



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Информатизация госструктур: проблемы, способы решения, тенденции

*Хромов Алексей Владиленович*

*Руководитель Дирекции по информационным технологиям*

*ФГБУ «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»*

14 ноября 2013 года, г.Москва

# Основные проблемы информатизации госструктур в России (часть 1)



## Группа I. СИСТЕМНЫЕ

1. Сложность задач государственного управления и слабая формализация автоматизируемых процессов в прикладных вопросах (специфика функциональных задач и видов деятельности).
2. Низкая динамика развития национальных стандартов РФ в области создания, развития, внедрения и сопровождения прикладных автоматизированных систем и программных комплексов.
3. Отсутствие унифицированной системы оценки качества прикладных автоматизированных систем и программных продуктов, создаваемых по заказам госструктур для обеспечения и/или повышения эффективности решения задач (видов деятельности).
4. Недостаточное внимание к проведению НИОКР в области информатизации госструктур и системному анализу результатов их выполнения.

# Основные проблемы информатизации госструктур в России (часть 2)



## Группа II. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ

5. Неоднородность применяемых инструментов и программных платформ для автоматизации одних и тех же процессов в госструктурах.
6. Постоянно повышающиеся объёмы, разнородность и недостаточно высокое качество данных, поступающих на обработку в комплексы средств автоматизации госструктур.
7. Недостаточная эффективность обмена данными между госструктурами и сложность формирования, ведения и поддержания в актуальном состоянии общих информационных ресурсов.
8. Сложность современных программных платформ, а также прикладных автоматизированных систем и программных комплексов, применяемых в госструктурах.

# Основные проблемы информатизации госструктур в России (часть 3)



## Группа III. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ

9. Высокая стоимость лицензий и технической поддержки покупных программных изделий (платформ) иностранного производства.
10. Реализация и внедрение прикладных автоматизированных систем и программных комплексов для госструктур очень часто происходит в «экстремальных» условиях форс-мажора по времени и ресурсам.
11. Высокая динамика изменений в потребностях и требованиях Заказчиков, обуславливающая необходимость постоянного развития прикладных автоматизированных систем и программных комплексов.
12. Недостаточно эффективное взаимодействие и обмен опытом между госструктурами по решению вопросов автоматизации типовых процессов управленческой деятельности.
13. Укомплектованность госструктур высококвалифицированными кадрами для применения, сопровождения и технической поддержки современных программных платформ.

# Способы решения проблем в области информатизации госструктур в России



- а. Развитие технической и телекоммуникационной инфраструктур КСА объектов информатизации органов государственной власти.
- б. Централизация учёта и аудит сведений о планируемых и выполняемых проектах по созданию прикладных автоматизированных систем и программных комплексов.
- в. Систематический мониторинг и контроль хода исполнения и результатов проектов в области создания, развития, внедрения и сопровождения прикладных автоматизированных систем и программных комплексов.
- г. Унификация критериев и моделей оценки качества прикладных автоматизированных систем и программных продуктов, создаваемых по заказам госструктур, а также эффективности их использования для решения задач.
- д. Развитие нормативной базы и национальных стандартов РФ в области информационных технологий, жизненного цикла автоматизированных систем и программной документации.

# Способы решения проблем в области информатизации госструктур в России



е. Оценка и доведение до логического завершения имеющихся наработок и результатов в области информатизации, имеющих перспективы (например, портала государственных услуг в электронной форме).

ж. Инвентаризация информационных ресурсов и обеспечение их перевода в унифицированные форматы представления.

з. Обеспечение и контроль реализации требований по информационной и программной совместимости автоматизированных систем и программных комплексов, применяемых в госструктурах.

и. Ориентация, при создании автоматизированных систем и программных комплексов, на потребности конечного пользователя и предоставления ему востребованных и полезных для реальной работы сервисов.

к. Подготовка и повышение квалификации кадров как конечных пользователей, так и обслуживающего персонала в госструктурах.

# Основной программный документ по информатизации в России до 2020 года



Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р

О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)»

Подпрограмма 1. Качество жизни граждан и условия развития бизнеса в информационном обществе



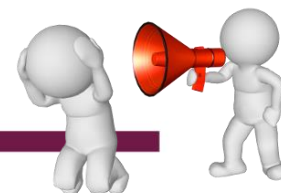
Подпрограмма 2. Электронное государство и эффективность государственного управления

Подпрограмма 3. Российский рынок информационных и телекоммуникационных технологий



Подпрограмма 4. Базовая инфраструктура информационного общества

Подпрограмма 5. Безопасность в информационном обществе



## Заключительные положения



Проблемы информатизации госструктур России в настоящее время понятны и решаемы.

Способы решения проблем информатизации госструктур России известны, однако эффективность их применения оставляет желать лучшего.

Решение проблем информатизации госструктур России требует системного и комплексного подхода на всех уровнях государственного управления.

При планировании решения проблем информатизации необходимо, в первую очередь, ориентироваться не на улучшение отдельных количественных параметров, а на качественные изменения реальных процессов и измеряемые эффекты от применения средств информатизации.

Государственная программа «Информационное общество (2011-2020 годы)» устанавливает цели, задачи информатизации в России на перспективу до 2020 г. Состав показателей для оценки выполнения ГП и отсутствие непосредственной связи между показателями и мероприятиями могут создать трудности для адекватной оценки и контроля реального хода выполнения ГП и достижения поставленных целей и задач.

Если все заявленные цели ГП будут достигнуты и задачи выполнены в установленные сроки, то информатизация госструктур в России должна выйти на принципиально новый уровень.







АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Спасибо за внимание**

**Хромов Алексей Владиленович,  
Руководитель дирекции по информационным технологиям**

**т. (495) 608-07-98  
моб. (910) 444-15-18  
e-mail: [khromov@cea.gov.ru](mailto:khromov@cea.gov.ru)**