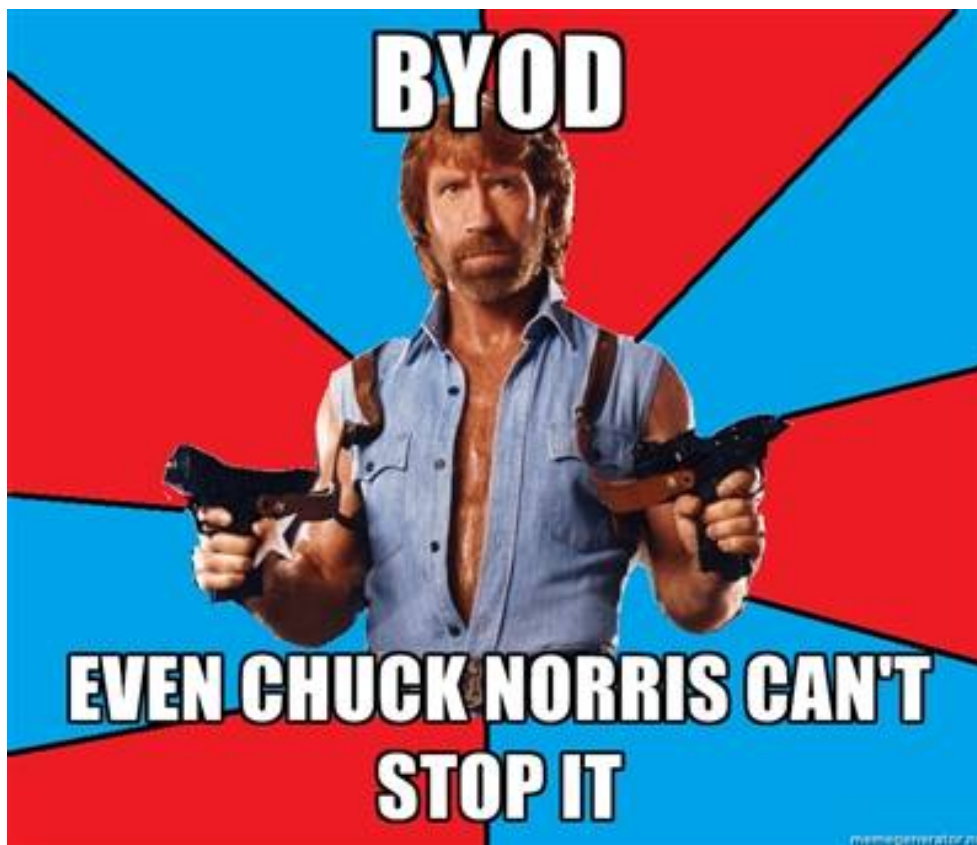
CNews

KASPERSKY lab



Никто не остановит BYOD\*!

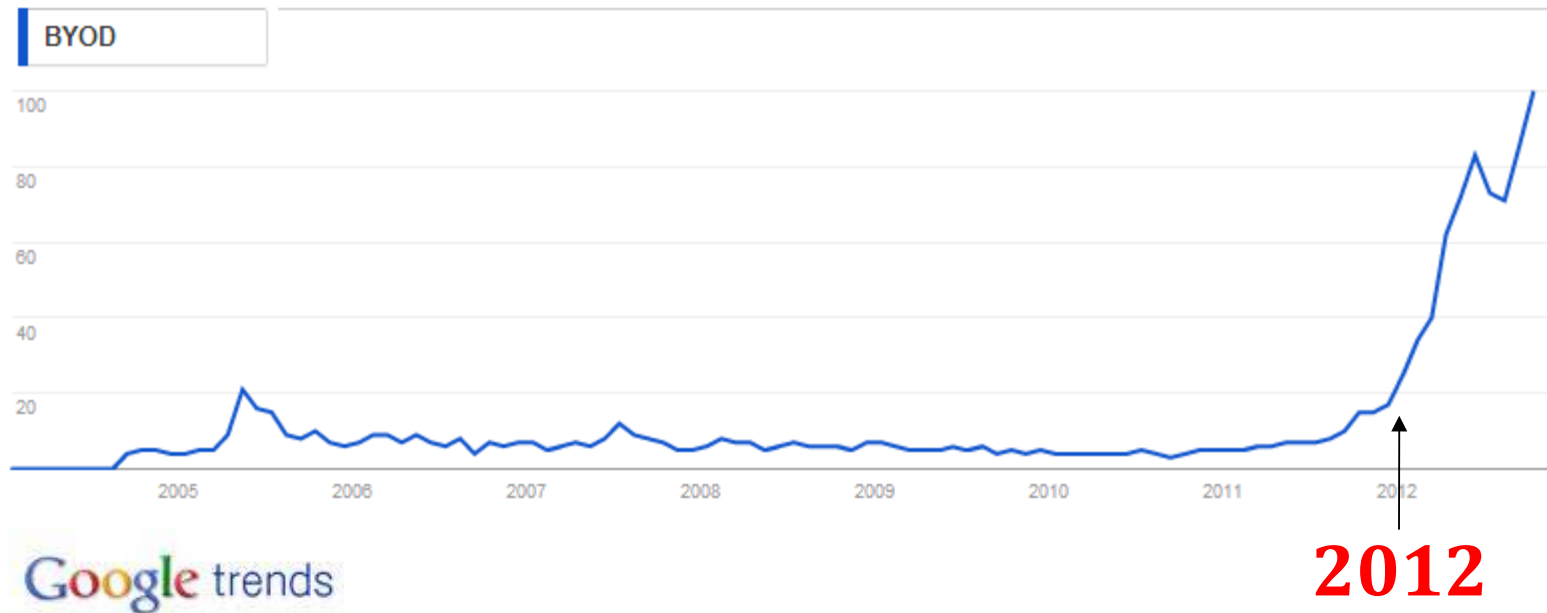
Cnews



\* - BYOD, Bring Your Own Device (*англ.*) — использование собственных устройств пользователей в бизнесе

# Omni mea mecum porto (лат.) Сегодня говорят — BYOD

CNews



Значительное число российских пользователей не видит разницы между персональными и рабочими данными, и зачастую хранит их вместе на одном устройстве.

КАСПЕРСКИЙ lab

CNews Analytics

Кстати:

Cnews



Не забудьте отключить звук  
ваших мобильных телефонов :)  
**СПАСИБО!!!**

**Станислав Макаров**  
журналист-аналитик CNews  
smakarov@cnews.ru  
+7 (985) 769 7356

# Cnews

Адрес редакции:

Россия, 117392 Москва  
Профсоюзная улица, д. 78  
РосБизнесКонсалтинг, CNews

Тел: +7 (495) 363-1157  
Факс: +7 (495) 363-111 # 1496

Россия, 191036, Санкт-Петербург  
Лиговский пр-т, 10/118, офис 2102

Тел.: +7 /812/ 578-1414



# ОСТАВЬ ВИЗИТКУ — ВЫИГРАЙ ПРИЗ!



## Garmin nuvi 2585LTR

Конфигурация, технические характеристики и цвет устройства могут отличаться от приведенных на картинке