



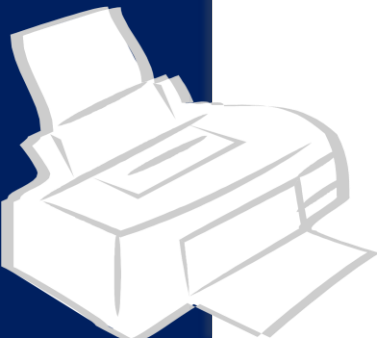
Печать в ритейле: как сэкономить время и деньги



Темы



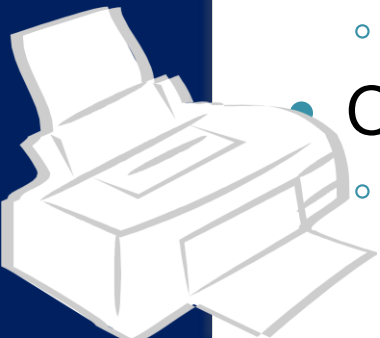
- Печать в ритейле: основные процессы
- Печать в ритейле: основные задачи
- ServiceDirect: механизмы повышения надежности и сокращения расходов



Основные процессы



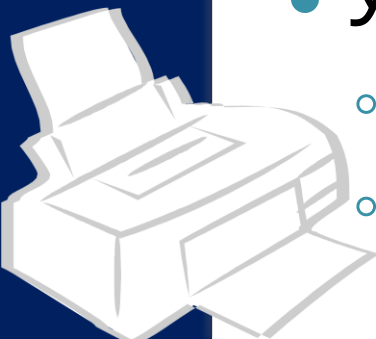
- Поддержание большого количества мини-складов
 - Силами сотрудников магазинов
 - Силами сотрудника IT (или АХО) в центральном офисе
- Устранение инцидентов (восстановление сервисов печати/копирования/сканирования)
 - Реальный SLA
 - Стоимость (затраты и инвестиции)
- Организация и контроль ремонтов:
 - Сроки/Качество (гарантии)/Целесообразность/Доставки
- Оптимальный выбор оборудования:
 - ТСО вместо цены/Аренда вместо покупки



Основные задачи



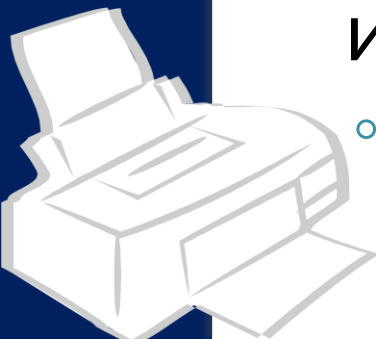
- Обеспечение надежности
 - SLA с конвейера
 - Финансовые гарантии
- Сокращение затрат
 - Прямых (финансовых)
 - Косвенных (временных)
- Управление и контроль
 - Управляемые параметры сервиса
 - Прозрачность и простота планирования



Сервисы ServiceDirect



- Управление наличием расходных материалов
 - SLA по наличию работоспособного картриджа
- Управление функциональностью
 - SLA по печати/копированию/сканированию
- Обслуживание и ремонты
 - Без абонентской платы
- Комплексное управление инфраструктурой печати (XPPS)
 - Оптимизация и комплексная поддержка инфраструктуры печати





Спасибо за внимание!

Михаил Хургес
+7 495 725 3961 доб. 117
+7 916 657 17 81
mhurges@servicedirect.ru
www.servicedirect.ru

