

Внедрение BPM: Считаем цыплят

Вячеслав Бутыркин

Начальник отдела сервисно-ориентированной архитектуры, руководитель BPM/SOA проектов СК РОСНО



Содержание

- Этапы внедрения BPM/SOA в РОСНО
- Анализ
- Дальнейшие шаги
- Резюме



Этапы внедрения BPM/SOA в РОСНО

Ландшафт перед внедрением

- Несколько информационных систем
 - Каждая ИС поддерживает набор бизнес-функций, но эти наборы могут пересекаться
 - Развитие отдельных ИС невозможно или крайне трудоемко
 - Построены на разных платформы и технологиях
 - Разная степень надёжности и возможности мониторинга

- Частичная интеграция систем
 - Точка-точка
 - Разделяемая БД

- Пользователи работают более чем с одной системой
 - Затруднён (иногда невозможен) контроль сроков выполнения этапов БП
 - Разные принципы построения пользовательского интерфейса



Этапы внедрения BPM/SOA в РОСНО

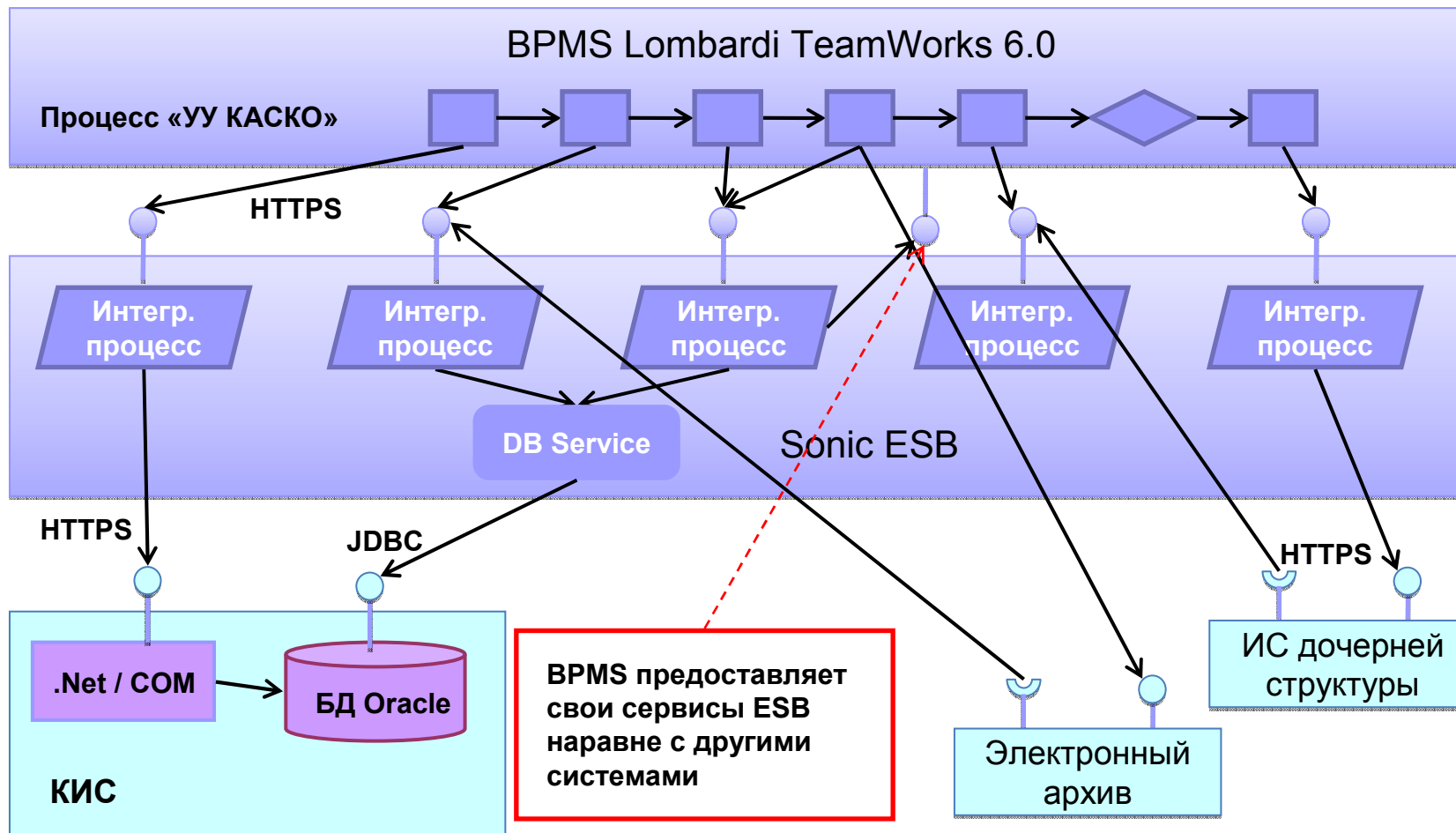
Первый проект – «Урегулирование убытка каско»

- Продолжительность: 04.2008 – 07.2009
- Результаты:
 - БП реализован AS-IS на платформе Lombardi TeamWorks
 - Реализован интеграционный слой на основе Sonic SOA Suite
 - Внедрена система управления электронными документами Alfresco

 - Пользователи – исполнители задач БП обучены работе в парадигме BPM
 - Усовершенствован процесс разработки и внедрения
 - Администраторы системы получили опыт сопровождения

Этапы внедрения BPM/SOA в РОСНО

Архитектура после первого проекта





Этапы внедрения BPM/SOA в РОСНО

Изменения по результатам первого проекта

- Платформа для следующих проектов
 - TeamWorks 7.0
 - Архитектура решения
 - Хранение внутренних данных процесса
 - Слой доступа к данным учётной ИС
 - Портал
 - Взаимодействие с электронным архивом
- Методология разработки
 - Этапность
 - Стандарт документации
 - Playbacks
- Замена Alfresco ECM на IBM Content Manager



Этапы внедрения BPM/SOA в РОСНО

Второй проект – «Урегулирование убытка ОСАГО. Фаза 1»

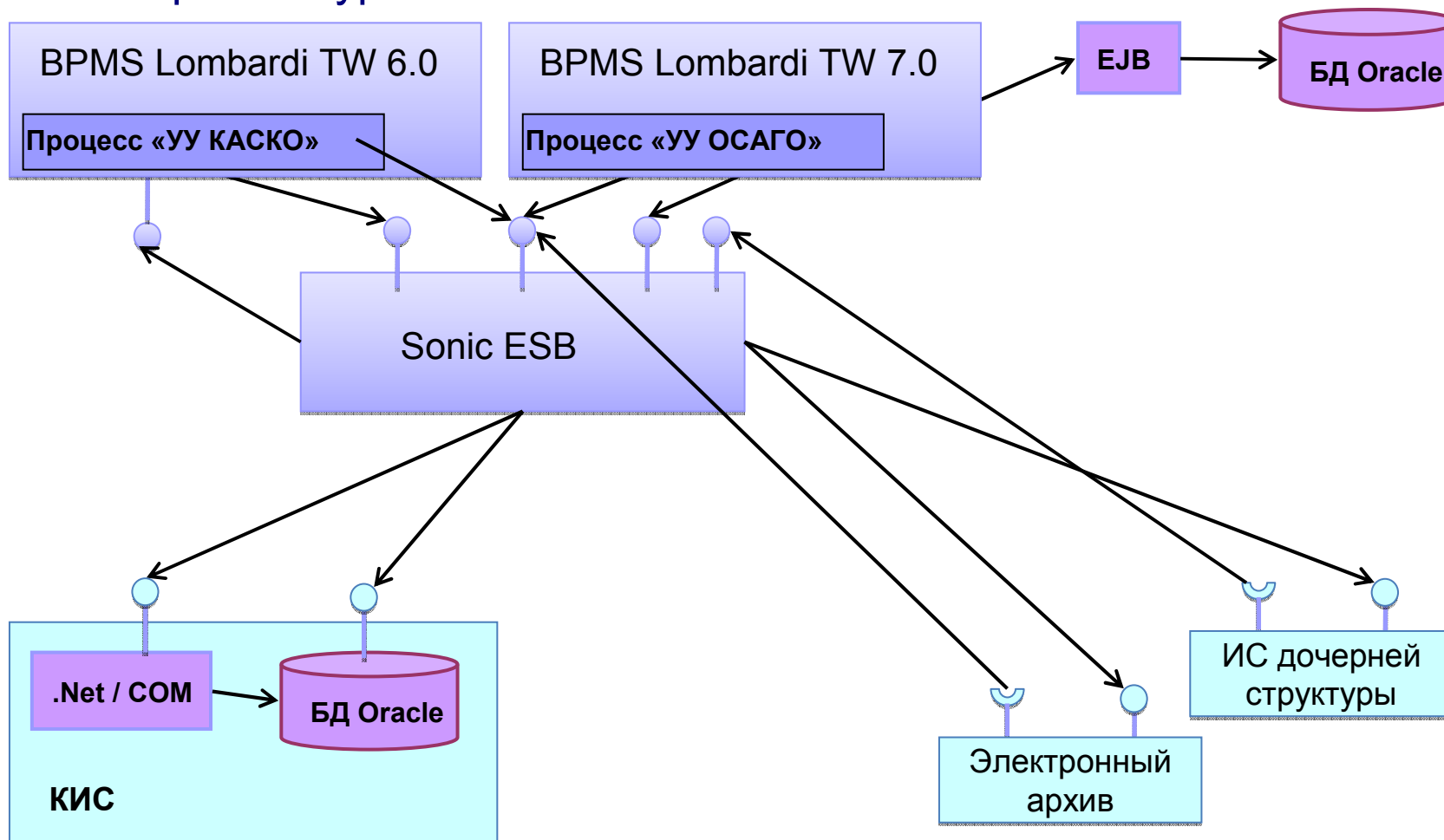
- Продолжительность: 11.2009 – 02.2010

- Результаты:
 - Запланированный отрезок БП ТО-ВЕ реализован на новой платформе
 - Стандартные средства BPMS контроля производительности процесса

 - Пользователи – менеджеры обучены работе в парадигме BPM
 - Топ-менеджеры непосредственно используют систему

Этапы внедрения BPM/SOA в РОСНО

Новая архитектура





Анализ

Подтверждённые преимущества BPM/SOA

- Скорость автоматизации БП
 - Прототипирование
 - Скорость разработки и внесения изменений
 - Удобство обновления версий

- Встроенные средства мониторинга и управления
 - Отчеты
 - Схемы эскалации
 - Роль менеджера

- Удобство сопровождения
 - Веб-приложение
 - Пользователи, роли и группы

- Повторное использование сервисов SOA



Анализ

Подтверждённые недостатки и опровергнутые преимущества BPM/SOA

- Низкий контроль изменений «кода»
- Высокая зависимость от качества реализации инструмента – BPMS
- Непривычная для пользователей парадигма работы
- Высокие требования к квалификации разработчиков



Дальнейшие шаги

Планы

■ Бизнес

- Развитие системы отчётов
- Урегулирование убытка ОСАГО. Фаза 2
- Расширение географии использования
- Автоматизация внутренних процессов компании
- Оптимизация процессов на основе данных BPM

■ Технологии

- Кластеризация
- Механизм бизнес-правил
- Система мониторинга SOA



Дальнейшие шаги

Вызовы

- Обучение и поддержка большого количества новых пользователей
- Возрастание нагрузки на систему
- Взаимосвязь процессов
- Интеграция с новыми системами



Резюме

- Внедрение BPMS/SOA в РОСНО начало себя оправдывать с точки зрения автоматизации бизнес-процессов
- Пользователи готовы принять парадигму BPM
- BPMS в РОСНО начала использоваться по прямому назначению – управление процессами
- Основное ожидание – оптимизация процессов на основе данных BPMS