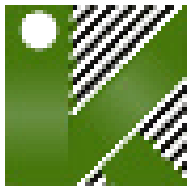


Невыполненные обещания ERP



Анатолий Белайчук

Бизнес-Консоль - президент, к.т.н.

ЕГЭ по BPM



- Что такое BPM?
Выберите один из вариантов ответа:
 - оркестровка сервисов в рамках SOA
 - управление потоками работ
 - автоматизация бизнес-процессов
 - инструмент трансформации бизнеса
- Из чего состоит BPM?
Отметьте все подходящие пункты:
 - управленческая методология
 - информационная технология (BPMS)
 - способ реализации (Agile)

Что общего между ERP и BPM?



	ERP	BPM
<i>Методология:</i>	Реинжиниринг бизнес-процессов	Непрерывное усовершенствование (PDCA)
<i>Технология:</i>	Прикладное ПО	Платформа (BPMS+SOA)
<i>Реализация:</i>	Под ключ (Waterfall)	Итеративная (Agile)
<i>Цель:</i>	Трансформация бизнеса	
<i>Ресурсы:</i>	Бизнес-аналитики + ИТ	



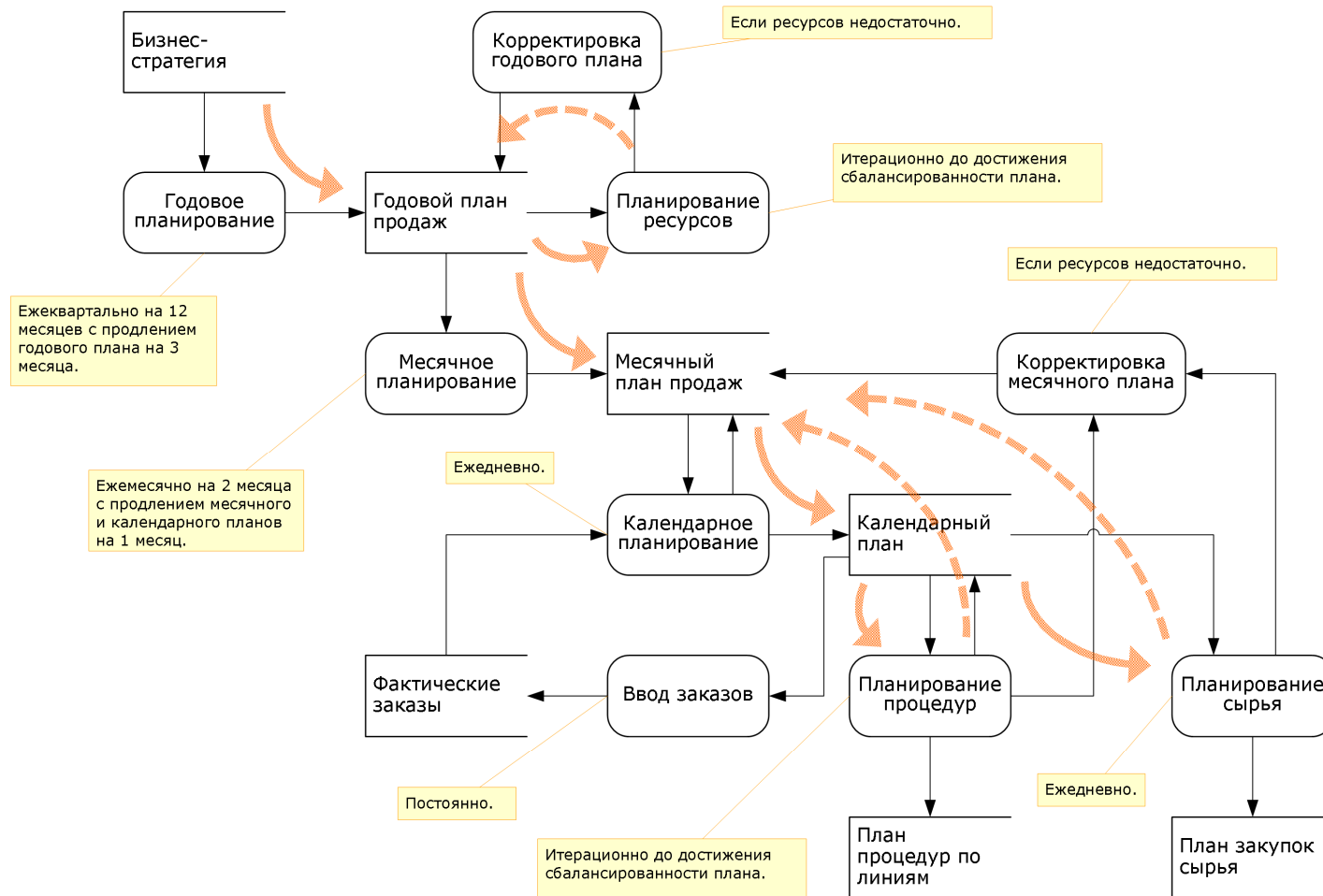
Что же BPM делает такого, чего не делает ERP?

Что умеет ERP



- В теории:
 - MRP - планирование материалов и полуфабрикатов
 - MRP-II - планирование материалов и мощностей
 - ERP - планирование материальных, финансовых и людских ресурсов
- На практике:
 - учет материальных ценностей
 - учет продаж и закупок
 - учет финансов
- Много это или мало?
 - проекты внедрения ERP выполняются с максимальным напряжением и сопряжены со значительными рисками
 - налаживание учета - разумный промежуточный этап

Процессы планирования производственной компании



Специфика процессов планирования



- **Непосредственное влияние на продажи и издержки**
 - увеличение объема выпуска при тех же мощностях и затратах
 - своевременное исполнение заказов = новые заказы
 - точно в срок = снижение запасов
- **Нестандартность и изменчивость**
 - как следствие влияния на итоговые показатели
- **Интеллектуальность**
 - компромисс между стабильностью и гибкостью
 - исключения и эскалации
- **Специализированные алгоритмы и ПО**
 - APS, MES, бюджетирование, ...
- **Широкий круг пользователей**
 - «непрофессионалов» с точки зрения ERP

CRM и ERP идеально дополняют друг друга



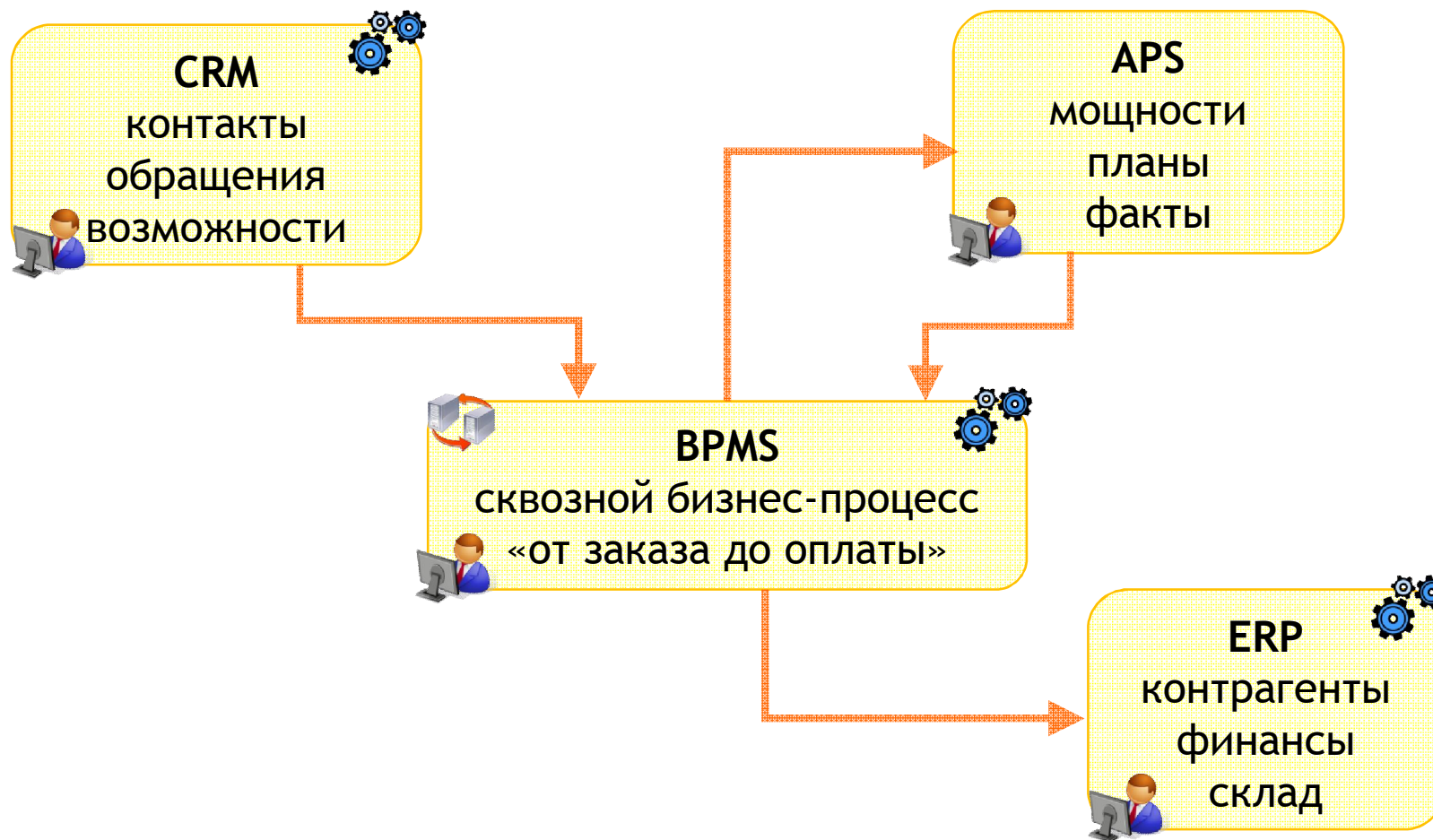
- CRM определяет как выполняются операции
 - кто, когда, в какой последовательности
- ERP предоставляет информационные объекты, над которыми выполняются операции
 - справочники: контрагенты, номенклатура, оргструктура
 - ресурсы: материальные, финансовые, людские
- Синергия связки CRM+ERP
 - активная система вместо пассивной
 - не только учет, но и планирование
- ERP без CRM лишен бизнес-целей (учет)
- CRM без ERP лишен точки приложения усилий (документооборот)

Встроенная или независимая BPMS



- Преимущества встроенной BPMS
 - обращение к функциям ERP без интеграции
 - не надо покупать (но может понадобиться лицензирование дополнительных пользователей)
- Преимущества независимой BPMS
 - для моделирования и участия в исполнении бизнес-процессов не обязательно быть опытным пользователем ERP
 - расширенная функциональность
 - round-trip
 - быстрое прототипирование
 - имитационное моделирование (simulaton)
 - бизнес-правила (BRE)
 - аналитика (BAM)
 - развитые средства интеграции
 - CRM, PLM, APS, MES, ...
 - доступна уже сегодня

Кто сказал, что BPMS должна быть одна?



Выводы



- Многие российские компании стоят перед необходимостью перехода от задач управленческого учета к планированию.
- Задачи планирования отличаются более весомой процессной составляющей, что делает ВРМ особенно востребованным.
- В отличие от учета, качество планирования непосредственно влияет на показатели выручки и затрат, что делает использование ВРМ экономически оправданным.

