

# Новая покупательская парадигма

Сергей Гринкевич

[info@E-commerceLab.ru](mailto:info@E-commerceLab.ru)

<http://E-CommerceLab.ru>

## О докладчике

Гринкевич Сергей, автор блога  
«Лаборатория электронной коммерции»  
<http://E-commerceLab.ru>



- Более 15 лет опыта разработки промышленных ИТ-систем
- Участие в проектах по созданию портала LasVegas.com, 17 локаций интернет-магазина Dell-EMEA в Европе
- Создание и развитие мобильного направления в компании Софткей
- Руководство M-Commerce направлением в компании «М.Видео»
- Реализация стратегии мультиканальности в компании «М.Видео» в рамках E-Commerce и M-Commerce направления
- Создание и старт интернет-магазина в украинском филиале компании «Спортмастер»

# Новая покупательская парадигма

## ПО КАКОЙ ПРИЧИНЕ ВЫ СОВЕРШАЕТЕ ПОКУПКИ В ОБЫЧНЫХ МАГАЗИНАХ (%)?

ИСТОЧНИК: EUROMONITOR INTERNATIONAL



## ПО КАКОЙ ПРИЧИНЕ ВЫ ПОКУПАЕТЕ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ (%)?

ИСТОЧНИК: EUROMONITOR INTERNATIONAL



## ГДЕ ПОТРЕБИТЕЛИ ПРЕДПОЧИТАЮТ СОВЕРШАТЬ ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТЕ? (%)

ИСТОЧНИК: EUROMONITOR INTERNATIONAL



## ОБОРОТ ОНЛАЙН-ТОРГОВЛИ В ГЕРМАНИИ (€ МЛРД)

ИСТОЧНИК: НЕМЕЦКИЙ ТОРГОВЫЙ СОЮЗ (HDE)

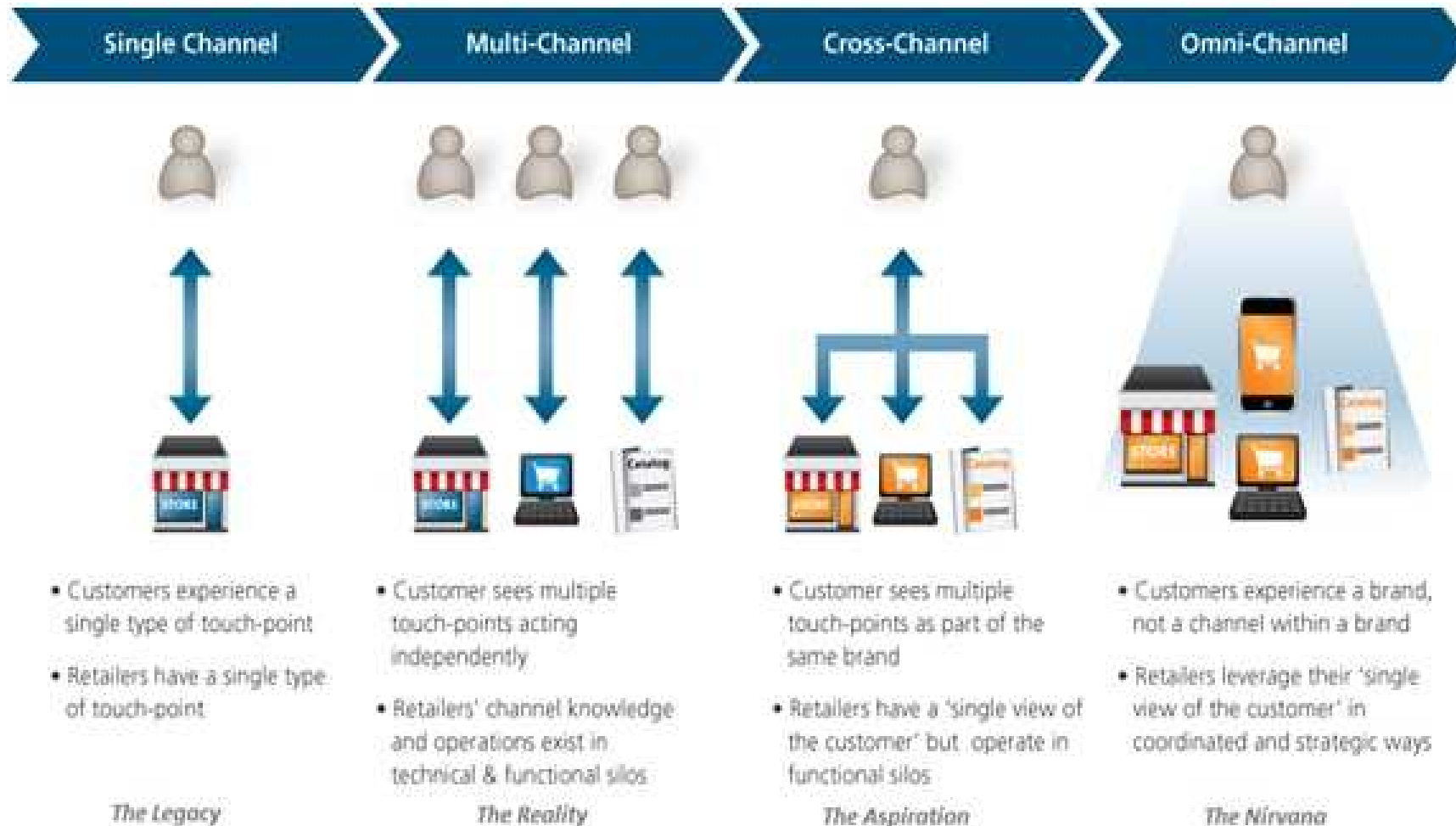


## КАКИЕ МАГАЗИНЫ ИСПОЛЬЗУЮТ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОДАЖИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ (% ОТ ОБЩЕГО ЧИСЛА МАГАЗИНОВ, ТОРГУЮЩИХ ТЕМИ ЖЕ ТОВАРАМИ)

ИСТОЧНИК: НЕМЕЦКИЙ ТОРГОВЫЙ СОЮЗ (HDE)



# Новая парадигма – новые технологии



# Каналы коммуникации с клиентом

<b>Офф-лайн каналы</b>	Плакаты, проспекты, реклама в прессе
<b>Он-лайн маркетинг</b>	Контекстная и медийная реклама, SEO
<b>Е-мейл маркетинг</b>	Информационные и тематические рассылки, СМС-извещения
<b>Инструменты в точках продаж</b>	Электронные киоски и каталоги
<b>Мобильные решения</b>	Мобильные сайты, мобильные программы, мобильная реклама
<b>Социальные медиа</b>	Социальные сети, экспертные сообщества, форумы
<b>Электронные издания</b>	Электронные версии изданий, блоги, Narr8
<b>Интернет-телевидение</b>	Смарт ТВ, телевизоры с выходом в интернет
<b>Автомобильные платформы</b>	Мультимедийные программы в компьютере автомобиля



одноклассники



App Store

Pinterest

Яndex



Google play

LG Smart TV



Samsung

SMART TV



Google TV



# Иновации и ритейл

- Tesco
- Wet Seal
- HomeDeport – BlackLocus
- HomeDeport – Red Beacon
- @Walmart Lab
  - Kosmix
  - OneRiot
  - Grabble
  - SmallSociety
  - OneOps
  - TastyLabs
  - Inkiru





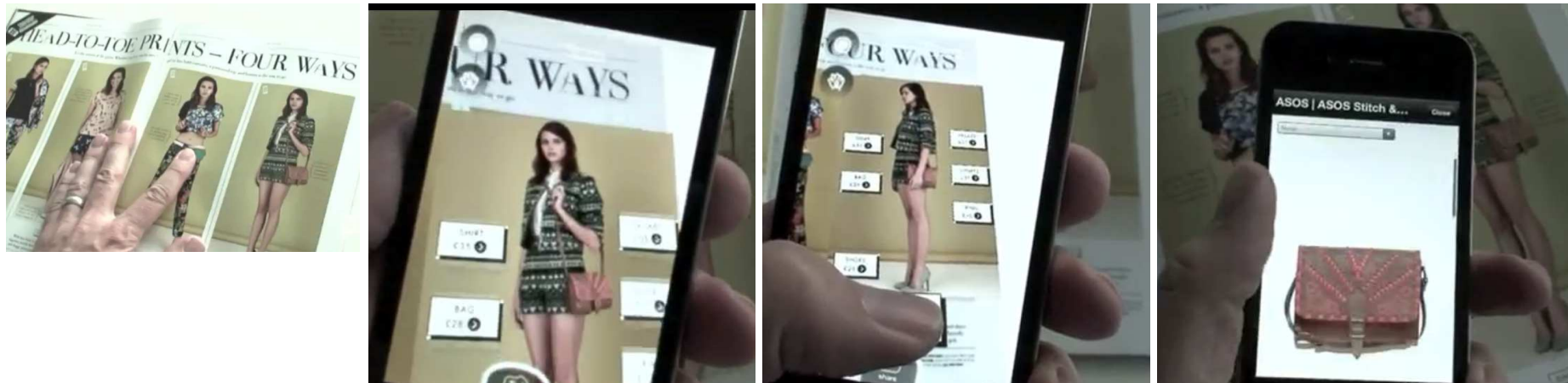
# Использование QR-кодов



# Добавленная реальность



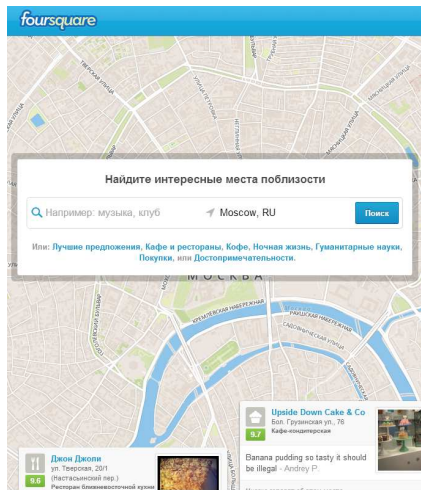
[http://youtu.be/uSn7c1uw1\\_A](http://youtu.be/uSn7c1uw1_A)



<http://youtu.be/oHMvHqay5I4>



# Коммуникации в точке продаж



<https://ru.foursquare.com/>



<http://shopkick.com/>

# Интернет в телевизоре и Смарт ТВ

